

Prezad@s alun@s da EAD:

Sabemos que vocês estão enfrentando problemas nas suas matrículas no SIGAA. Estamos cientes de todos eles e fazendo o possível para resolver tudo o mais breve possível.

Até agora, temos basicamente três tipos de problemas:

1. Aparece uma mensagem dizendo que precisa cadastrar as horas de tutoria.

Calma!! Neste caso, é um problema da configuração do sistema. Nossa equipe da DTI está correndo para solucionar esta questão. O que você deve fazer? Aguarde. Tente efetuar a matrícula amanhã. Esperamos que até lá tudo esteja resolvido.

2. O sistema diz que meus dados não conferem.

Neste caso envie um e-mail para suporte.diread.ifal@gmail.com. Neste email coloque seu nome completo, o CPF, seu curso e o polo. Ah! Muito importante! Envie um print da tela com a mensagem de erro.

3. Eu consigo acessar o sistema, mas entro no cadastro de outra pessoa.

Neste caso envie um e-mail para suporte.diread.ifal@gmail.com. Neste email coloque seu nome completo, o CPF, seu curso e o polo. Ah! Muito importante! Envie um print da tela também.

Estamos a disposição para outros esclarecimentos.

Equipe Diread / IFAL