

CERTIFICADO

A Escola Nacional de Administração Pública - Enap, certifica que **NISE FARIAS BRAGA**, nascido(a) em [REDACTED], CPF [REDACTED], concluiu o programa Certificação em Ouvidoria - 160 horas, com carga-horária de 160 horas.

Diogo G. R. Costa
Presidente - Escola Nacional de Administração Pública

HISTÓRICO DO PARTICIPANTE

Nome:

NISE FARIAS BRAGA

CPF:



Data de Nascimento:



Certificação em Ouvidoria - 160 horas (Parceria Enap/OGU) - Carga-Horária:

160 horas

CURSOS

Curso	Carga-Horária	Nota	Período de Realização
Ética e Serviço Público	20	100	27/07/2018 a 31/07/2018
Acesso à Informação	20	100	03/12/2019 a 28/12/2019
Resolução de Conflitos Aplicada ao Contexto das Ouvidorias	20	98.8	02/01/2020 a 30/01/2020
Introdução à Gestão de Processos	20	98.4	05/09/2019 a 29/09/2019
Gestão em Ouvidoria	20	94	16/08/2019 a 29/08/2019
Tratamento de Denúncias em Ouvidoria	20	94	30/07/2019 a 31/07/2019
Controle Social	20	94	07/10/2019 a 30/10/2019
Defesa do Usuário e Simplificação	20	93	20/01/2020 a 30/01/2020



Certificado registrado na Escola Virtual.Gov - EV.G sob o código **J1rDtnpv**, em 11/02/2020 às 16:02 horas.

O presente certificado pode ter a sua validade comprovada acessando o QRCode à esquerda, ou, caso desejar, informando o código acima na opção Validação de Documentos no endereço escolavirtual.gov.br.

A data de emissão pode ser anterior à data final do curso nos casos em que o participante alcançou os requisitos mínimos para aprovação antecipadamente.

