

**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**  
**Instituto Federal de Alagoas – IFAL**  
**Campus Maragogi**

**EDITAL Nº 06 /2019/IFAL/CAMPUS MARAGOGI**  
**CHAMADA PÚBLICA PARA OFERTA DE VAGAS EM CURSO DE EXTENSÃO**

A Diretora-geral do Campus Maragogi do Instituto Federal de Alagoas – Ifal, no uso de suas atribuições, faz saber, pela presente Chamada Pública, que estarão abertas as inscrições para o Curso de Extensão *Agente de recepção e reservas em Meios de Hospedagem, no período de 29 de julho a 03 de dezembro de 2019.*

**1. DA OFERTA DAS VAGAS**

**1) CURSO AGENTE DE RECEPÇÃO E RESERVAS EM MEIOS DE HOSPEDAGEM**

Resumo: O curso de *Agente de recepção e reservas em Meios de Hospedagem* visa ampliar a percepção e a visão da qualidade de atendimento como diferencial num mercado cada vez mais competitivo, analisando atitudes, posturas e situações que refletem bom e mau atendimento. Referenciar e explorar estratégias compromissadas com excelência de atendimento ao turista.

Carga Horária: 80 horas

Período de realização: 29/07/2019 a 03/12/2019

Local e horário das aulas: As aulas serão ministradas no Campus Maragogi, localizada no Bairro de Peroba, em Maragogi/AL nas segundas e terças-feiras (18:45 às 21:15).

Vagas ofertadas: comunidade externa: 20.

Número mínimo de inscrições necessárias: 15 inscrições

Requisitos exigidos: ter o ensino fundamental completo, acima de 18 anos de idade e estar trabalhando em meios de hospedagem.

Documentos necessários para inscrição: Preenchimento da ficha de inscrição, disponível na secretaria do IFAL e cópia do RG e CPF e, caso esteja empregado, comprovação de vínculo empregatício.

Período das Inscrições: 25/06/2019 a 09/07/2019.

Local e Horário das Inscrições: Secretaria do Campus Maragogi – IFAL , das 8:00 às 12:00 e das 13:00 às 17:00.

Critério(s) de seleção: Ordem de inscrição.

Data e local de divulgação dos selecionados: A lista com os nomes dos candidatos inscritos e selecionados será divulgada a partir do dia 11/07/2019 nos seguintes locais *no mural da secretaria do campus Maragogi – IFAL.*

**2. DO PÚBLICO-ALVO**

2.1. Poderão candidatar-se para as vagas constantes no presente Edital pessoas com 18 anos ou mais que tenham o Ensino Fundamental completo e, preferencialmente, trabalhem, ou desejem trabalhar em meios de hospedagem.





**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**  
**Instituto Federal de Alagoas – IFAL**  
**Campus Maragogi**

4.7. O Campus Maragogi se reserva ao direito de não ofertar o curso que não tenha atingido o número mínimo de vagas.

4.8. Os casos omissos, não previstos nesta Chamada Pública, serão julgados pela Coordenação de Extensão ou equivalente, para o qual só cabem recursos a suas decisões junto à Direção-Geral do Campus Maragogi

Maragogi-AL, 11 de junho de 2019.

*Sandra Maria Patriota Ferraz*  
Diretora Geral  
Siape 4217520  
IFAL - Campus Maragogi

---

**Diretora Geral do Campus Maragogi**