

**INSTITUTO  
FEDERAL**  
Alagoas

## **Tutorial de Recuperação de Senha de Email Institucional**

Coordenação de Operação de Rede/DTI  
[core@ifal.edu.br](mailto:core@ifal.edu.br)

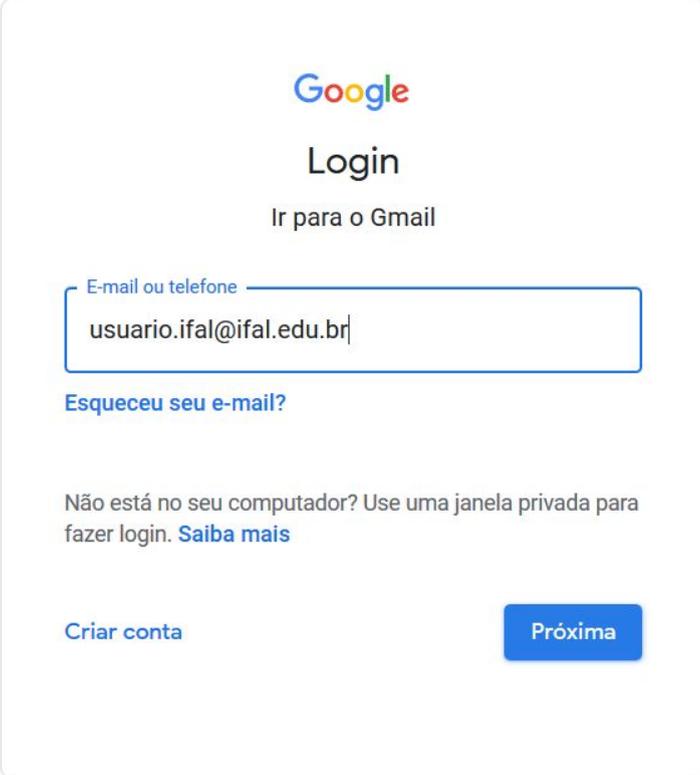
Este tutorial visa orientar os servidores do Instituto Federal de Alagoas a recuperarem sua senha de email institucional por meio da plataforma Gmail. O passo a passo a seguir conta com imagens de referência para melhor entendimento e visualização do procedimento.

---

## 1º Passo

Acessar o endereço [www.gmail.com](http://www.gmail.com) e digitar seu email institucional no campo "Email ou Telefone"

Em seguida clicar no botão "próxima".



Google

Login

Ir para o Gmail

E-mail ou telefone

usuario.ifal@ifal.edu.br

[Esqueceu seu e-mail?](#)

Não está no seu computador? Use uma janela privada para fazer login. [Saiba mais](#)

[Criar conta](#) [Próxima](#)

Português (Brasil) ▾

[Ajuda](#)

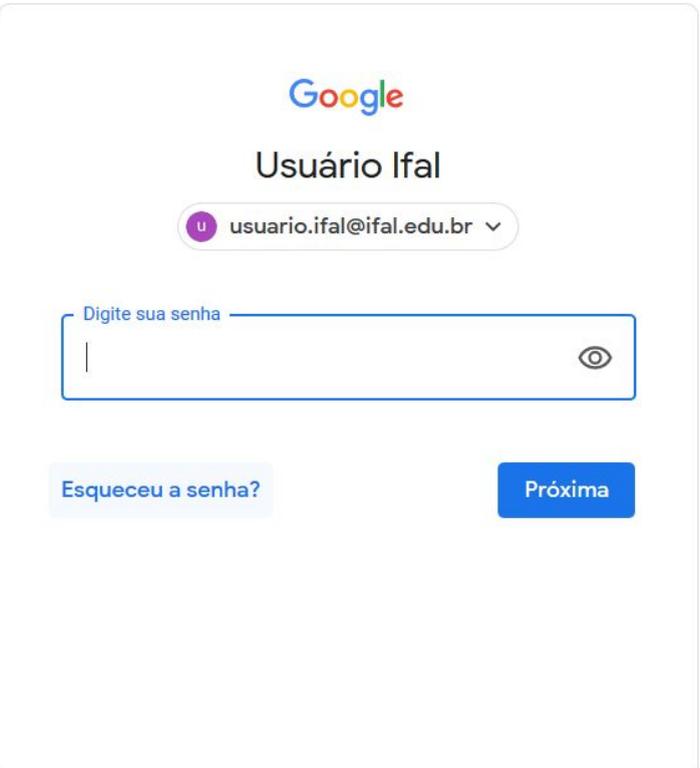
[Privacidade](#)

[Termos](#)

---

## 2º Passo

Clicar no botão "Esqueceu a Senha?"



Google

Usuário Ifal

u usuario.ifal@ifal.edu.br ▾

Digite sua senha

[Esqueceu a senha?](#) [Próxima](#)

Português (Brasil) ▾

[Ajuda](#)

[Privacidade](#)

[Termos](#)

### 3º Passo

Clicar no botão "Tentar de outro jeito"

Google

## Recuperação de conta

usuario.ifal@ifal.edu.br

Digite a senha mais recente que você se lembra de ter usado com essa Conta do Google

Digite a senha mais recente

Tentar de outro jeito

Próxima

Português (Brasil) Ajuda Privacidade Termos

### 4º Passo

Digitar o endereço do seu email de recuperação.

OBS: Normalmente o email de recuperação é seu email pessoal cadastrado nos sistemas SIG.

Em seguida clicar no botão "Enviar".

Google

## Recuperação de conta

usuario.ifal@ifal.edu.br

### Receber um código de verificação

Para receber um código de verificação, primeiro confirme o endereço de e-mail de recuperação que você adicionou à sua conta US\*\*\*\*@gmail.com

Digite o endereço do e-mail de recuperação

usuario.ifal@gmail.com

Tentar de outro jeito

Enviar

Português (Brasil) Ajuda Privacidade Termos

---

## 5º Passo

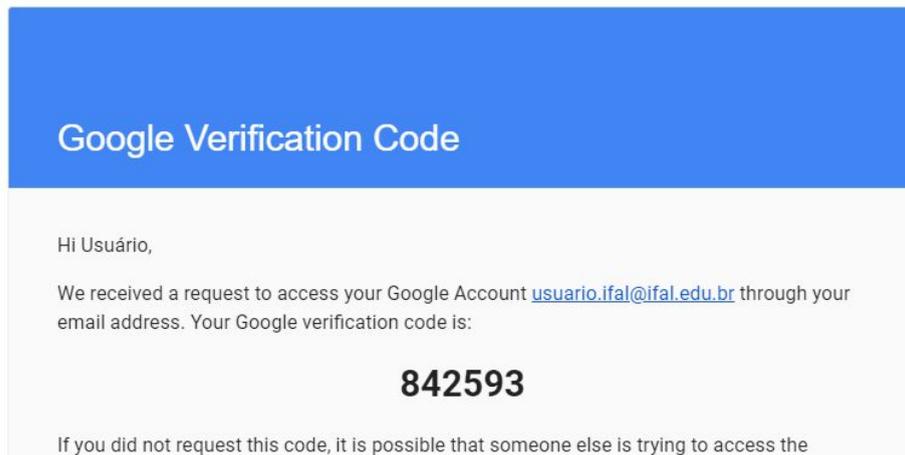
Acessar seu email de recuperação (email pessoal, ou cadastrado nos sistemas SIG) e abrir o email enviado pelo google para acessar o código de acesso. O email é semelhante ao mostrado abaixo.

Caixa de entrada

☆ Google

Google Verification Code - Google Verification Code Hi Usuário, We

Copiar ou anotar o código de segurança informado no email. Para esse exemplo, o código enviado pelo google foi 842593.



---

## 6º Passo

Inserir o código de acesso no campo "Inserir código" e clicar no botão "Próxima".

The image shows a screenshot of the Google account recovery screen. It features the Google logo at the top, followed by the heading "Recuperação de conta" and the text "Isso ajuda a mostrar que essa conta realmente pertence a você". Below this is a dropdown menu showing the email address "usuario.ifal@ifal.edu.br". A message states "Um e-mail com um código de verificação acaba de ser enviado para ltmelo88@gmail.com". There is a text input field labeled "Inserir código" containing the value "842593". At the bottom, there are two buttons: "Tentar de outro jeito" and "Próxima".

## 7º Passo

Clicar no botão "Aceitar" para concordar com os termos de uso do email.

### Bem-vindo à sua nova conta

Bem-vindo à sua nova conta: ifal.teste@ifal.edu.br. Sua conta é compatível com vários [serviços do Google](#), mas seu administrador do ifal.edu.br decide a quais serviços você terá acesso por meio dela. Para ver dicas sobre como usar sua nova conta, visite a [Central de Ajuda](#) do Google.

Quando você usa os serviços do Google, o administrador do seu domínio tem acesso às informações das sua conta ifal.teste@ifal.edu.br, incluindo os dados que você armazenar com esta conta nos serviços do Google. Saiba mais [aqui](#) ou consulte a política de privacidade da sua organização, se houver. É possível optar por manter uma conta separada para uso pessoal de qualquer um dos serviços do Google, incluindo e-mail. Se você tem várias Contas do Google, pode [gerenciar qual conta usará](#) com os serviços do Google e [alternar entre elas](#) sempre que quiser. Seu nome de usuário e sua foto do perfil podem ajudar a assegurar que você esteja usando a conta desejada.

Se sua organização conceder a você acesso aos [principais serviços](#) do G Suite, o uso desses serviços será regido pelo contrato do G Suite da sua organização. Qualquer outro serviço do Google ativado pelo seu administrador ("Serviços adicionais") é disponibilizado a você de acordo com os [Termos de Serviço](#) e a [Política de Privacidade do Google](#). Alguns Serviços adicionais também podem apresentar [termos específicos de serviço](#). O uso que você faz de quaisquer serviços cujo acesso tenha sido autorizado pelo seu administrador constitui a aceitação dos termos específicos do serviço aplicáveis.

Clique em "Aceitar" abaixo para indicar que você entende a descrição de como sua conta ifal.teste@ifal.edu.br funciona e que aceita os [Termos de Serviço](#) e a [Política de Privacidade do Google](#).

Aceitar

Saiba mais sobre como escolher uma senha inteligente

## 8º Passo

Finalizar a recuperação criando uma nova senha e em seguida clicar no botão "Alterar senha". Logo após esse passo você será levado a tela inicial de seu email institucional.



Crie uma nova senha forte que você não use em outros websites.

Criar senha

Confirmar senha

Alterar senha