

PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO
EM TECNOLOGIAS AMBIENTAIS

Mídias Sociais e Aplicativo +Ecoponto como Ferramentas de Apoio à Gestão de Resíduos Sólidos Urbanos em Arapiraca-AL.

Andesson Mendes de Freitas

FICHA DE DESCRIÇÃO DO PRODUTO TÉCNICO/TECNOLÓGICO

• SOFTWARE / APLICATIVO

Autores: Wallisson Rony de Magalhães Neves	() Permanente; (X) Colaborador
Tarsis Marinho de Souza	(X) Permanente; () Colaborador
Andesson Mendes de Freitas	(X) Mest Prof; () Doutorado
Ana Catarina M. C. Mori da Cunha	(X) Permanente; () Colaborador
Renato Alves Timoteo Muniz	() Permanente; (X) Colaborador

Linha de pesquisa: Tecnologias e Inovações Ambientais

URL: <https://drive.google.com/drive/folders/1MPCAqpxwa9q-IDATa7TOzvC4RKCVUU2>

Descrição do PTT e de sua finalidade (até 50 palavras):

O aplicativo, +Ecoponto tem como função principal indicar os pontos de materiais recicláveis disponíveis em Arapiraca- AL, como: PEVs, associações, cooperativas e outros. No município, área de aplicação não se tem uma ferramenta que possa apresentar detalhadamente esses pontos de entrega, facilitando a procura de quem deseja entregar seus resíduos recicláveis em um local confiável. Nesse sentido, o aplicativo visa estimular a participação da população no processo de descarte correto, com a implementação de tópicos que orientarão seus usuários, como: materiais mais comuns que podem ser descartados; o ciclo saudável do lixo e os pontos de coleta mais próximos, o material é de fácil entendimento, linguagem acessível para que a população possa levar essas ações para o seu dia a dia, com dicas sustentáveis.

Relevância social e econômica

Com um aspecto facilitador e linguagem acessível o +ecoponto, tem uma importante inserção na comunidade, pois ajudará na identificação de pontos em que o usuário possa descartar corretamente seu resíduo com confiança, para que ele seja utilizado na reciclagem, por meio da ação dos catadores. Beneficiando a população no incentivo a coleta seletiva, ajudando a Prefeitura da cidade a aprimorar a coleta e implantar programas que atendam a toda população. As associações e cooperativa existirá uma maior quantidade de material para recolher, assim gerando renda para os catadores, e claro elevando nível de sustentabilidade da cidade que se tornará mais engajada em minimizar os impactos decorrentes do consumismo.

Aderência

O +ecoponto tem um grande potencial de ser aprovado e usado pela população, o questionário aplicado com os 170 participantes, cidadãos do município área de estudo, mostrou que a maioria faria sim uso da ferramenta, comprovando que a implantação será bem aceita, e com ajuda da prefeitura, associações e cooperativa a aquisição será proveitosa e trará de fato bons resultados.

Impacto

A elaboração da ferramenta digital tem como foco, fazer a população arapiraquense se tornar participante e atuante no descarte correto, entender de fato o que é coleta seletiva e seus benefícios. Com isso, será possível reduzir o número de resíduos dispostos em aterros sanitários, que passa a ser recolhido por quem realmente dá uma disposição final ambientalmente adequada. Os impactos positivos para o meio ambiente serão notados por meio da redução desses materiais em locais inapropriados, uma separação consciente por meio da sensibilização para a temática.

Aplicabilidade

A produção se encontra em reta final, e sua distribuição será realizada por meio das mídias sociais e instituições envolvidas, para um alcance maior da população que irá fazer o download, e passará a usar, concluindo a importância da ferramenta nos dias atuais, facilitando o processo de entrega e descarte com sua aplicabilidade dentro do município de Arapiraca-AL.

Inovação

É inovador dentro da sua área de abrangência que é o município de Arapiraca -AL, pois não existe ferramenta similar com esse viés identificado a nível municipal ou estadual, somente a nível nacional, ou em outras localidades, algumas funcionalidades se comparadas com similares, dispõe de informações e contatos de associações e cooperativas para que o usuário possa entrar em contato para doações e informações maiores. Boa parte da população infelizmente não tem conhecimentos dessas instituições dentro da cidade, o aplicativo e inovador também por dar visibilidade esse público excluído da sociedade.

Complexidade

Complexidade maior foi encontrada dentro das modificações sugeridas ao decorrer da elaboração, a busca de dados foi facilitada pela prefeitura que forneceu os dados inseridos no mapeamento. Conhecimento na área de designer ajudou na construção das artes para o aplicativo, como a logo.

FICHA DE DESCRIÇÃO DO PRODUTO TÉCNICO/TECNOLÓGICO

• MATERIAL DIDÁTICO

Autores: Andesson Mendes de Freitas (X) Mest Prof; () Doutorado

Ana Catarina M. C. Mori da Cunha (X) Permanente; () Colaborador

Linha de pesquisa: Tecnologias e Inovações Ambientais

URL: Perfil ASCARA (<https://www.instagram.com/ascara.al/>); Perfil COMAR (<https://www.instagram.com/cooperativacomar/>); Vídeo oficina Sabão Ecológico (<https://youtu.be/nUyPFL9XATU>).

Descrição do PTT e de sua finalidade (até 50 palavras):

Além do aplicativo +Ecoponto, e no decorrer do projeto, o envolvimento com a associação ASCARA principalmente, e contato com a COMAR, houve a necessidade de implementar um material didático informativo sobre quem é a ASCARA e COMAR, bem como o papel destas na comunidade. Assim, foi criado um perfil em mídia social (Instagram) para o COMAR e cards informativos para *feed*, modificação de slogan, aprimoramento no visual dos perfis, para dá personalidade a essas instituições. Visando expandir dentro da internet conhecimento e informação sobre coleta seletiva, reciclagem e sustentabilidade, esse material didático foi inserido dentro de cards que a ASCARA e COMAR postam dentro de seus perfis, tudo isso para um maior engajamento e distribuição de informação confiável com um visual agradável. Foi possível também elaborar um vídeo com uma oficina de sabão ecológico, ministrado pela presidenta da ASCARA, disponibilizado no *Youtube*, com o intuito de disseminar esse produto para comercialização e dar visibilidade para o trabalho da associação.

Relevância social e econômica

Os perfis apresentam uma linguagem fácil, dados relevantes sobre temas da área ambiental, coleta seletiva e reciclagem. Que agregam informações importantes para sensibilização e engajamento com as associações e cooperativa. Para a ASCARA a

divulgação do seu sabão ecológico pode gerar encomendas que irão trazer um retorno financeiro. Junto a disseminação dos cards por meio de compartilhamento rápido no Instagram gera também conhecimento de que a instituição existe e ajuda no recolhimento de Resíduos Sólidos Urbanos. Diante disso, as organizações estão buscando fomentar o relacionamento com os seus públicos (seguidores) clientes (doadores), visto que o compartilhamento de fotos, principal recurso do *software*, é um dos meios mais efetivos no que diz respeito a atrair a atenção dos consumidores. Como consequência dessas mudanças, ressalta-se a estratégia, na qual o foco é ser encontrado pelos clientes nos canais de busca e tem o intuito de atrair.

Aderência

Por parte da ASCARA e COMAR foi muito bem aceito, o retorno dos perfis vem com a crescente no número de seguidores. E agradecimentos pelo trabalho realizado dentro do projeto, no qual os representantes visam esperança e depositam confiança para que possam ser vistos pela sociedade.

Impacto

A elaboração da ferramenta digital tem como foco, fazer a população arapiraquense se tornar participante e atuante no descarte correto, entender de fato o que é coleta seletiva e seus benefícios. Com isso, será possível reduzir o número de resíduos dispostos em aterros sanitários, que passa a ser recolhido por quem realmente dá uma disposição final ambientalmente adequada. Os impactos positivos para o meio ambiente serão notados por meio da redução desses materiais em locais inapropriados, uma separação consciente por meio da sensibilização para a temática. A conscientização da importância da Educação Ambiental é sintomática para que a questão do resíduo urbano encontre um auxílio à redução de seus impactos.

Aplicabilidade

No que se refere aos canais digitais, o surgimento das redes sociais, como o Instagram, estreitou e facilitou as relações entre as pessoas no nível particular e pessoal e também modificou o padrão de comunicação entre as empresas e seu público. Assim, os perfis bem elaborados, com informações, e *designer* atraente tem seu alcance elevado, são inúmeras as vantagens proporcionadas pelo Instagram, podendo se destacar a maior proximidade de interação com o público.

Inovação

Com o desenvolvimento do *marketing*, faz-se necessário expor o perfil de associações e cooperativas, visto que houve uma mudança na era da conectividade, bem como evidenciar o caminho que deve ser percorrido para conquistar seguidores e clientes, o perfil voltado a dicas sustentáveis e tornar mais pessoas engajadas no descarte correto, pode ser uma ferramenta eficaz para atrair esses consumidores por meio do uso assertivo da rede social Instagram.

Complexidade

Não foram encontradas complexibilidades na construção dessa etapa do projeto.