



Eu confirmo que participei da reunião entre representantes do IFAL (Instituto Federal de Alagoas), da Arsal (Agência Reguladora dos Serviços Públicos de Alagoas) e da empresa Expresso Metropolitan, ocorrida no dia 22 de julho de 2016 no IFAL - Campus Marechal Deodoro. Também confirmo que, durante a reunião, assim como em outras já ocorridas entre as partes, estudantes e servidores do Campus reclamaram dos serviços oferecidos pela Ouvidoria da Arsal e que o órgão se comprometeu a melhorar os serviços daquela Ouvidoria.

Assim, confirmo que são verdadeiras todas as informações divulgadas no texto anexo - "Arsal apresenta novos horários de ônibus em Marechal; desconto estudantil será mantido" -, inclusive o trecho a seguir: "Outro compromisso reafirmado pela Arsal foi melhorar o atendimento da Ouvidoria do órgão, alvo de várias reclamações de estudantes e servidores do IFAL".

Nome (letra de forma)	Cargo (estudante ou servidor)	Assinatura
Jose' Doca dos Santos Dillio	estudante	
Ely Alves CARLISO	ESTUDANTE	Ely Alves Carliso
Kufla dos Santos Dmena	Estudante	
Ana Maria Braga Rodrigues	Estudante	Ana Braga
JAINÉ VIVIANE SILVA	Estudante	Jaine Viviane Silva
DAYANE ESTEFANES DA SILVA PAIXÃO	Estudante	Dayane Estefanes

Eu confirmo que participei da reunião entre representantes do IFAL (Instituto Federal de Alagoas), da Arsal (Agência Reguladora dos Serviços Públicos de Alagoas) e da empresa Expresso Metropolitan, ocorrida no dia 22 de julho de 2016 no IFAL – Campus Marechal Deodoro. Também confirmo que, durante a reunião, assim como em outras já ocorridas entre as partes, estudantes e servidores do Campus reclamaram dos serviços oferecidos pela Ouvidoria da Arsal e que o órgão se comprometeu a melhorar os serviços daquela Ouvidoria.

Assim, confirmo que são verdadeiras todas as informações divulgadas no texto anexo – “Arsal apresenta novos horários de ônibus em Marechal; desconto estudantil será mantido” –, inclusive o trecho a seguir: “Outro compromisso reafirmado pela Arsal foi melhorar o atendimento da Ouvidoria do órgão, alvo de várias reclamações de estudantes e servidores do IFAL”.

Matthews Sousa Ribeiro	Estudante	Matthews Sousa Ribeiro
Matthews Vini Silva	Estudante	Matthews Vini Silva
EDCE JÚNIOR SOUZA DE SAUSA	DOCENTE	EDCE JÚNIOR SOUZA DE SAUSA