



INSTITUTO
FEDERAL



*em avaliação,
em cuidado!*



cpa

comissão própria
de avaliação



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE ALAGOAS | IFAL
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

Relatório de visita *in loco*

Acompanhamento do curso de Tecnologia em Hotelaria
Campus Maceió

Maceió, abril de 2023.



1 | Apresentação

A autoavaliação dos cursos superiores do Ifal aplicada pela CPA em 2022 foi resultado de um processo de respostas aos questionários disponíveis no *Google Forms* para discentes e docentes. A partir disso, foi possível traçar o panorama de pontos positivos e de questões a serem observadas a fim de possibilitar a reflexão sobre a qualidade desses cursos.

De acordo com as informações disponíveis no sítio eletrônico do Ifal, o estudante egresso do Curso Superior de Tecnologia em Hotelaria estará apto para:

- Planejar, organizar, liderar, coordenar e controlar as atividades hoteleiras;
- Coordenar e acompanhar trabalhos técnicos, estudos, pesquisas e projetos hoteleiros;
- Participar na elaboração e análise de planos e projetos para o desenvolvimento da hotelaria e da gastronomia;
- Atuar na gestão dos serviços em hospitalidade, seja em empreendimentos hoteleiros ou instituições de saúde;
- Comercializar e promover os serviços relativos à atividade hoteleira; e
- Identificar os potenciais turísticos do setor valorizando a diversidade cultural e a sustentabilidade.

E atuar nos seguintes postos de trabalho:

- Associações de turismo e hotelaria; centros gastronômicos; condomínios comerciais, industriais e residenciais; empresas de eventos e lazer; hotéis, pousadas, albergues, resorts e similares; hospitais e spas; parques temáticos, aquáticos e cruzeiros marítimos; restaurantes, bares e catering; e instituições de Ensino, mediante formação requerida pela legislação vigente.

A visita *in loco* visou realizar um acompanhamento do processo de avaliação do curso, na perspectiva de saber se o relatório apresentado contribuiu para melhorias na gestão do curso de Hotelaria. Assim, o intuito da ação foi efetivar a aproximação e o contato com o atual coordenador de Hotelaria do *Campus Maceió*, o senhor Silier Moraes de Souza.

2 | Dados Gerais da visita

Dia da visita: 20/04/2023

Tipo: Presencial

Descritivo:

A visita foi agendada previamente com o professor Silier e com a chefe do Departamento de Ensino Superior do *campus*, a professora Lolita Marques de Lira. Da equipe da CPA, participaram os membros Anita da Silva Bezerra e Marcus André Freire dos Santos. Também estiveram nas instalações do curso a chefe do Departamento de Graduação, Talita dos Santos Gonçalves; e o coordenador de Avaliação e Regulação do Ensino de Graduação, Clécio do Nascimento Santos.

Por volta das 19h, a professora Lolita e o professor Silier acompanharam o grupo às acomodações do curso. Os membros da CPA e do Degrad conheceram as salas da coordenação, laboratório de informática e conversaram com alunos de três turmas do curso (Figura 1).

Figura 1: Registros da visita *in loco* da equipe da CPA e do Degrad ao curso de Tecnologia em Hotelaria.



Fonte: Equipe CPA.

Os membros da CPA mencionaram ao professor Silier sobre como conduzir a visita virtual, nos dias 26 a 28 de abril de 2023, com as avaliadoras do MEC.

3 | Considerações Finais

O acompanhamento dos cursos com a visita *in loco* mostrou-se bastante proveitoso, uma vez que demonstrou à comissão a realidade vivenciada pelos docentes e discentes do curso.

Referências

Sítio eletrônico do Ifal. **Curso de Tecnologia em Hotelaria, *Campus* Maceió**. Disponível em: <https://www2.ifal.edu.br/campus/maceio/ensino/cursos/superior/tecnologia-em-hotelaria>. Acessado em: 10 de abril de 2023.