INSTITUTO FEDERAL
Alagoas

AUTOAVALIAÇÃO - 2024

POR CURSO SUPERIOR

cpa
comissão própria de avaliação

eu avalio
eu cuido!

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE ALAGOAS – Ifal
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO CURSO SUPERIOR DE LICENCIATURA EM LETRAS - PORTUGUÊS | EaD

Este relatório é resultado do processo de Autoavaliação realizado pela Comissão Própria de Avaliação - CPA - do Ifal em parceria com o Coordenador do Curso Superior de Educação a Distância - EaD.

Maceió – AL

Agosto/2024.

REITOR

Carlos Guedes de Lacerda

PRÓ-REITOR DE ADMINISTRAÇÃO

Heverton Lima de Andrade

PRÓ-REITORA DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Carolina Mendonça de Moraes Duarte

PRÓ-REITORA DE ENSINO

Maria Cledilma Ferreira da Silva Costa

PRÓ-REITOR DE EXTENSÃO

Gilberto da Cruz Gouveia Neto

PRÓ-REITORA DE PESQUISA, PÓS-GRADUAÇÃO E INOVAÇÃO

Eunice Palmeira da Silva

PROCURADOR EDUCACIONAL INSTITUCIONAL

Altemir João Secco

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Portaria nº 413/IFAL, de 06 de fevereiro de 2023

Representantes da categoria discente

Jorge da Conceição dos Santos

Luís Felipe da Silva Santos

Sayomara Maciel de Melo

Representantes da categoria docente

Ana Catarina Monteiro Carvalho Mori da Cunha

Diego da Guia Santos

José Lucas de Omena Gusmão

Representantes da categoria técnico-administrativo

Anita da Silva Bezerra - *Presidente e Assessora de Comunicação*

Fernanda Ísis Correia da Silva

Marcus André Freire dos Santos - *Secretário*

E-mail: cpa@ifal.edu.br

Página:
https://www2.ifal.edu.br/acesso-a-informacao/institucional/comissoes-permanentes/comissao-propria-de-avaliacao

1. APRESENTAÇÃO

Instituído em 2004, o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes) tem por objetivo reunir informações sobre o desempenho dos estudantes (no Enade), nas avaliações institucionais e dos cursos, a fim de orientar a melhoria da qualidade na educação instituições de educação superior, bem como embasar políticas públicas. Nesse contexto, surgem as Comissões Próprias de Avaliação que têm como propósito realizar autoavaliações institucionais que são organizadas com as prerrogativas estabelecidas pelo Inep. Assim, as CPAs são organizadas pelas próprias instituições de ensino superior e possuem caráter independente e consultivo.

Os resultados das autoavaliações apontam para indicativos que devem ser observados pelos gestores para que possibilitem melhorias contínuas nos cursos superiores ofertados. Somadas às resultantes das avaliações externas realizadas pelo MEC, as autoavaliações devem propor uma reflexão constante sobre aspectos pedagógicos, acadêmicos, estruturais e administrativos dentro da realidade de cada gestão. As autoavaliações são realizadas para verificar dimensões previstas no instrumento de avaliação e realizar autoavaliação com docentes, tutores, discentes, coordenadores de polo e dos cursos superiores de educação a distância, a partir das dimensões de referência do Sinaes.

Assim, o presente documento visa apresentar os resultados da autoavaliação realizada pela CPA do Ifal, no ano de 2024, para envolvidos nos cursos da Educação a Distância. Os itens avaliados contemplaram:

- **Eixo 3: Políticas Acadêmicas;**
- **Eixo 4: Políticas de Gestão; e**
- **Eixo 5: Infraestrutura.**

2. METODOLOGIA

A presente avaliação foi de natureza majoritariamente descritiva e quantitativa. A construção dos questionários baseou-se no Instrumento de Avaliação de Cursos de Graduação Presencial e a Distância Sinaes/2017 para reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso. O período de aplicação dos questionários foi de 22 a 29 de julho de 2024. No quadro 1, é possível visualizar o descritivo das ações gerais envolvidas no processo de autoavaliação.

Quadro 1: Ações realizadas na aplicação da Autoavaliação 2024 dos cursos do Ifal.

Período	Ação	Envolvidos
De 09 a 19/07/2024	Sensibilização e divulgação do processo de autoavaliação	CPA e Coordenações dos cursos
De 22 a 29/07/2024	Período de realização do processo avaliativo - 1ª Gincana da Autoavaliação	CPA, Coordenações dos cursos, Departamento de Comunicação e Eventos e Diretoria de Tecnologia da Informação
De 29/07 a 29/08/2024	Término do período de aplicação dos questionários, análise dos dados e construção dos relatórios de Autoavaliação 2024	CPA
A partir de 30/08/2024	Período de divulgação dos relatórios de Autoavaliação 2024	CPA e Coordenações dos cursos

Fonte: CPA, 2024.

As estratégias adotadas incluíram elaboração de material de divulgação no procedimento de autoavaliação (Figura 1) e reunião com as coordenações dos cursos para apresentação do fluxo de trabalho a ser seguido durante o processo da Autoavaliação 2024 - 1ª Gincana da Autoavaliação. Ainda foram remetidos correios eletrônicos aos gestores acadêmicos e feita a divulgação nas redes oficiais da Instituição (Figura 2).

Figura 1: *Card* criado pela CPA e utilizado na divulgação do processo da Autoavaliação 2024.

Fonte: CPA, 2024.

Figura 2: *Card* criado pelo Departamento de Comunicação e Eventos - divulgação nas redes do Ifal.

Fonte: CPA, 2024.

2.1. Escalas e critérios de análise

A coleta de dados ocorreu por meio de acesso individual dos respondentes ao questionário de cada categoria pertinente, sendo disponibilizado eletronicamente através da plataforma de pesquisa Google *Forms.* A elaboração dos questionários foi embasada no processo avaliativo de 2023 realizado pela atual gestão da CPA. Os dados foram direcionados e filtrados de acordo com as dimensões analisadas e o perfil de cada categoria (coordenador de polo, discente, docente e tutor).

Consoante a avaliação sistematizada, cada bloco de questões contou com escalas de 6 (seis) níveis para registro das avaliações atribuídas: Ótimo(a), Bom(a), Regular, Ruim, Péssimo(a) e Não sei responder (essa considerada como ponto neutro). Como forma de estabelecer uma metodologia de tratamento dos resultados e elaborar indicações sobre os aspectos avaliados, adotou-se a categorização da proporção de categorização: "Bom(a)" e "Ótimo(a)", obtida em cada um dos aspectos avaliados. Essa síntese gerou os seguintes indicativos de ação:

- MANTER: quando a média da soma dos percentuais dos itens avaliados como Ótimo(a) e Bom(a) de cada segmento, for igual ou maior que 71%, considera-se que a questão atende os requisitos de qualidade e as ações referentes a esta questão devem ser mantidas;
- DESENVOLVER: quando a média da soma dos percentuais dos itens avaliados como Ótimo(a) e Bom(a) de cada segmento for maior ou igual 51% e menor que 71%, considera-se que a questão não conseguiu atingir padrão de qualidade exigido, mas pode melhorar a partir de ações pontuais;
- MELHORAR: quando a média da soma dos percentuais dos itens avaliados como Ótimo(a) e Bom(a) de cada segmento for maior ou igual 26% e menor que 51%, considera-se que a questão não atende os requisitos mínimos de qualidade, estando em situação crítica e merecendo atenção especial e ação rápida; e
- CORRIGIR: quando a média da soma dos percentuais dos itens avaliados como Ótimo(a) e Bom(a) for menor que 26%, considera-se que o indicador necessita de ações corretivas por parte da gestão em caráter de urgência.

3. IDENTIFICAÇÃO DO CURSO

INSTITUIÇÃO: Instituto Federal de Alagoas – Ifal

TIPO: Curso Superior de Licenciatura

MODALIDADE: Educação a Distância

DENOMINAÇÃO DO CURSO: Letras - Português

LOCAL DE OFERTA: Polos do Ifal

OFERTA DE VAGAS: 200 (duzentas)

CARGA HORÁRIA: 2.400 horas

DURAÇÃO MÍNIMA: 8 (oito) semestres

DURAÇÃO MÁXIMA: 16 (dezesseis) semestres

E-MAIL DA COORDENAÇÃO: letras.diread@ifal.edu.br

3.1. Perfil do Curso

De acordo com o PPC do Curso de Licenciatura em Letras - Português (2020), tem por objetivo formar professores para a educação básica na área de Língua Portuguesa e suas literaturas, buscando integrar os conhecimentos didático-pedagógicos, os conhecimentos científicos específicos do curso e os saberes de outros campos disciplinares fundamentais para o exercício da docência, num processo de formação contextualizada, pautando-se em princípios democráticos, éticos, humanísticos, científicos, tecnológicos e experienciais, requeridos por uma perspectiva de desenvolvimento sustentável, de inclusão social e de pluralidade cultural, indispensável à superação das condições de dificuldades por que passa a educação e, de forma ampla, a sociedade, em nosso estado e no país.

De maneira específica, é objetivo deste curso formar profissionais para:

- *compreender os princípios da sociedade democrática, diante das diversidades étnicas, sociais e culturais;*
- *reconhecer a educação como construção histórica do sujeito e da cultura;*
- *compreender o trabalho como categoria fundante do ser humano;*
- *reconhecer a dimensão política da educação como processo coletivo e estratégia de inclusão social;*
- *compreender a escola como espaço privilegiado de exercício democrático e participativo;*
- *construir saberes relativos ao exercício da gestão escolar;*
- *entender o papel social da escola na sociedade vigente e suas contradições;*
- *compreender o mundo contemporâneo a partir da natureza histórica e social da construção do conhecimento;*
- *analisar as determinações legais da educação, relacionando-as ao contexto sócio histórico brasileiro;*

- *entender as atuais perspectivas do ensino de língua portuguesa e suas respectivas literaturas, a partir de fundamentação teórica das diferentes áreas, rompendo os vícios da reprodução fragmentada dos conhecimentos, associando-os às situações diárias em que esses saberes estão inseridos, numa visão de língua/linguagem como prática discursiva e, portanto, social;*
- *desenvolver letramentos múltiplos que formem para o trabalho pedagógico, incluindo, também, as práticas linguageiras presentes nos meios digitais;*
- *desenvolver uma visão estética multifacetada, envolvendo múltiplas linguagens e dialogando com diversas realidades sociais e culturais;*
- *oportunizar práticas de ensino e aprendizagem que visem à autonomia formativa dos estudantes, em processos de reflexão teórico-prática e resolução de problemas, com vista à atuação docente nos diversos contextos sociais, de modo crítico, reflexivo e proativo;*
- *articular ensino, pesquisa e extensão na produção, difusão e intercâmbio do conhecimento em ensino de língua materna e literatura na sua prática pedagógica;*
- *desenvolver metodologias e materiais didáticos de diferentes naturezas, coerentemente com os objetivos educacionais almejados, dialogando com as formas de ensino e aprendizagem em ambientes virtuais;*
- *proceder à avaliação da aprendizagem, bem como à autoavaliação, tendo por base critérios claramente definidos;*
- *desenvolver uma postura ética de atuação profissional e consequente responsabilidade social, compreendendo a ciência como conhecimento histórico, desenvolvido em diferentes contextos sociopolíticos, culturais e econômicos. (PPC, 2020, p. 8 e 9)*

3.1.1. Perfil do egresso

A formação do perfil de egresso demanda o constante exercício do ato de refletir sobre a relevância pública e social das competências, dos conhecimentos, das habilidades e dos valores alcançados na vida universitária, com realce para os aspectos éticos implicados. A formação desse perfil determina uma ação pedagógica criativa, inovadora, centrada na realidade dos contextos educacionais, socioculturais, econômicos e políticos da região onde os cursos estão inseridos. Implica, ainda, uma compreensão de educação que (re)conheça o protagonismo de todos os sujeitos envolvidos no processo de ensino e aprendizagem e que tenha a interação como pressuposto epistemológico da construção e ressignificação do conhecimento.

O Licenciado em Letras, em termos gerais, conforme o Art. 8º das DCN, será um profissional com capacidade de:

I – atuar com ética e compromisso com vista à construção de uma sociedade justa, equânime, igualitária;

II – compreender o seu papel na formação dos estudantes da educação básica a partir de concepção ampla e contextualizada de ensino e processos de aprendizagem e desenvolvimento destes, incluindo aqueles que não tiveram oportunidade de escolarização na idade própria;

III – trabalhar na promoção da aprendizagem e do desenvolvimento de sujeitos em diferentes fases do desenvolvimento humano nas etapas e modalidades de educação básica;

IV – dominar os conteúdos específicos e pedagógicos e as abordagens teórico-metodológicas do seu ensino, de forma interdisciplinar e adequada às diferentes fases do desenvolvimento humano;

V – relacionar a linguagem dos meios de comunicação à educação, nos processos didático-pedagógicos, demonstrando domínio das tecnologias de informação e comunicação para o desenvolvimento da aprendizagem;

VI – promover e facilitar relações de cooperação entre a instituição educativa, a família e a comunidade;

VII – identificar questões e problemas socioculturais e educacionais, com postura investigativa, integrativa e propositiva em face de realidades complexas, a fim de contribuir para a superação de exclusões sociais, étnico-raciais, econômicas, culturais, religiosas, políticas, de gênero, sexuais e outras;

VIII – demonstrar consciência da diversidade, respeitando as diferenças de natureza ambiental-ecológica, étnico-racial, de gêneros, de faixas geracionais, de classes sociais, religiosas, de necessidades especiais, de diversidade sexual, entre outras;

IX – atuar na gestão e organização das instituições de educação básica, planejando, executando, acompanhando e avaliando políticas, projetos e programas educacionais;

X – participar da gestão das instituições de educação básica, contribuindo para a elaboração, implementação, coordenação, acompanhamento e avaliação do projeto pedagógico;

XI – realizar pesquisas que proporcionem conhecimento sobre os estudantes e sua realidade sociocultural, sobre processos de ensinar e de aprender, em diferentes meios ambiental-ecológicos, sobre propostas curriculares e sobre organização do trabalho educativo e práticas pedagógicas, entre outros;

XII – utilizar instrumentos de pesquisa adequados para a construção de conhecimentos pedagógicos e científicos, objetivando a reflexão sobre a própria prática e a discussão e disseminação desses conhecimentos;

XIII – estudar e compreender criticamente as Diretrizes Curriculares Nacionais, além de outras determinações legais, como componentes de formação fundamentais para o exercício do magistério.

4. RESULTADO E ANÁLISE DOS DADOS

É importante salientar que o processo de autoavaliação no Ifal ocorre com participação não obrigatória dos sujeitos da pesquisa. De acordo com o Coordenador do curso, o professor Reinaldo Rafael de Albuquerque Pereira Júnior; e com a responsável pela Coordenação de Tutoria, a professora Ana Paula Santos de Melo Fiori, o quadro 2 mostra a população total dos segmentos envolvidos e aptos a cooperar com o processo avaliativo.

Quadro 2: Participação de segmentos consultados do Curso de Letras - Português - EaD.

SEGMENTOS PARTICIPANTES	POPULAÇÃO	AMOSTRA	PARTICIPAÇÃO
Coordenador do curso	1	1	100%
Coordenador do polo	6	3	50%
Discente	217	65	30%
Docente	13	13	100%
Tutor	25	4	16%

Fonte: Coordenação do curso, Coordenação de Tutoria e CPA, 2024.

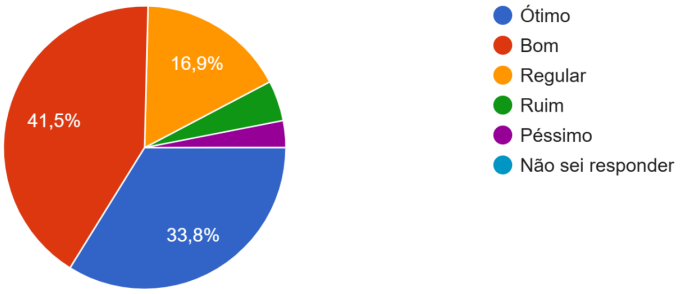
Após o término do período de disponibilização dos questionários aos envolvidos, os dados coletados foram sistematizados e analisados. Quando os resultados da percepção dos envolvidos não se mostraram satisfatórios, para cada um dos indicadores trabalhados, foi possível sugerir estratégias de melhorias. As próximas seções trazem a resultante desses dados coletados e sua análise.

4.1. POLÍTICAS ACADÊMICAS - Eixo 3

4.1.1. Percepção dos discentes sobre a Organização Didático-Pedagógica

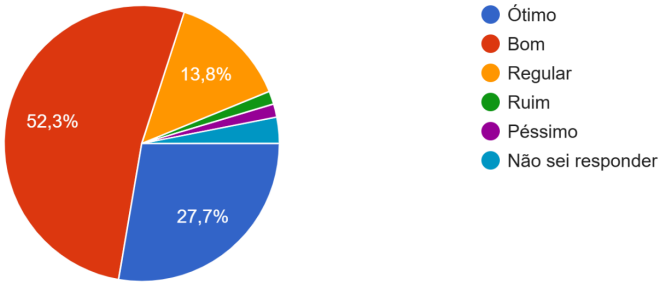
3.1. Sobre o incentivo do Ifal à participação em atividades institucionais de ensino, pesquisa e/ou extensão, você considera

65 respostas



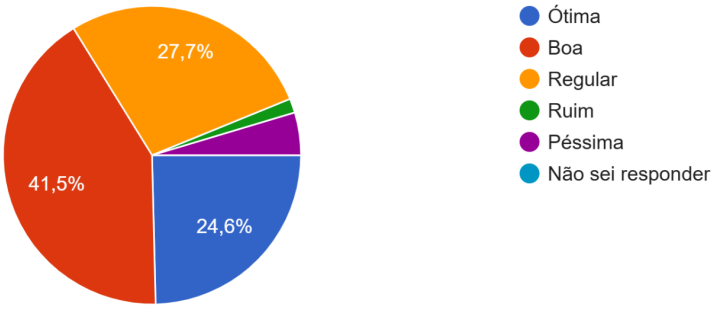
3.2. Em relação ao PPC do seu curso, você considera

65 respostas



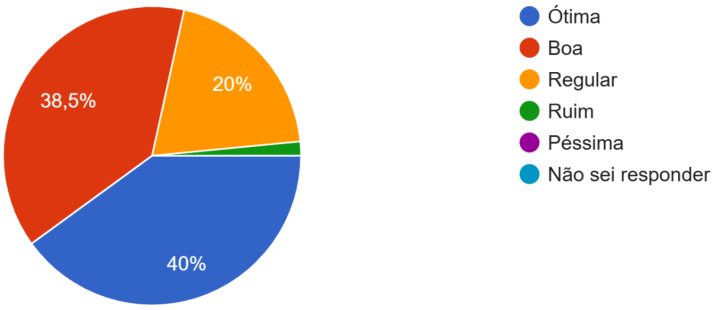
3.3. Sobre a comunicação interna ocorrida no Ifal, você considera

65 respostas



3.4. Sobre a imagem do Ifal veiculada pela mídia externa (jornal, tevê, rádio, redes sociais, portal e outros), você considera

65 respostas



Quadro 3: Indicadores da percepção sobre o Eixo 3 - Discentes.

Questão	Soma da porcentagem dos itens *"bom(a) e ótimo(a)"*	Situação
1	75,3%	**MANTER**
2	80%	**MANTER**
3	66,1%	**DESENVOLVER**
4	78,5%	**MANTER**
Média geral	**≅74,9%**	

Fonte: CPA, 2024.

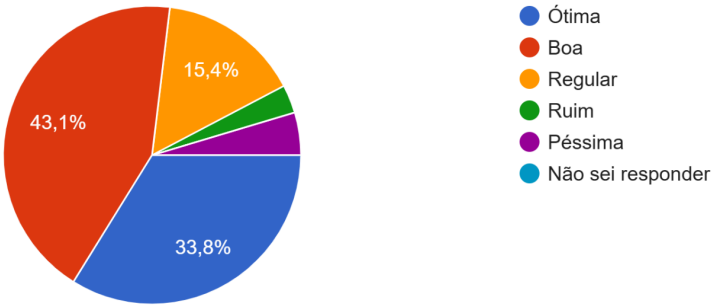
Recomendações/sugestões da CPA a partir da análise dos dados, visando à melhoria dos itens apontados pelas questões:

- Desenvolver a comunicação interna ocorrida no Ifal.

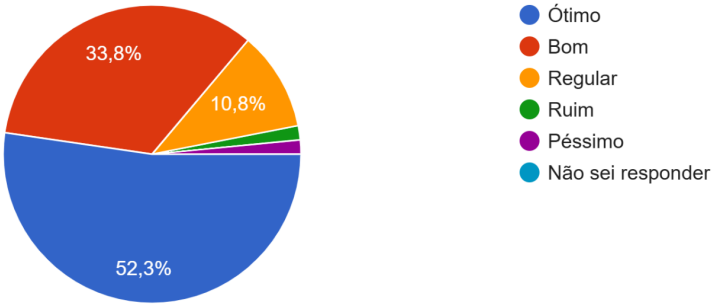
4.2. POLÍTICAS DE GESTÃO - Eixo 4

4.2.1. Percepção dos discentes sobre o Corpo Docente

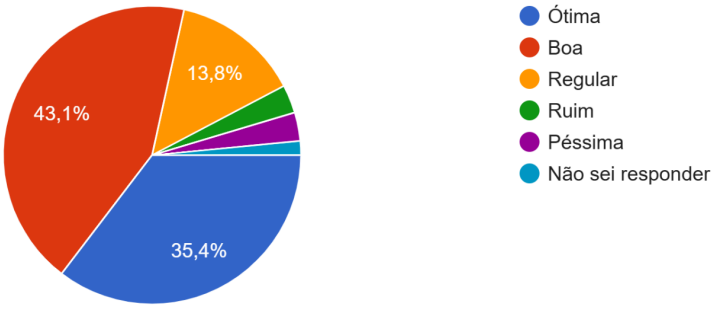
4.1. Sobre a atuação do coordenador do curso, você considera
65 respostas



4.2. Sobre o acompanhamento/atendimento presencial no polo, você considera
65 respostas

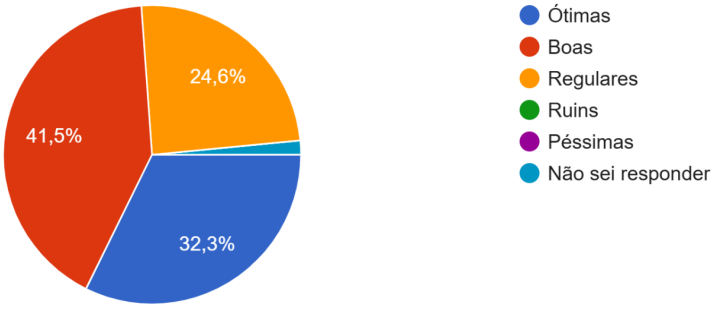


4.3. Sobre a sala de atendimento tutorial, você considera
65 respostas



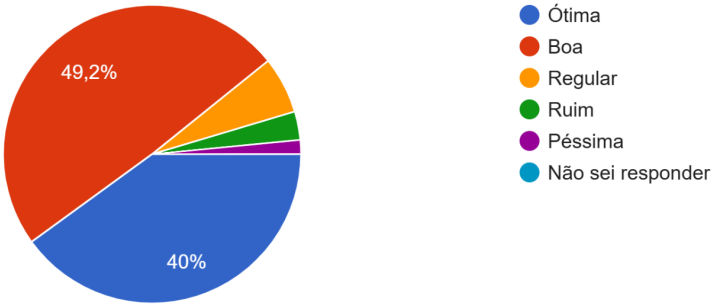
4.4. Sobre as informações acadêmicas contidas no SIGAA (como notas, frequência, material, entre outros), você considera

65 respostas



4.5. Sobre a plataforma do Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA -, você considera

65 respostas



Quadro 4: Indicadores da percepção sobre o Eixo 4 - Discentes.

Questão	Soma da porcentagem dos itens *"bom(a) e ótimo(a)"*	Situação
1	76,9%	**MANTER**
2	86,1%	**MANTER**
3	78,5%	**MANTER**
4	73,8%	**MANTER**
5	89,2%	**MANTER**
Média geral	**≅80,9%**	

Fonte: CPA, 2024.

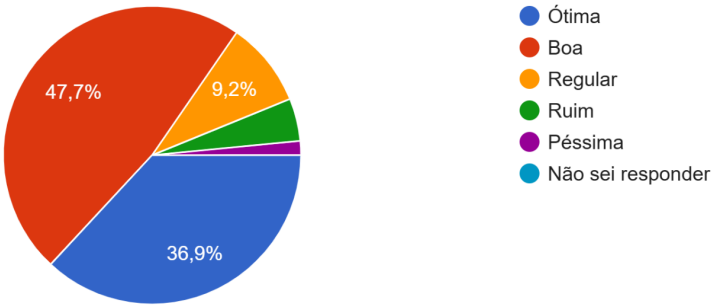
Recomendações/sugestões da CPA a partir da análise dos dados, visando à melhoria dos itens apontados pelas questões:

- Não se aplica.

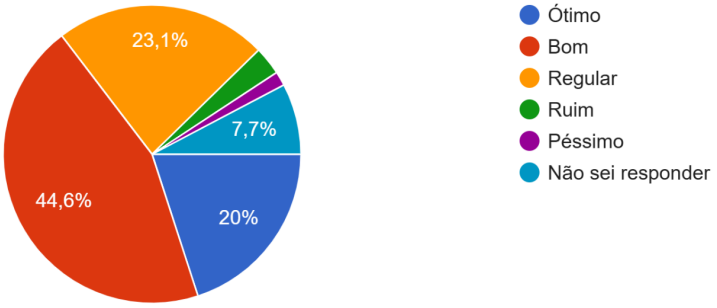
4.3. INFRAESTRUTURA - Eixo 5

4.3.1. Percepção dos discentes sobre a Infraestrutura

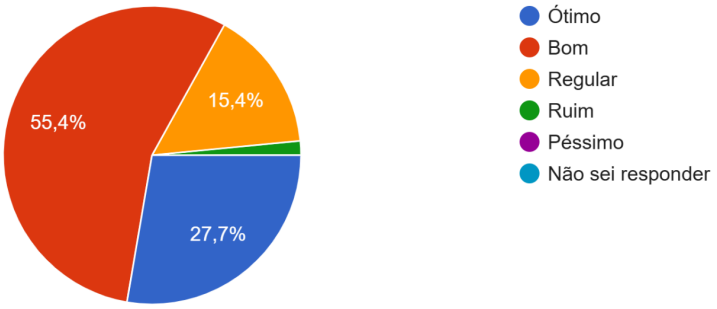
5.1. Sobre a acessibilidade do polo, você considera
65 respostas



5.2. Sobre o acervo físico e virtual da biblioteca do seu curso EaD, você considera
65 respostas



5.3. Qual é o seu nível de satisfação com o presente curso?
65 respostas



Quadro 5: Indicadores da percepção sobre o Eixo 5 - Discentes.

Questão	Soma da porcentagem dos itens *"bom(a) e ótimo(a)"*	Situação
1	84,6%	**MANTER**
2	64,6%	**DESENVOLVER**
3	83,1%	**MANTER**
Média geral	**≅77,4%**	

Fonte: CPA, 2024.

Recomendações/sugestões da CPA a partir da análise dos dados, visando à melhoria dos itens apontados pelas questões:

- Desenvolver o acervo físico e virtual da biblioteca do curso EaD.

Por último, registraram-se respostas de uma questão aberta. As opiniões foram compiladas por extenso e estão dispostas a seguir:

Gostaria de acrescentar algo mais? Críticas, sugestões ou apontamentos gerais que podem ajudar na reflexão da construção de um curso melhor? Escreva abaixo.

- *Não.*
- *No momento, nada a declarar.*
- *Poderíamos ter uma maior acessibilidade aos professores!*
- *Acredito que seria bom que as nossas provas e o gabarito fossem disponibilizados no Moodle para que pudéssemos observar os erros.*
- *Gostaria de sugerir a todos os docentes que coloquem no ambiente as notas assim que as atividades forem avaliadas, pois algumas não colocam, inclusive fiz uma final onde a nota só foi inserida depois que falei com a tutora do nosso polo.*
- *Um campus próprio que tenha uma sala de estudo com computadores para os alunos.*
- *Poderiam reabrir mais matérias para quem está devendo algumas, pensando na formação do acadêmico. Não ficar esperando unicamente para abertura de novas turmas.*
- *Acho que deveria ter mais literatura e teoria literária.*
- *Acredito que, de acordo com as perguntas feitas na pesquisa, deveria melhorar alguns pontos.*
- *Penso que a disciplina de extensão não deveria ser no mesmo semestre que TCC e estágios.*
- *Não há citar. A organização institucional é ímpar!*

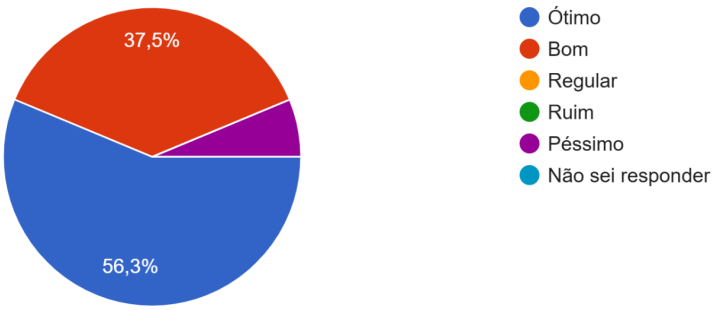
- *O EaD no polo Cajueiro está péssimo. Má administração, coordenação, maioria dos professores desleixados em relação a avaliações de alunos. Em uma das reuniões sobre TCC foram discutidos por parte de alunos problemas que duram desde 2017 e que estamos vendo agora em nossa turma, de 2022.2. É unânime a desmotivação e insatisfação dos alunos em relação às péssimas condições do curso.*
- *Não! Tudo bem prático e de um atendimento célere.*
- *Penso que a disciplina de extensão não deveria ser no mesmo semestre que TCC e estágios.*
- *Que cada início de semestre começasse com uma aula presencial, para que nos como discente pudéssemos interagir.*
- *Poderiam reabrir mais matérias para quem está devendo algumas, pensando na formação do acadêmico. Não ficar esperando unicamente para abertura de novas turmas.*
- *Algo a acrescentar são os meus elogios, pois através do Ifal estou realizando um sonho.*
- *O IFAL abriu portas.*
- *Quero deixar registrado minha satisfação com o curso , principalmente a atuação da tutora Edeltrudes é demais membros equipe do polo Cajueiro. Sempre recebo todo suporte, apoio em tudo que necessito! Gratidão!*
- *Nenhum apontamento.*
- *Clareza enquanto conclusão, prazos de TCC por exemplo.*

4.4. POLÍTICAS ACADÊMICAS - Eixo 3

4.4.1. Percepção dos docentes sobre a Organização Didático-Pedagógica

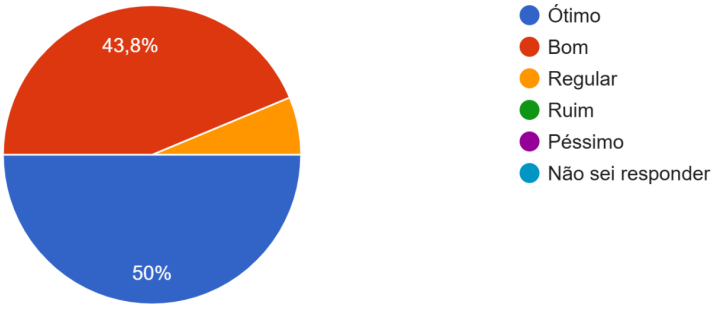
3.1. Sobre o incentivo do Ifal à participação em atividades institucionais de ensino, pesquisa e/ou extensão, você considera

16 respostas



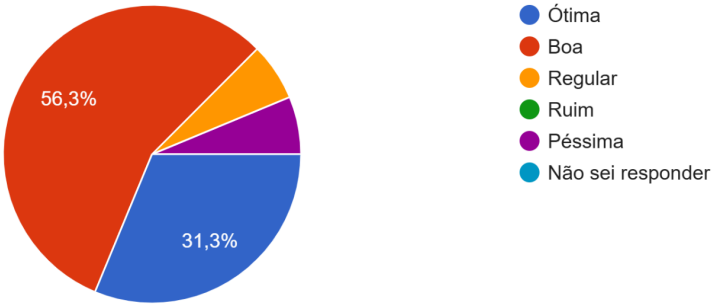
3.2. Em relação ao PPC do curso ou dos cursos com os quais está envolvida(o), você considera

16 respostas



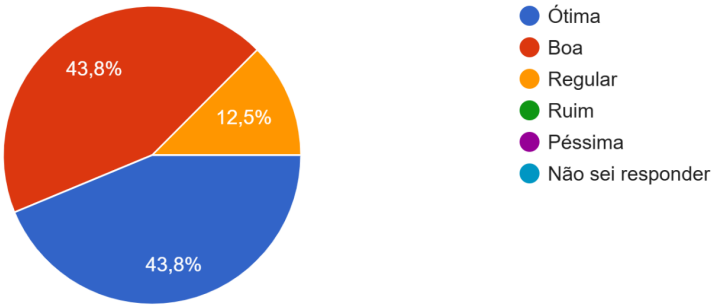
3.3. Sobre a comunicação interna ocorrida no Ifal, você considera

16 respostas



3.4. Sobre a imagem do Ifal veiculada pela mídia externa (jornal, tevê, rádio, redes sociais, portal e outros), você considera

16 respostas



Quadro 6: Indicadores da percepção sobre o Eixo 3 - Docentes.

Questão	Soma da porcentagem dos itens *"bom(a) e ótimo(a)"*	Situação
1	93,8%	**MANTER**
2	93,8%	**MANTER**
3	87,6%	**MANTER**
4	87,6%	**MANTER**
Média geral	**≅90,7%**	

Fonte: CPA, 2024.

Recomendações/sugestões da CPA a partir da análise dos dados, visando à melhoria dos itens apontados pelas questões:

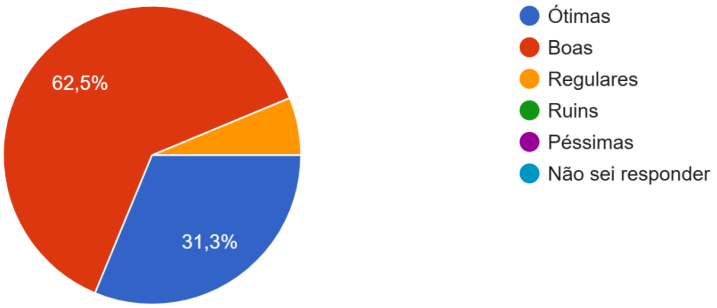
- Não se aplica.

4.5. POLÍTICAS DE GESTÃO - Eixo 4

4.5.1. Percepção dos docentes sobre o Corpo Docente

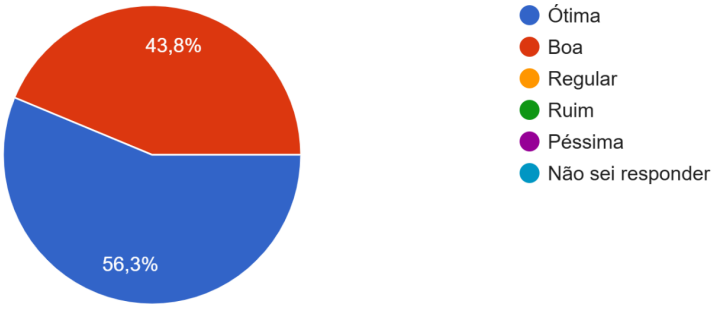
4.1. Sobre as informações acadêmicas contidas no SIGAA (como notas, frequência, material, entre outros), você considera

16 respostas



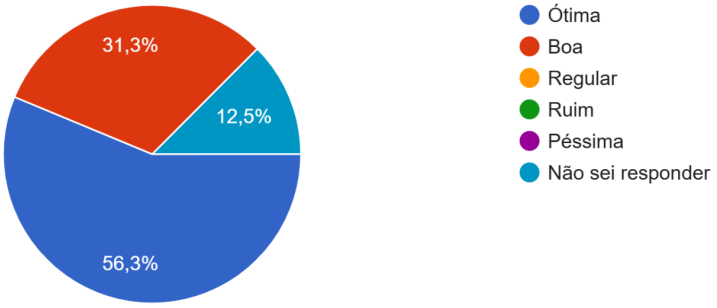
4.2. Sobre a plataforma do Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA -, você considera

16 respostas



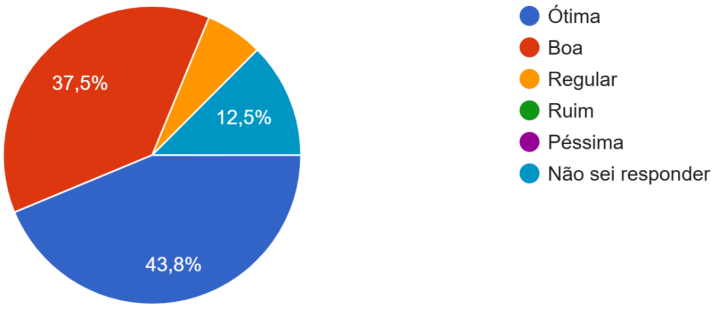
4.3. Sobre a atuação do Colegiado do curso, você considera

16 respostas



4.4. Sobre a atuação do NDE do curso, você considera

16 respostas



Quadro 7: Indicadores da percepção sobre o Eixo 4 - Docentes.

Questão	Soma da porcentagem dos itens *"bom(a) e ótimo(a)"*	Situação
1	93,8%	**MANTER**
2	100%	**MANTER**
3	87,6%	**MANTER**
4	81,3%	**MANTER**
Média geral	**≅90,7%**	

Fonte: CPA, 2024.

Recomendações/sugestões da CPA a partir da análise dos dados, visando à melhoria dos itens apontados pelas questões:

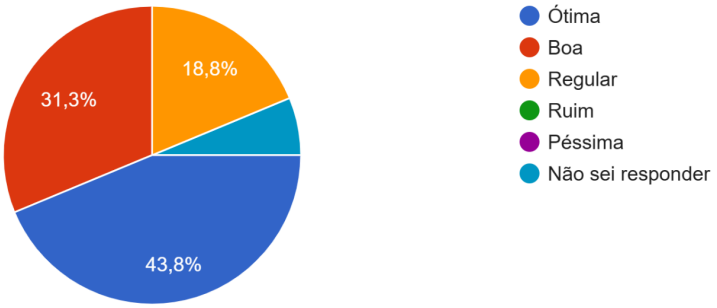
- Não se aplica.

4.6. INFRAESTRUTURA - Eixo 5

4.6.1. Percepção dos docentes sobre a Infraestrutura

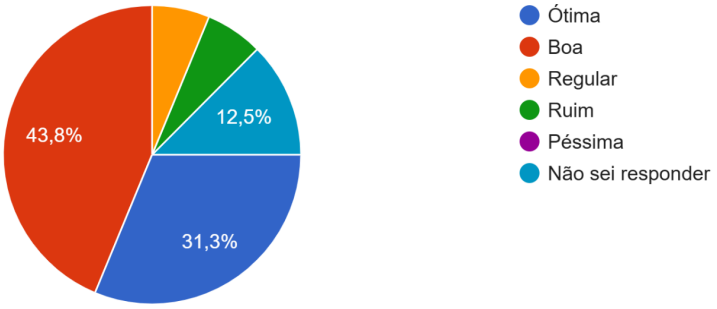
5.1. Sobre a infraestrutura oferecida (estrutura física, mobiliário e equipamentos) para o exercício das atividades EaD no polo, você considera

16 respostas



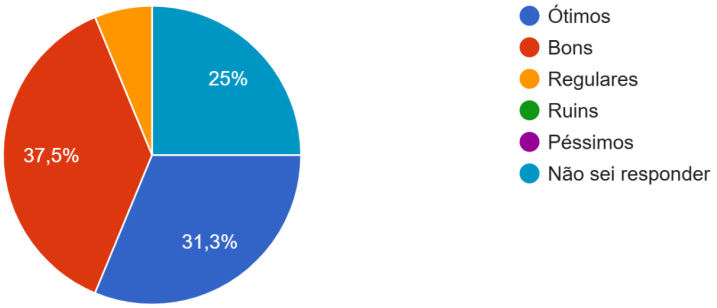
5.2. Sobre a acessibilidade do polo, você considera

16 respostas



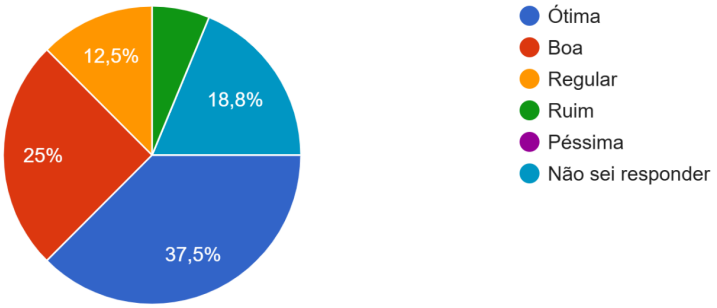
5.3. Sobre os laboratórios de informática do polo atenderem às suas necessidades, você considera

16 respostas

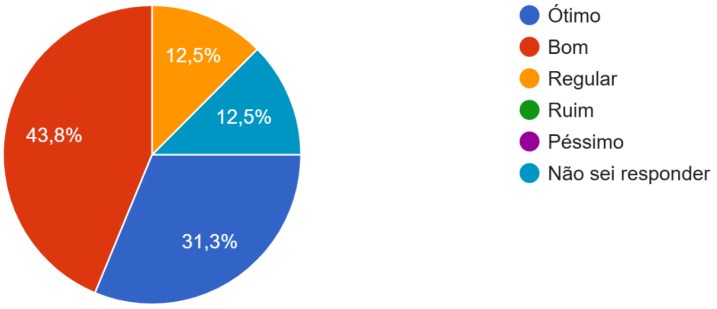


5.4. Sobre a rede de internet do polo para a realização das atividades didáticas e de suporte, você considera

16 respostas



5.5. Sobre o acervo físico e virtual da biblioteca dos cursos EaD, você considera
16 respostas



Quadro 8: Indicadores da percepção sobre o Eixo 5 - Docentes.

Questão	Soma da porcentagem dos itens *"bom(a) e ótimo(a)"*	Situação
1	75,1%	**MANTER**
2	75,1%	**MANTER**
3	68,8%	**DESENVOLVER**
4	62,5%	**DESENVOLVER**
5	75,1%	**MANTER**
Média geral	**≅71,3%**	

Fonte: CPA, 2024.

Recomendações/sugestões da CPA a partir da análise dos dados, visando à melhoria dos itens apontados pelas questões:

- Desenvolver a manutenção dos laboratórios de informática do polo; e
- Desenvolver a rede de internet do polo para a realização das atividades didáticas e de suporte.

Por último, registraram-se respostas de uma questão aberta. As opiniões foram compiladas por extenso e estão dispostas a seguir:

Gostaria de acrescentar algo mais? Críticas, sugestões ou apontamentos gerais que podem ajudar na reflexão da construção de um curso melhor? Escreva abaixo.

- *A comunicação entre coordenação e docentes tem sido muito eficiente devido a aplicativos de mensagens como "WhatsApp". Até mesmo questões mais pontuais são resolvidas graças a essas ferramentas que contribuem para a eficiência e rapidez das informações que serão incluídas no AVA. Alguns discentes parecem estar logados no AVA apenas por questões*

protocolares. Mas quando de fato precisam resolver alguma questão, vão aos tutores por meio de mensagens em outras ferramentas. Talvez o uso efetivo do AVA precise ser mais bem difundido, atraente e até mesmo obrigatório.

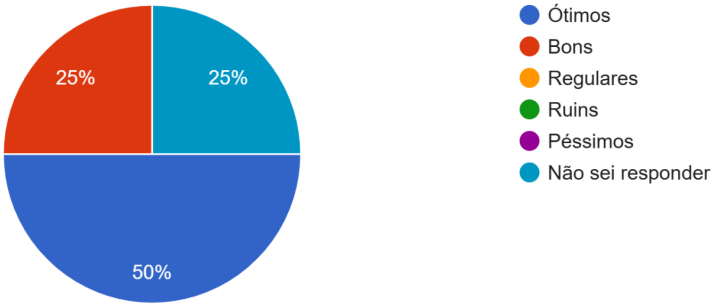
- *Não se aplica. O questionário já contemplou todos os itens importantes. Categoricamente, reforço que estamos realizando periodicamente reuniões com outras coordenações, tutores e discentes vinculados a EAD - IFAL, buscando sempre aperfeiçoar os sistemas operacionais de ensino e a estrutura que atenda de forma excelente todo o corpo acadêmico.*
- *O ifal me proporcionou uma excelente experiência docente. Agradeço, em particular, ao coordenador Reinaldo.*
- *O curso funciona bem, precisando sempre de ajustes pedagógicos e estruturais.*

4.7. POLÍTICAS ACADÊMICAS - Eixo 3

4.7.1. Percepção dos tutores sobre a Organização Didático-Pedagógica

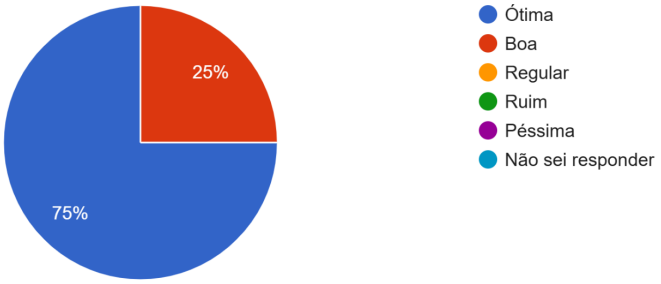
3.1. Com relação a cursos de capacitação, você considera

4 respostas



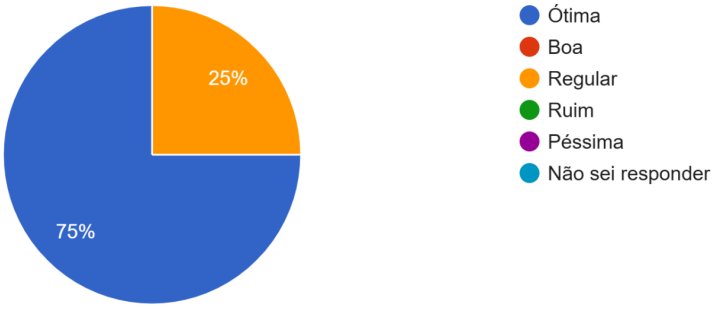
3.2. Com relação à interação no desenvolvimento das atividades conjuntas nas disciplinas em que vocês atuam, você considera

4 respostas



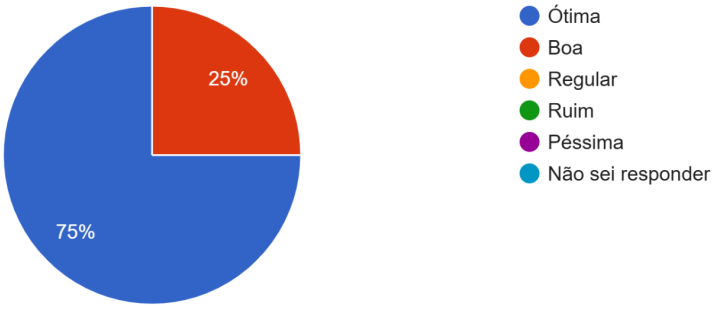
3.3. Sobre a comunicação interna ocorrida no Ifal, você considera

4 respostas



3.4. Sobre a imagem do Ifal veiculada pela mídia externa (jornal, tevê, rádio, redes sociais, portal e outros), você considera

4 respostas



Quadro 9: Indicadores da percepção sobre o Eixo 3 - Tutores.

Questão	Soma da porcentagem dos itens *"bom(a) e ótimo(a)"*	Situação
1	75%	**MANTER**
2	100%	**MANTER**
3	75%	**MANTER**
4	100%	**MANTER**
Média geral	**≅87,5%**	

Fonte: CPA, 2024.

Recomendações/sugestões da CPA a partir da análise dos dados, visando à melhoria dos itens apontados pelas questões:

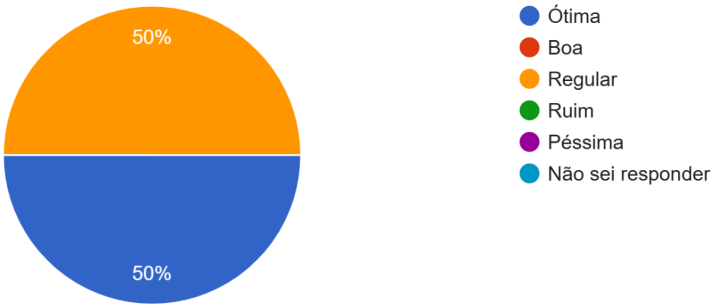
- Não se aplica.

4.8. POLÍTICAS DE GESTÃO - Eixo 4

4.8.1. Percepção dos tutores sobre o Corpo Docente

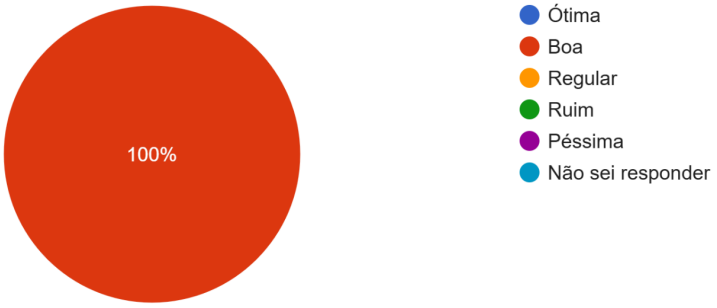
4.1. Sobre a integração entre a Diread e professores, alunos, coordenadores de polo e coordenador do curso, você considera

4 respostas



4.2. Sobre a plataforma do Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA -, você considera

4 respostas



Quadro 10: Indicadores da percepção sobre o Eixo 4 - Tutores.

Questão	Soma da porcentagem dos itens *"bom(a) e ótimo(a)"*	Situação
1	50%	**MELHORAR**
2	100%	**MANTER**
Média geral	**75%**	

Fonte: CPA, 2024.

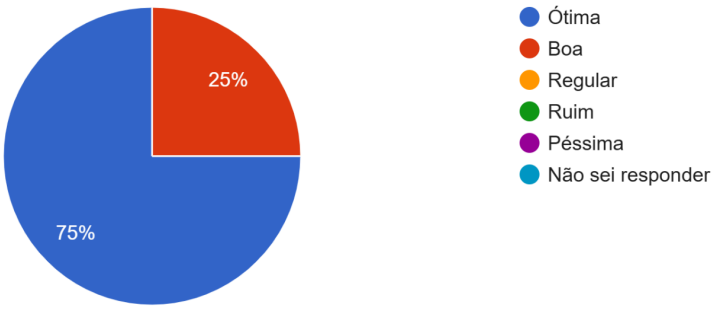
Recomendações/sugestões da CPA a partir da análise dos dados, visando à melhoria dos itens apontados pelas questões:

- Melhorar a integração entre a Diread e professores, alunos, coordenadores de polo e coordenador do curso.

4.9. INFRAESTRUTURA - Eixo 5

4.9.1. Percepção dos tutores sobre a Infraestrutura

5.1. Sobre a acessibilidade do polo (para tutores presenciais), você considera
4 respostas



Quadro 11: Indicador da percepção sobre o Eixo 5 - Tutores.

Questão	Soma da porcentagem dos itens *"bom(a) e ótimo(a)"*	Situação
1	100%	**MANTER**
Total	**100%**	

Fonte: CPA, 2024.

Recomendação/sugestão da CPA a partir da análise dos dados, visando à melhoria do item apontado pela questão:

- Não se aplica

Por último, registraram-se respostas de uma questão aberta. As opiniões foram compiladas por extenso e estão dispostas a seguir:

Gostaria de acrescentar algo mais? Críticas, sugestões ou apontamentos gerais que podem ajudar na reflexão da construção de um curso melhor? Escreva abaixo.

- *O IFAL é uma ótima instituição.*
- *Como sugestão para aprimorar o trabalho dos tutores fazer cursos de capacitação.*
- *Estou na tutoria presencial do IFAL desde 2012 e sempre tive bom relacionamento com coordenação, professor e aluno.*

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A trajetória da atual gestão da CPA é manter a aproximação com os cursos, procurando entender as dificuldades e diferenças dos *campi* do Ifal. Construir uma cultura de avaliação institucional é uma tarefa árdua a qual estamos concretizando.

Este relatório da autoavaliação do curso de Letras/Português - EaD -, que passou a ser ofertado pelo Ifal em fevereiro de 2009, constitui um diagnóstico do curso desde a sua implantação. Registra-se que ele é uma das muitas possibilidades para subsidiar ações da gestão do curso que devem ser embasadas no PPC do curso, no Plano de Desenvolvimento Institucional, assim como na escuta ativa de alunos, professores, tutores e coordenadores de polo.

Comparativamente, em relação aos números de 2023, no Eixo 3 (Políticas acadêmicas), o curso apresentou uma significativa ascensão, igualmente verificada no Eixo 4 (Políticas de gestão) e no Eixo 5 (Infraestrutura). A satisfação do curso foi mensurada de forma muito positiva, tendo um aumento substancial.

O presente documento foi encaminhado aos gestores do curso, bem como está publicado na página oficial da CPA no seguinte caminho: https://www2.ifal.edu.br/acesso-a-informacao/institucional/comissoes-permanentes/comissao-propria-de-avaliacao/relatorios/relatorios-de-autoavaliacao-institucional-ead.

Afinal, a CPA agradece ao engajamento do Coordenador do curso que foi o responsável pela divulgação do *link* dos questionários distribuídos entre os discentes, os docentes, os coordenadores de polo e os tutores.

BIBLIOGRAFIA

CPA. **Relatório de autoavaliação do Curso Superior de Licenciatura em Letras-Português/EAD.** Disponível em https://www2.ifal.edu.br/acesso-a-informacao/institucional/comissoes-permanentes/comissao-propria-de-avaliacao/relatorios/relatorios-de-cursos-2024/letras-portugues-docx.pdf. Acessado em 30 ago. 2024.

IFAL. **Projeto Pedagógico do Curso de Licenciatura em Letras - Português/EAD**. Disponível em https://www2.ifal.edu.br/campus/ead/ensino/cursos/superior/licenciatura-em-letras-portugues/PROJETOPEDAGGICODECURSOLICENCIATURAEMLETRASPORTUGUS_DIREAD_UAB_2020.pdf. Acessado em 30 ago. 2024.