



INSTITUTO FEDERAL

Alagoas

AUTOAVALIAÇÃO

POR CURSO SUPERIOR CPA | 2022



*eu avalio,
eu cuido
eu avalio,
eu cuido!
avalio,
eu cuido
eu avalio
eu cuido!*



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE ALAGOAS – Ifal
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA



RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO CURSO TECNOLÓGICO EM LATICÍNIOS | *CAMPUS SATUBA*

Este relatório é resultado do processo de Autoavaliação realizado pela Comissão Própria de Avaliação – CPA/Ifal junto à Coordenação do Curso Tecnológico em Laticínios do *Campus Satuba*.

Equipe responsável pelo acompanhamento da pesquisa e redação do relatório da autoavaliação 2022 do curso de Laticínios *Campus Satuba*: Anita da Silva Bezerra e Roseane Santos da Silva.

Maceió – AL

Outubro/2022

REITOR

Carlos Guedes de Lacerda

PRÓ-REITORA DE ENSINO

Maria Cledilma Ferreira da Silva Costa

PRÓ-REITORA DE PESQUISA, PÓS-GRADUAÇÃO E INOVAÇÃO

Eunice Palmeira da Silva

PRÓ-REITORA DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Edja Laurindo de Lima

PRÓ-REITOR DE ADMINISTRAÇÃO E PLANEJAMENTO

Heverton Lima de Andrade

PRÓ-REITORA DE EXTENSÃO

Elisabete Duarte de Oliveira

PROCURADORIA EDUCACIONAL INSTITUCIONAL

Carlos Fabiano da Silva



eu avalio,
eu cuido!
eu avalio
eu cuido!

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Portaria nº 914/IFAL, de 18 de março de 2022 e

Portaria nº 986/IFAL, de 25 de março de 2022

Representantes da categoria discente

Camila Silva dos Santos

Jorge da Conceição dos Santos

Sayomara Maciel de Melo

Representantes da categoria docente

Roseane Santos da Silva - Presidente

Diego da Guia Santos

José Lucas de Omena Gusmão

Representantes da categoria técnico-administrativo

Marcus André Freire dos Santos - Secretário

Anita da Silva Bezerra - Assessora de comunicação

Fernanda Ísis Correia da Silva

cpa@ifal.edu.br

<https://www2.ifal.edu.br/aceso-a-informacao/institucional/comissoes-permanentes/comissao-propria-de-avaliacao>

1. APRESENTAÇÃO

O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) cujo objetivo é reunir informações sobre o desempenho dos estudantes (no Enade), nas avaliações institucionais e dos cursos, a fim de orientar para a melhoria da qualidade na educação instituições de educação superior, bem como embasar políticas públicas foi instituído em 2004. Nesse contexto, surgem as Comissões Próprias de Avaliação que têm como propósito realizar autoavaliações institucionais internas que são organizadas com as prerrogativas estabelecidas pelo Inep. Assim, as CPAs são organizadas pelas próprias instituições de ensino superior e possuem caráter independente e consultivo.

Os resultados das autoavaliações internas apontam para indicadores que devem ser observados pelos gestores a fim de possibilitar melhorias contínuas nos cursos superiores ofertados. Somadas às resultantes das avaliações externas realizadas pelo MEC, as autoavaliações internas devem propor uma reflexão constante sobre aspectos pedagógicos, acadêmicos, estruturais e administrativos dentro da realidade de cada gestão. As autoavaliações internas são realizadas para verificar três dimensões previstas no instrumento de avaliação, a saber: Organização Didático-Pedagógica, Corpo Docente e Infraestrutura.

De acordo com o relatório da CPA realizado em 2021, o Ifal - *Campus* Satuba

(...) com o intuito de formar profissionais aptos a atuarem em diversos setores da indústria láctea e instituições de pesquisa e desenvolvimento, participando de projetos de implantação de novos laticínios e atuando nos já existentes, melhorando as tecnologias de processamento do setor, desenvolvendo novos produtos e garantindo a qualidade higiênico-sanitária e nutricional deles. O profissional será capaz de planejar, organizar e fabricar produtos lácteos como queijos, fermentados, cremes, manteiga, sorvete, concentrados e desidratados lácteos, dentre outros, de acordo com as normas técnicas vigentes.

Desse modo, o presente documento visa apresentar os resultados da autoavaliação por curso superior realizada pela CPA do Ifal, no ano de 2022, para docentes e discentes do curso Tecnológico de Laticínios do *Campus* Satuba. A autoavaliação prevê um diagnóstico da percepção de docentes e discentes envolvidos no curso no que diz respeito às dimensões: Organização Didático-Pedagógica, Corpo Docente e Infraestrutura.

2. IDENTIFICAÇÃO DO CURSO

INSTITUIÇÃO: Instituto Federal de Alagoas – Ifal

TIPO: Curso Superior de Tecnologia

MODALIDADE: Presencial

DENOMINAÇÃO DO CURSO: Curso Superior de Tecnologia em Laticínios

LOCAL DE OFERTA: Ifal - *Campus* Satuba (CSAT)

TURNO DE FUNCIONAMENTO: Matutino

OFERTA DE VAGAS: 30 (trinta)

CARGA HORÁRIA: 3.140 HR* (três mil cento e quarenta horas relógio)

*Uma hora de relógio HR, duração de 60 minutos, é igual a uma hora aula HA no curso superior.

DURAÇÃO MÍNIMA: 07 (sete períodos)

DURAÇÃO MÁXIMA: 14 (quatorze períodos)

CONCLUINTES: 04 (quatro)

EVADIDOS: 21 (vinte e um)

E-MAIL DA COORDENAÇÃO: laticinios.satuba@ifal.edu.br

2.1 Perfil do Curso

De acordo com o PPC do Curso de graduação de Laticínios do Ifal - *Campus* Satuba (2017), formar tecnólogos em Laticínios dotados de conhecimentos, científicos e tecnológicos, capazes de exercer com competência e liderança as atividades de planejamento, coordenação, condução e execução de funções inerentes ao setor lácteo atuando em empresas e cooperativas de armazenamento e distribuição de leites e derivados, indústrias de leites e derivados, laboratórios para análise de leites e derivados, órgãos de inspeção sanitária, institutos e centros de pesquisa e instituições de ensino, mediante formação requerida pela legislação vigente.

É ainda objetivo desse curso formar profissionais para:

- Atuar em todas as fases de obtenção da matéria-prima, desde o manejo animal, preparo e obtenção da industrialização e escoamento dos produtos de acordo com as normas técnicas que regem cada uma das fases, a fim de produzir derivados de leite de qualidade.
- Orientar a instalação e manutenção de unidades e sistemas de produção de laticínios.
- Incentivar o desenvolvimento de pesquisas como complemento educativo, despertando o senso investigativo e a aplicação dos conhecimentos teóricos na prática.

- Permitir o desenvolvimento do espírito crítico, visão empreendedora, trabalho em equipe, capacidade de liderança e criatividade. (PPC, 2017, p. 13).

Além disso, é importante mencionar que a matriz curricular do Curso de Tecnologia em Laticínios está organizada

por componentes curriculares com periodicidade semestral, indicada para desenvolvimento em, no mínimo, sete semestres letivos e, no máximo, quatorze semestres letivos, totalizando uma carga horária de 3.140 horas. A estrutura curricular do curso está organizada em três eixos básicos que congregam conhecimentos e saberes necessários à formação para a prática profissional, ou seja, eixo de conhecimentos básicos, eixo específico da área de atuação e eixo integrador. (PPC, 2017, p. 16).

2.1.1 Perfil do egresso

As competências, a seguir relacionadas, foram trazidas ao projeto pedagógico do curso Superior de Laticínios a partir do catálogo nacional de cursos tecnológicos, servindo de fundamento ao padrão adotado na Instituição, devidamente ajustadas à realidade local e regional:

- Planejar, implantar, executar e avaliar os processos relacionados ao beneficiamento, industrialização e conservação de leites e derivados desde a matéria-prima ao produto final.
- Gerenciar os processos de produção e industrialização de leites e derivados.
Supervisionar as várias fases dos processos de industrialização e desenvolvimento de leites e derivados.
- Realizar análise microbiológica, bioquímica, físico-química, sensorial, toxicológica e ambiental na produção de leites e derivados.
- Coordenar programas de conservação e controle de qualidade no processo de industrialização de leites e derivados.
- Gerenciar a manutenção de equipamentos na indústria de processamento de leites e derivados.
- Desenvolver, implantar e executar processos de otimização na produção e industrialização de leites e derivados.
- Desenvolver novos produtos e pesquisa na área de leites e derivados.
- Elaborar e executar projetos de viabilidade econômica e processamento de leites e derivados.
- Vistoriar, realizar perícia, avaliar, emitir laudo e parecer técnico em sua área de formação.
- É de competência do Tecnólogo em Laticínios formado no IFAL desempenhar atividades profissionais no setor lácteo que permitirá:
 - Conhecer e aplicar as bases científicas na obtenção, conservação, transporte e beneficiamento de produtos lácteos.
 - Conhecer, selecionar e diferenciar a matéria-prima láctea de qualidade e destinar seu uso correto para fabricação de derivados.
 - Aplicar os princípios de conservação de alimentos para garantir a sanidade e qualidade do leite e seus derivados.
 - Planejar, orientar, avaliar e monitorar o funcionamento de uma planta de processamento de produtos lácteos, utilizando adequadamente equipamentos, utensílios e ambiente de trabalho de forma a garantir o bom andamento das atividades do setor, a saúde e bem-estar dos trabalhadores, dando maior segurança e vida de prateleira ao produto final.

- Selecionar e usar corretamente embalagens, garantindo conservação e boa aparência aos produtos lácteos.

Atuar na seleção e uso de aditivos alimentares usados nos processos de fabricação de produtos lácteos, reconhecendo o efeito dos mesmos na saúde dos consumidores.

- Aplicar e elaborar legislação reguladora das atividades relacionadas à área.
- Pesquisar, desenvolver, acompanhar e inovar processos, produtos e serviços na área de tecnologia em laticínios.
- Supervisionar, promover, implantar e gerenciar programas de qualidade (BPF, APPCC, etc.) da matéria-prima, processos e produtos.
- Orientar e executar corretamente a coleta, transporte, acondicionamento e recepção de amostras para análise.
- Realizar análises microbiológicas, físico-químicas e sensoriais do leite e derivados, dentro de técnicas e procedimentos corretos.
- Interpretar os resultados analíticos, definindo o destino do produto analisado baseados em normas legais.
- Aplicar técnicas de gerenciamento de resíduos a fim de promover a sustentabilidade ambiental no setor lácteo.
- Fomentar o desenvolvimento sustentável na região leiteira do estado de Alagoas, particularmente, e suas bacias no sertão e no agreste do estado.

Esse perfil está em constante mutação, numa tentativa de manter-se pari passu com as mutações paradigmáticas em constante curso nos tempos atuais.

3. METODOLOGIA

Essa avaliação foi de natureza majoritariamente descritiva e quantitativa. A construção do questionário baseou-se no Instrumento de Avaliação de Cursos de Graduação Presencial SINAES/2017 para reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso. O período de aplicação dos questionários foi de 12 de agosto a 15 de setembro de 2022. No quadro 1, é possível visualizar o descritivo das ações gerais envolvidas no processo de autoavaliação.

Quadro 1 – Ações realizadas na aplicação de autoavaliação por curso Ifal 2022.

Período	Ação	Envolvidos
01.07 a 12.08	Sensibilização e divulgação do processo de autoavaliação	CPA e Coordenações de Curso
12.08 a 15.09	Período de realização do processo avaliativo	CPA, Coordenações de Curso, Departamento de Comunicação
15.09 a 21.10	Término do período de aplicação dos questionários e análise dos resultados	CPA
A partir de 21.10	Período de Divulgação do Relatório	CPA, Coordenações de Curso, Departamento de Comunicação

Fonte: CPA, 2022.

As estratégias adotadas incluíram elaboração de material de divulgação no procedimento de autoavaliação (Figura 1), reuniões com as diretorias de ensino e coordenações de curso para apresentação do fluxo de trabalho a ser seguido durante o processo de avaliação, encaminhamento de e-mails e memorandos eletrônicos aos gestores acadêmicos e divulgação nas redes oficiais da Instituição (Figura 2).

Figura 1 – Slide utilizado para divulgação do processo de autoavaliação aos coordenadores de curso.

Autoavaliação interna por curso Ifal 2022

	DATAS DE REALIZAÇÃO DAS ETAPAS
Entrar em contato com os cursos (e diretorias) para agendar período de visita e aplicação de avaliação para o segundo semestre de 2022	De 20.05 a 03.06.2022
Organizar a visita (formulários e materiais)	De 03.06.2022 a 01.07.2022
Realizar a visita e conversa com os cursos	01.07.2022 a 12.08.2022
Início, Acompanhamento e finalização do período de aplicação de questionário	12.08.2022 a 15.09.2022
Analisar dados, construir relatórios e publicar resultados	15.09.2022 a 15.10.2022

Fonte: CPA, 2022.

Figura 2 – Folder de divulgação criado pelo Departamento de Comunicação divulgado nas redes do Ifal.

Autoavaliação interna de
CURSOS SUPERIORES 2022



- ————— +

CHEGOU A HORA DE **AVALIAR AS GRADUAÇÕES** DO IFAL

Campi Arapiraca, Marechal, Palmeira, Penedo, Piranhas, Satuba e cursos EAD

SE VOCÊ É **ALUNO/A, TAE**
OU DOCENTE DE CURSO
SUPERIOR, RESPONDA AO
FORMULÁRIO ON-LINE.

12/08 a 15/09

Acesse seu e-mail institucional



Fonte: CPA, 2022.

3.1 Escalas e critérios de análise

A coleta de dados se deu por meio de acesso individual dos respondentes ao questionário de cada categoria pertinente, sendo disponibilizado eletronicamente através da plataforma de pesquisa Google Forms. Uma equipe pré-determinada da CPA ficou responsável pelo acompanhamento do curso do *Campus Satuba*. A elaboração do questionário foi embasada no processo avaliativo de 2021 realizado pela gestão anterior da CPA. Os dados foram direcionados e filtrados de acordo com as dimensões analisadas e o perfil de cada categoria (discente e docente).

De acordo com a avaliação sistematizada em 2021, cada bloco de questões contou com escalas de 6 (seis) níveis para registro das avaliações atribuídas: Ótimo, Bom, Regular, Ruim, Péssimo e Não sei responder (essa considerada como ponto neutro). Como forma de estabelecer uma metodologia de tratamento dos resultados e elaborar indicações sobre os aspectos avaliados, adotou-se a categorização da proporção de categorização: "Bom" e "Ótimo", obtida em cada um dos aspectos avaliados. Essa síntese gerou os seguintes indicativos de ação:

- **MANTER**: quando a média da soma dos percentuais dos itens avaliados como Ótimo e Bom de cada segmento, for igual ou maior que 71%, considera-se que a questão atende os requisitos de qualidade e as ações referentes a esta questão devem ser mantidas;
- **DESENVOLVER**: quando a média da soma dos percentuais dos itens avaliados como Ótimo e Bom de cada segmento for maior ou igual 51% e menor que 71%, considera-se que a questão não conseguiu atingir padrão de qualidade exigido, mas pode melhorar a partir de ações pontuais;
- **MELHORAR**: quando a média da soma dos percentuais dos itens avaliados como Ótimo e Bom de cada segmento for maior ou igual 26% e menor que 51%, considera-se que a questão não atende os requisitos mínimos de qualidade, estando em situação crítica e merecendo atenção especial e ação rápida;
- **CORRIGIR**: quando a média da soma dos percentuais dos itens avaliados como Ótimo e Bom for menor que 26%, considera-se que o indicador necessita de ações corretivas por parte da gestão em caráter de urgência.

4. RESULTADO E ANÁLISE DOS DADOS

É importante salientar que o processo de autoavaliação no Ifal ocorre com participação não obrigatória dos sujeitos da pesquisa. O quadro 2 mostra a população total dos segmentos envolvidos e aptos a cooperar com o processo avaliativo informado pela coordenação do curso de Laticínios.

Quadro 2 – Participação de segmentos consultados do Curso de Tecnologia em Laticínios *Campus* Satuba no ano de 2022.

SEGMENTOS PARTICIPANTES	POPULAÇÃO	AMOSTRA	PARTICIPAÇÃO
Docente	28	15	≈53,5%
Discente	85	47	≈55,3%

Fonte: Coordenação de Curso, 2022.

Após o término do período de disponibilização dos questionários aos envolvidos, os dados coletados foram sistematizados e analisados. Quando os resultados da percepção dos envolvidos não se mostraram satisfatórios, para cada um dos indicadores trabalhados, foi possível sugerir estratégias de melhorias. As próximas seções trazem a resultante desses dados coletados e sua análise.

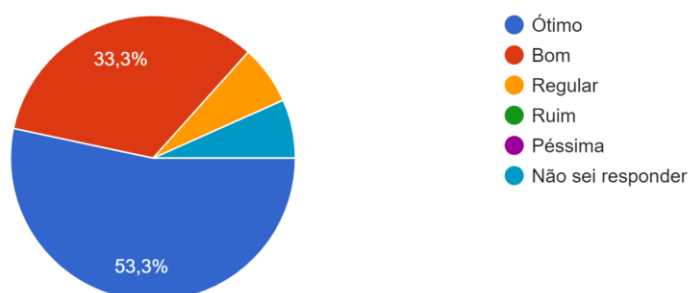
4.1 Percepção docente

Para cada dimensão explorada do questionário aplicado, são demonstrados a seguir os resultados da participação docente. Cooperaram com a aplicação professores que ministraram aulas no curso ao longo do último ano letivo. Mais da metade dos docentes respondeu.

4.1.1 Percepções sobre a Organização Didático-Pedagógica

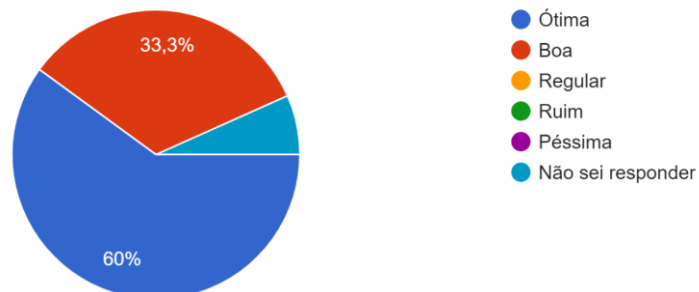
A implantação de políticas institucionais de ensino, pesquisa e extensão constantes no PDI no âmbito do curso é:

15 respostas



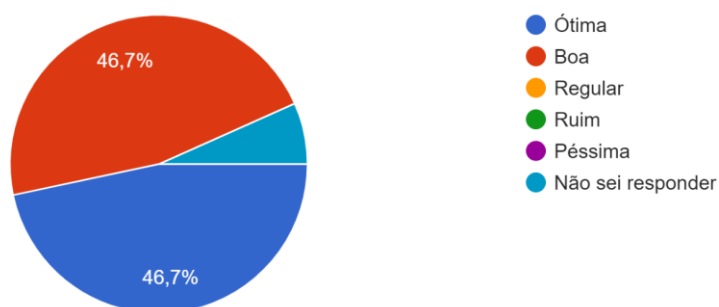
Os objetivos do curso, constante no PPC estão alinhados com o perfil do egresso, estrutura curricular e contexto educacional de forma:

15 respostas



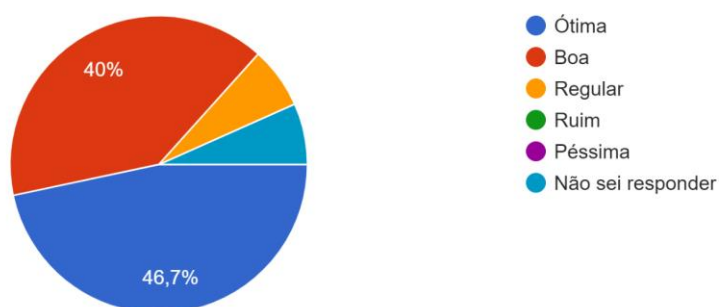
A estrutura curricular constante no PPC considera a interdisciplinaridade, compatibilidade de carga horária, a flexibilidade e a metodologia de forma:

15 respostas



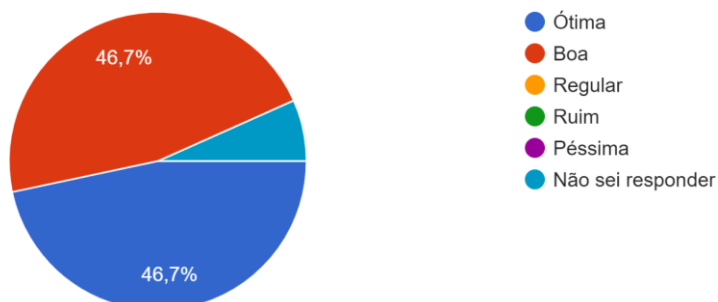
A estrutura curricular constante no PPC, articula teoria e prática de forma:

15 respostas



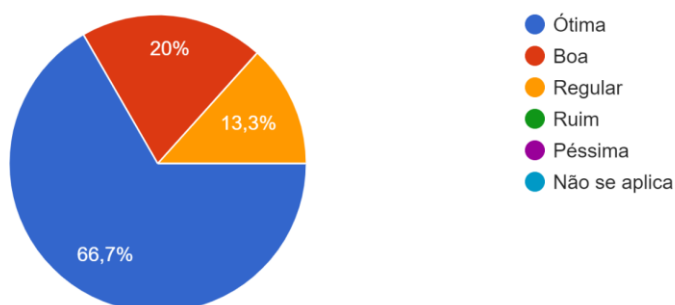
Os conteúdos curriculares constantes no PPC promovem o efetivo desenvolvimento do perfil profissional do egresso de forma

15 respostas



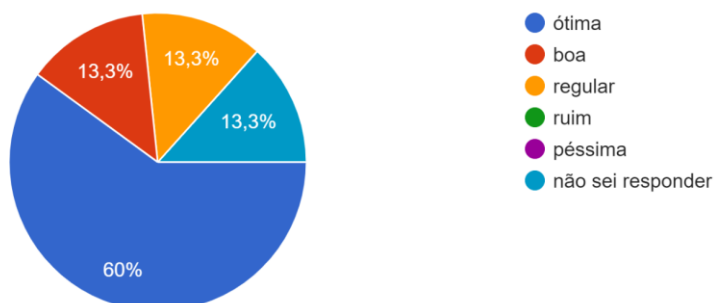
As atividades complementares estão institucionalizadas e consideram a carga horária, a diversidade de atividades e os tipos de aproveitamento constantes no PPC de forma

15 respostas



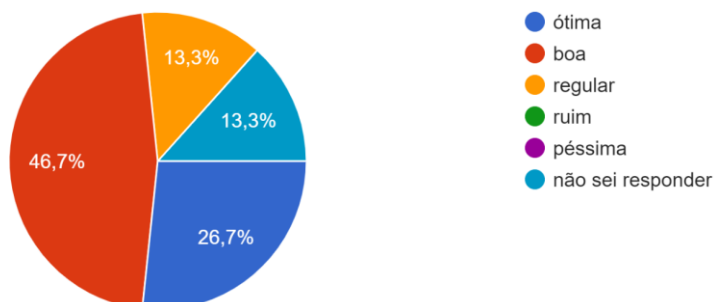
O trabalho de conclusão de curso está institucionalizado e considera carga horária, forma de apresentação, orientação e coordenação próprios e acessíveis disponíveis na internet de forma:

15 respostas



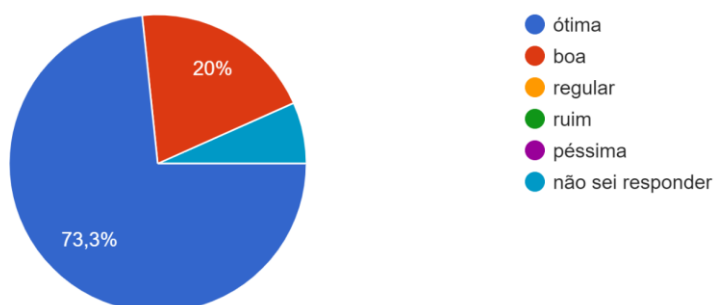
O apoio ao discente contempla ações de acolhimento e permanência, acessibilidade, metodológica e instrumental, monitoria, intercâmbios nacionais e internacionais de forma:

15 respostas



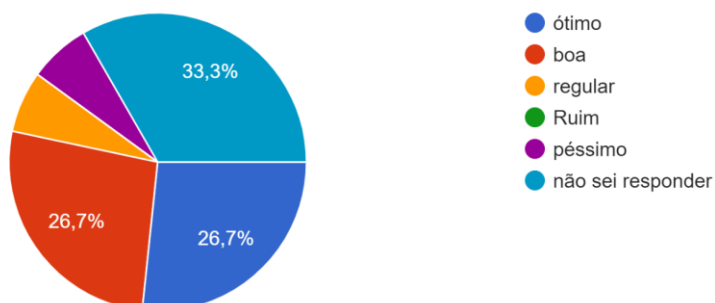
Os procedimentos de acompanhamento e avaliação, utilizados nos processos de ensino e aprendizagem, atendem à concepção do curso definida no PPC de forma:

15 respostas



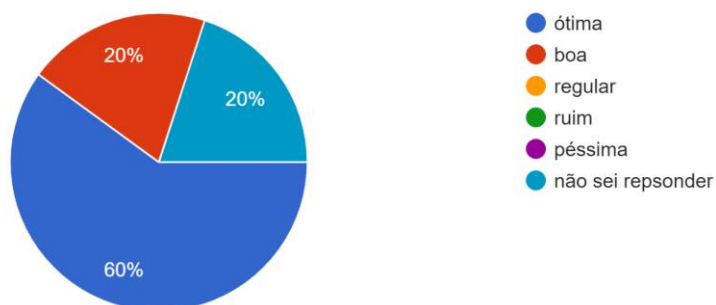
Os convênios e ações promovem integração com a rede pública de ensino e permitem o desenvolvimento, a execução e a execução de estratégias didático pedagógicas de forma

15 respostas



Existe núcleo de acessibilidade (NAPNE) e o mesmo é atuante de forma:

15 respostas



Quadro 3 – Indicadores de percepção dos docentes sobre organização didático-pedagógica.

Questão	Soma da porcentagem dos itens "boa e ótima"	Situação
1	86,6%	MANTER
2	93,3%	MANTER
3	93,4%	MANTER
4	86,7%	MANTER
5	93,4%	MANTER
6	86,7%	MANTER
7	73,3%	MANTER
8	73,4%	MANTER
9	93,3%	MANTER
10	53,4%	DESENVOLVER
11	80%	MANTER
Média geral	≈83,0%	

Fonte: CPA, 2022.

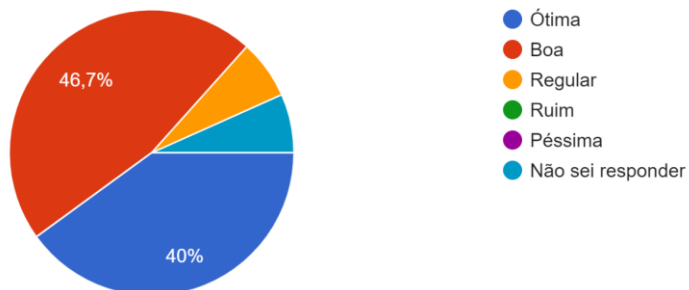
Recomendações/sugestões da CPA a partir da análise dos dados, visando à melhoria dos itens apontados pelas questões:

- Aprimorar a comunicação no sentido de informar, de forma regular, sobre a oferta/viabilidade de estágios (coordenação de estágios), assim como ampliar parcerias com empresas nesse sentido.

4.1.2 Percepções sobre o Corpo Docente

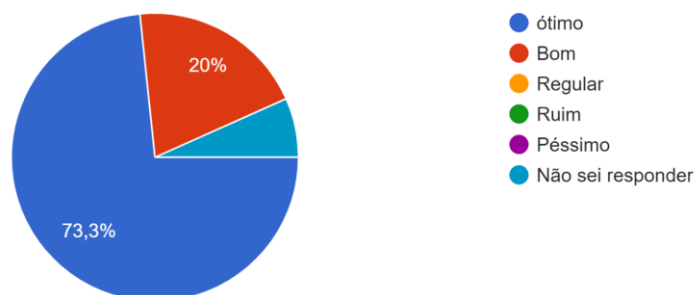
O NDE tem o coordenador de curso como integrante e atua no acompanhamento, consolidação e atualização do PPC de forma:

15 respostas



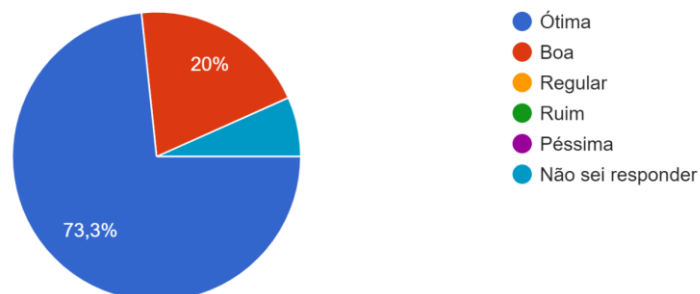
A atuação do coordenador atende à demanda existente, considerando a gestão do curso, a relação com professores e alunos, favorecendo a integração e melhoria contínua de forma:

15 respostas



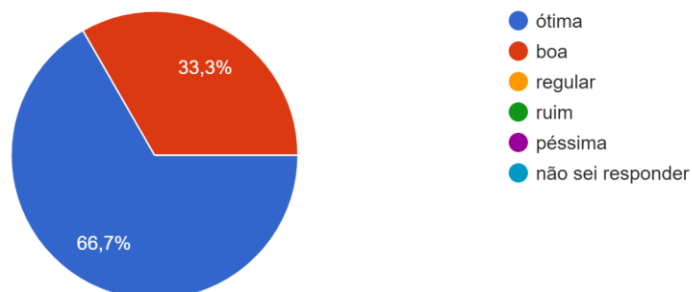
O coordenador cumpre sua carga horária relativa a sua função como gestor de curso (acessibilidade, disponibilidade, atividades acadêmicas, reuniões pedagógicas) de forma:

15 respostas



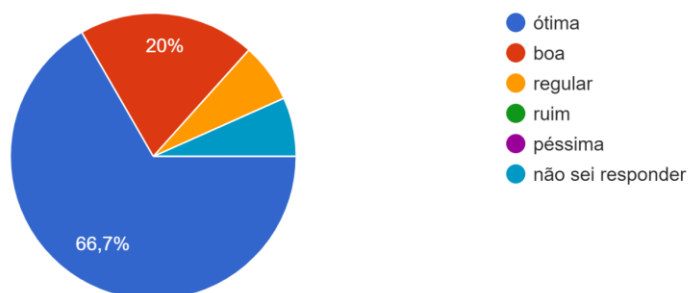
Sua análise sobre os conteúdos dos componentes curriculares que você ministra e sua relevância para atuação profissional e acadêmica do aluno é:

15 respostas



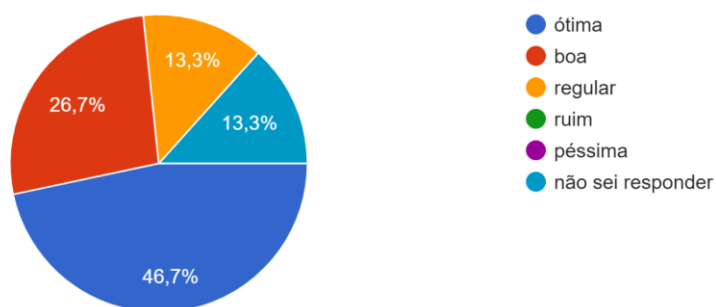
O regime de trabalho do corpo docente permite o atendimento integral a demanda existente considerando a dedicação à docência, atendimento..., preparação e correção das atividades de forma

15 respostas



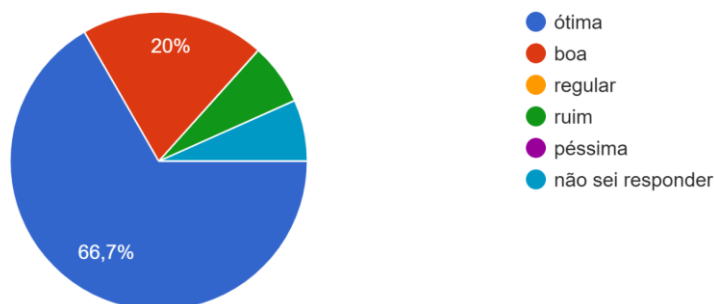
O corpo docente promove ações que permitem identificar as dificuldades dos alunos e expor o conteúdo em linguagem às características da turma de forma:

15 respostas



O colegiado é atuante, possui representatividade dos segmentos docente e discente reunindo-se com periodicidade determinada e registrada em ata de forma:

15 respostas



Quadro 4 – Indicadores de percepção dos docentes sobre atuação do corpo docente.

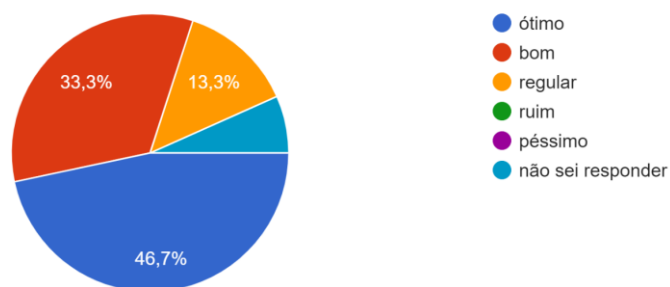
Questão	Soma da porcentagem dos itens "bom e ótimo"	Situação
1	86,7%	MANTER
2	93,3%	MANTER
3	93,3%	MANTER
4	100%	MANTER
5	86,7%	MANTER
6	73,4%	MANTER
7	96,7%	MANTER
Média geral	≈88,6%	

Fonte: CPA, 2022.

4.1.3 Percepções sobre Infraestrutura

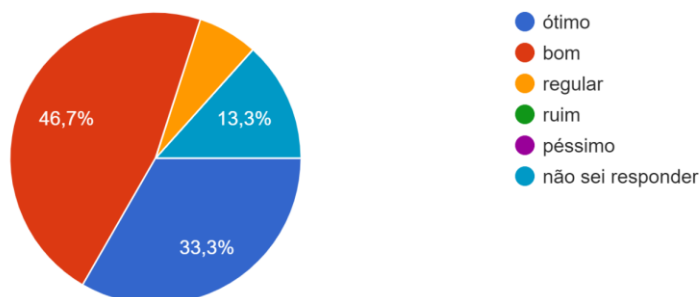
Os espaços de trabalho para docentes atendem as necessidades institucionais e possuem recursos de tecnologia da informação e comunicação apropriados de forma:

15 respostas



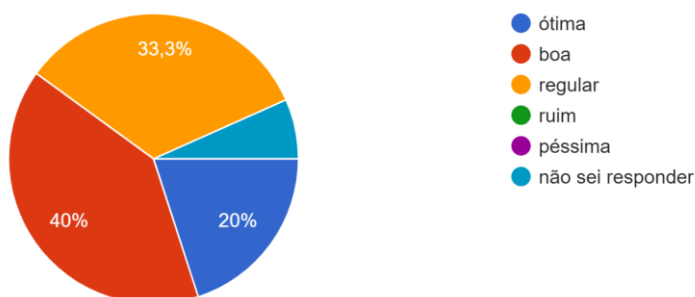
A sala coletiva de uso docente viabiliza o trabalho do professor com recursos da tecnologia da informação apropriados e dispõe guarda de materiais de forma:

15 respostas



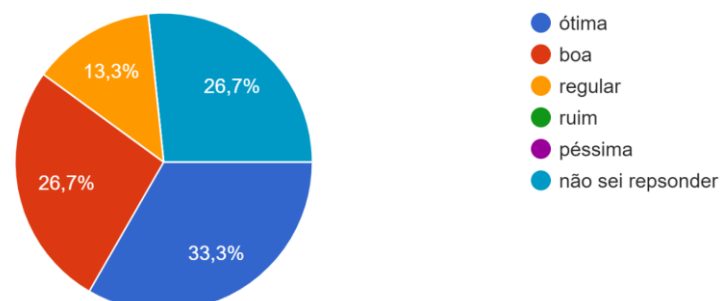
As salas de aula atendem as necessidades do curso disponibilizando de manutenção periódica, conforto, disponibilidade de recursos e suporte a...o desenvolvidas nas disciplinas do curso de forma

15 respostas



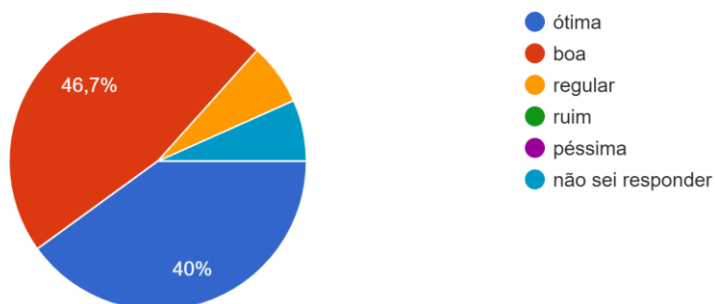
O laboratório de informática ou outro meio de acesso aos equipamentos de informática atendem as necessidades do curso de maneira:

15 respostas



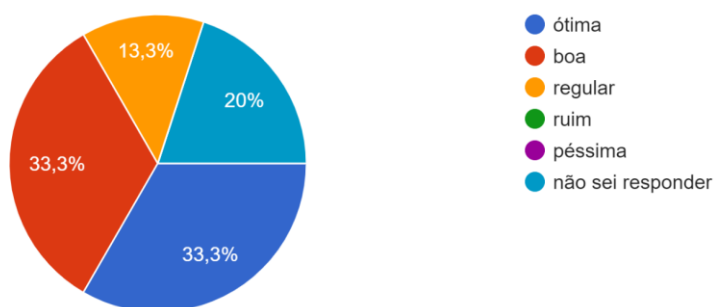
O acervo físico bibliográfico básico está de acordo com os conteúdos e unidades curriculares básicas do PPC de forma

15 respostas



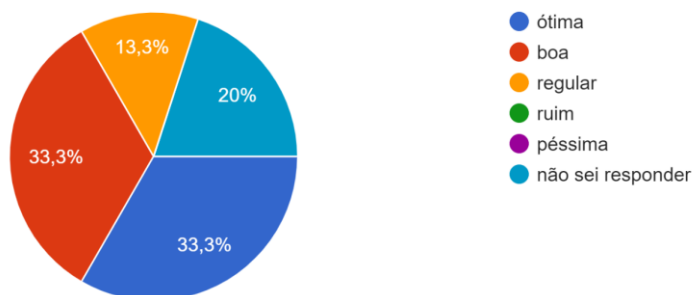
Nos casos de títulos virtuais, há garantia de acesso físico na IES com instalações e recursos tecnológicos que atendem a demanda de forma

15 respostas



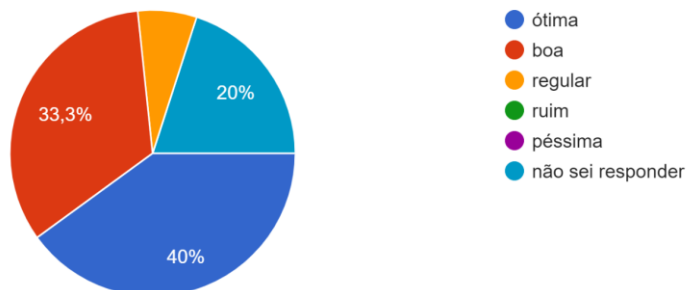
Os laboratórios didáticos de formação básica atendem as necessidades do curso, de acordo com as normas de funcionamento, utilização, segurança e manutenção de forma:

15 respostas



Os laboratórios didáticos de formação específica atendem as necessidades do curso, de acordo com as normas de funcionamento, utilização, segurança e manutenção de forma:

15 respostas



Quadro 5 – Indicadores de percepção dos docentes sobre infraestrutura.

Questão	Soma da porcentagem dos itens "boa e ótima"	Situação
1	80%	MANTER
2	80%	MANTER
3	60%	DESENVOLVER
4	60%	DESENVOLVER
5	86,7%	MANTER
6	66,6%	DESENVOLVER
7	66,6%	DESENVOLVER
8	73,3%	MANTER
Média geral	≅71,6%	

Fonte: CPA, 2022.

Recomendações/sugestões da CPA a partir da análise dos dados, visando à melhoria dos itens apontados pelas questões:

- Possibilitar a manutenção periódica, o conforto, a disponibilidade de recursos e o suporte às atividades que são desenvolvidas nas disciplinas do curso nas salas de aula.
- Melhorar o acesso aos equipamentos de informática que atendem as necessidades do curso nos laboratórios de informática.
- Aprimorar a disponibilidade dos laboratórios didáticos de formação básica, atendendo às necessidades do curso, de acordo com as normas de funcionamento, utilização, segurança e manutenção.

Por último, registraram-se respostas de uma questão aberta. As opiniões foram compiladas por extenso e estão dispostas a seguir:

Gostaria de acrescentar algo mais? Críticas, sugestões ou apontamentos gerais que podem ajudar na reflexão da construção de um curso melhor? Escreva abaixo.

- *As salas de aula necessita de reparos.*
- *Gostaria que tivesse superior em nutrição ou gastronomia.*
- *Não, o questionário atendeu todas minhas expectativas.*
- *Como é meu primeiro semestre ministrando aula no curso, preciso ainda me inteirar de praticamente tudo.*
- *Informação detalhada sobre o curso, pois, os egressos tem uma visão diferente sobre o curso.*

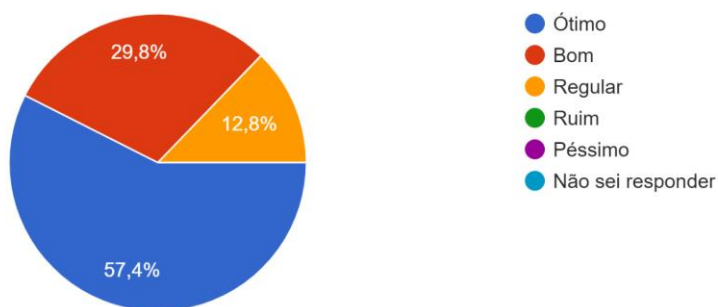
4.2 Percepção discente

Para cada dimensão explorada do questionário aplicado, são demonstrados a seguir os resultados da participação discente. Cooperaram com a aplicação discentes matriculados no curso no semestre atual. O número de respostas foi superior à metade do público-alvo.

4.2.1 Percepções sobre a Organização Didático-Pedagógica

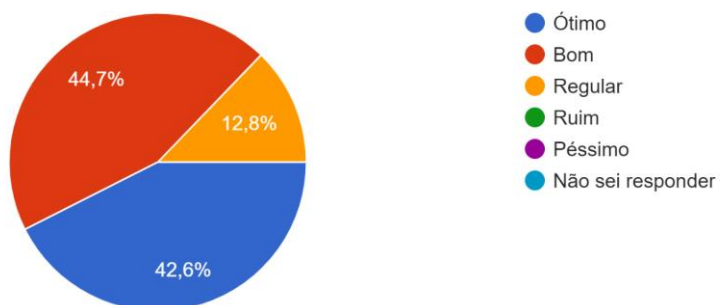
Sobre sua participação nas atividades desenvolvidas nas aulas.

47 respostas



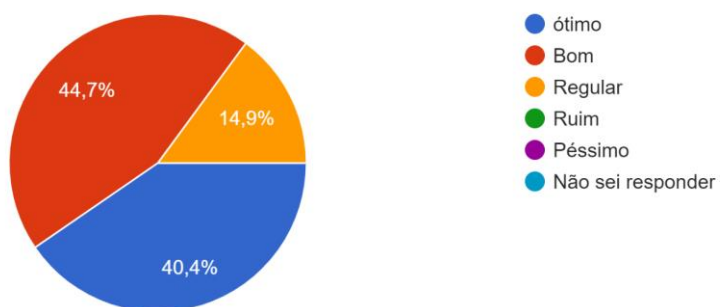
Seu rendimento nas tarefas propostas pelos professores

47 respostas



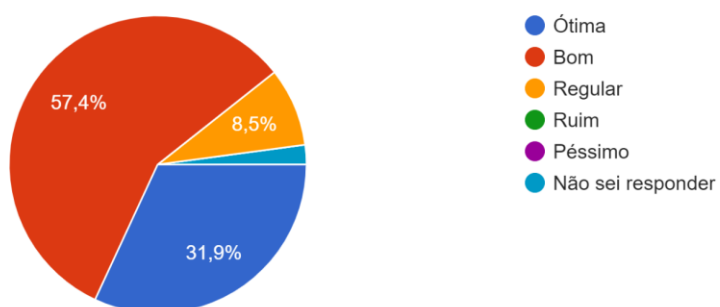
Sua aprendizagem dos conteúdos abordados nos componentes curriculares

47 respostas



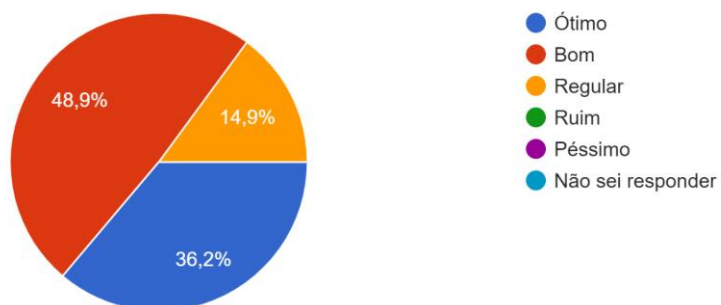
Sua busca por aprofundamento nas bibliografias e leituras complementares sugeridas pelos professores.

47 respostas



Satisfação geral com seu desempenho nos componentes curriculares

47 respostas



Quadro 6 – Indicadores de percepção dos discentes sobre organização didático-pedagógica.

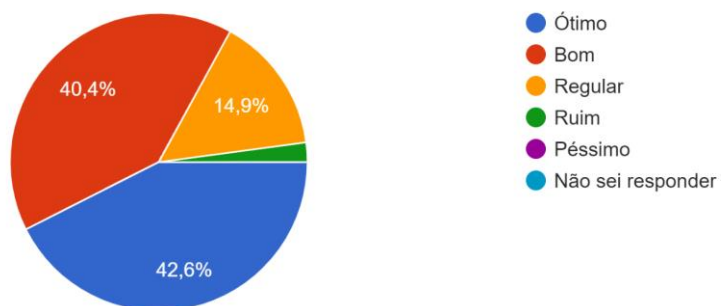
Questão	Soma da porcentagem dos itens "bom e ótimo"	Situação
1	87,2%	MANTER
2	87,3%	MANTER
3	85,1%	MANTER
4	89,3%	MANTER
5	85,1%	MANTER
Média geral	≈86,8%	

Fonte: CPA, 2022.

4.2.2 Percepções sobre Corpo Docente

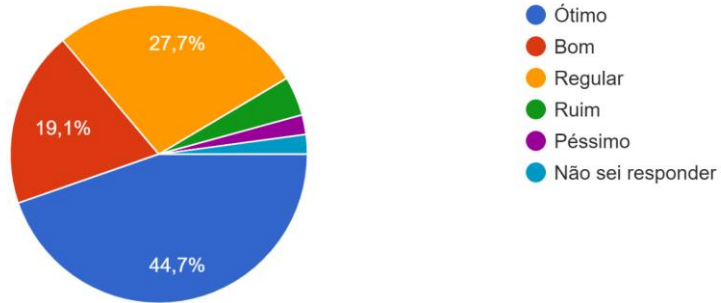
Domínio, clareza de linguagem e segurança nos conteúdos ministrados

47 respostas



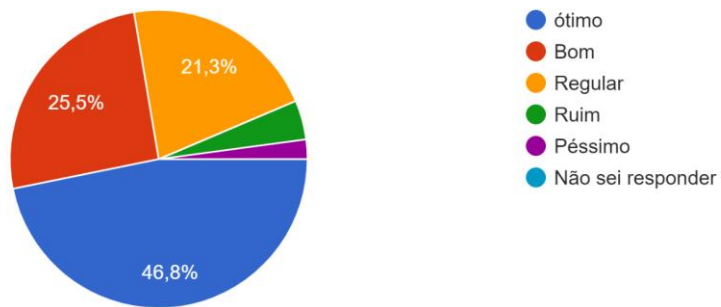
Uso de estratégia para motivar os alunos em relação aos conteúdos

47 respostas



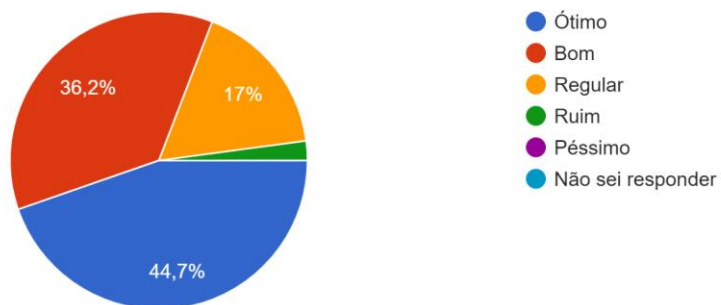
Integração teoria e prática

47 respostas



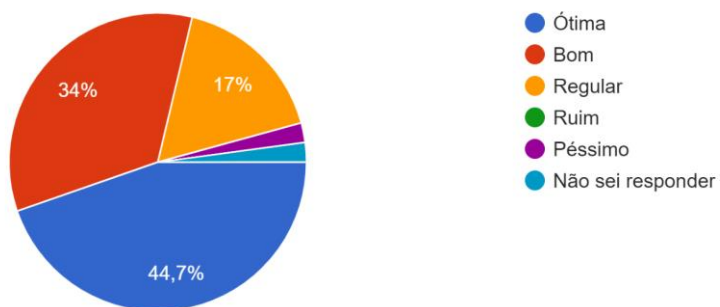
Coerência entre conteúdos ministrados e avaliações de aprendizagem.

47 respostas



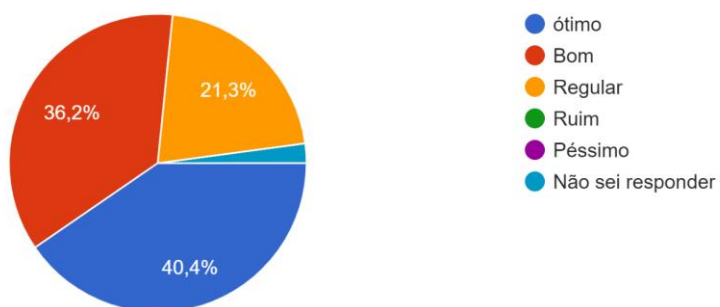
Discussão dos resultados de avaliações da aprendizagem (trabalhos, provas, etc)

47 respostas



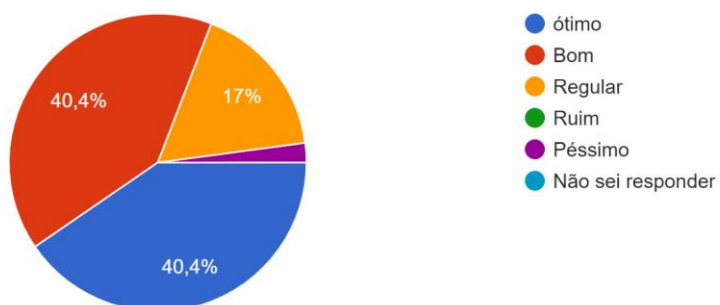
Possibilita momentos de debate de ideias entre discentes acerca dos temas abordados

47 respostas



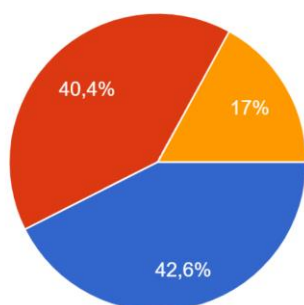
Apresenta o plano de curso no início do componente curricular

47 respostas



Esclarece os critérios de avaliação do componente curricular

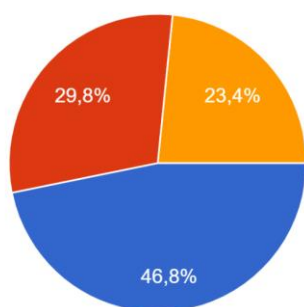
47 respostas



- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim
- Péssimo
- Não sei responder

Cumpri as ementas do componente curricular

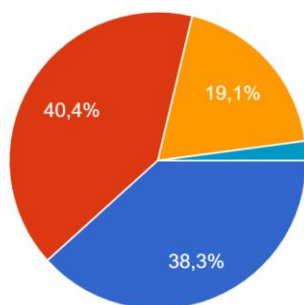
47 respostas



- ótimo
- Bom
- regular
- ruim
- péssimo
- Não sei responder

Utiliza a bibliografia que consta no PPC

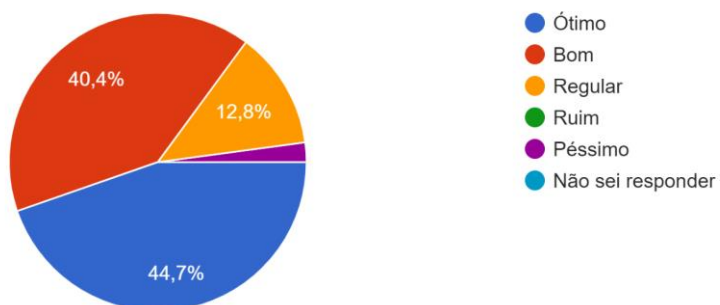
47 respostas



- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim
- Péssimo
- Não sei responder

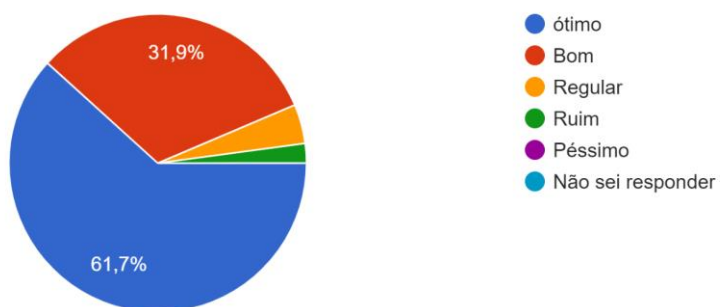
Indica onde procurar mais informações sobre conteúdos ministrados

47 respostas



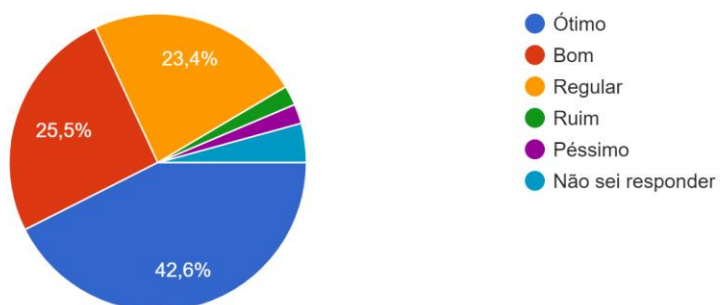
Cumpri os horários de aula

47 respostas



Incentivo a participação aos projetos de ensino, pesquisa e extensão.

47 respostas



Quadro 7 – Indicadores de percepção dos discentes sobre corpo docente.

Questão	Soma da porcentagem dos itens	Situação
---------	-------------------------------	----------

	"bom e ótimo"	
1	83%	MANTER
2	63,8%	DESENVOLVER
3	72,3%	MANTER
4	80,9%	MANTER
5	78,7%	MANTER
6	76,6%	MANTER
7	80,8%	MANTER
8	83%	MANTER
9	76,6%	MANTER
10	78,7%	MANTER
11	85,1%	MANTER
12	93,6%	MANTER
13	68,1%	DESENVOLVER
Média geral	≅78,5%	

Fonte: CPA, 2022.

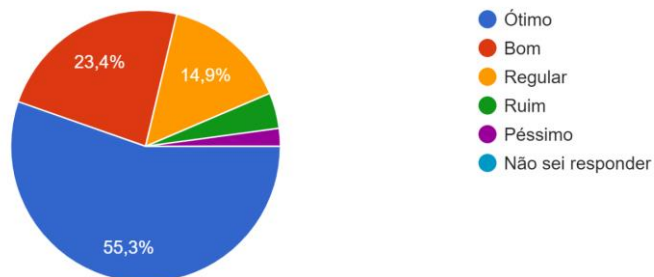
Recomendações/sugestões da CPA a partir da análise dos dados, visando à melhoria dos itens apontados pelas questões:

- Aprimorar as estratégias para incentivar os alunos em relação aos conteúdos.
- Aprimorar as estratégias para incentivar os alunos na participação de projetos de ensino, pesquisa e extensão.

4.2.3 Percepções sobre Coordenador

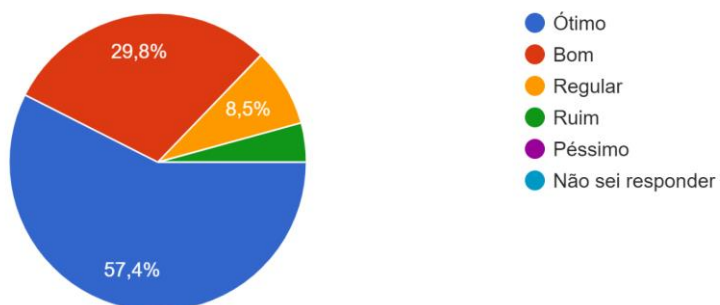
Interesse em solucionar os problemas acadêmicos do curso

47 respostas



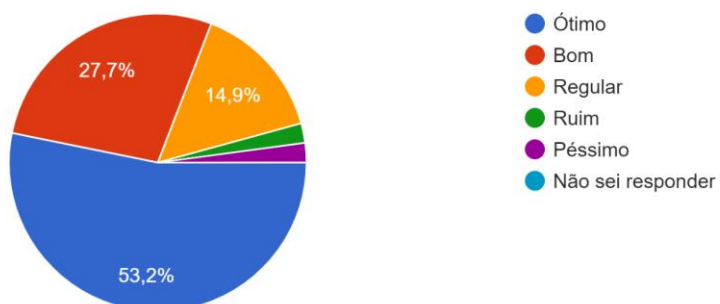
Disponibilidade em atender e receber discentes

47 respostas



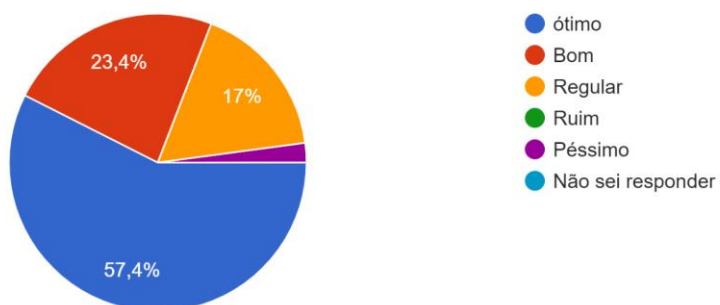
Atitudes colaborativas para resolução das demandas do curso

47 respostas



Encaminha soluções para os problemas que surgem.

47 respostas



Quadro 8 – Indicadores de percepção dos discentes sobre atuação do coordenador de curso.

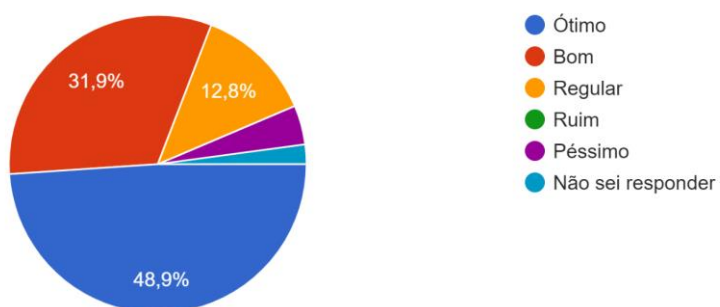
Questão	Soma da porcentagem dos itens	Situação
---------	-------------------------------	----------

	"bom e ótimo"	
1	78,7%	MANTER
2	87,2%	MANTER
3	80,9%	MANTER
4	80,8%	MANTER
Média geral	≅81,9%	

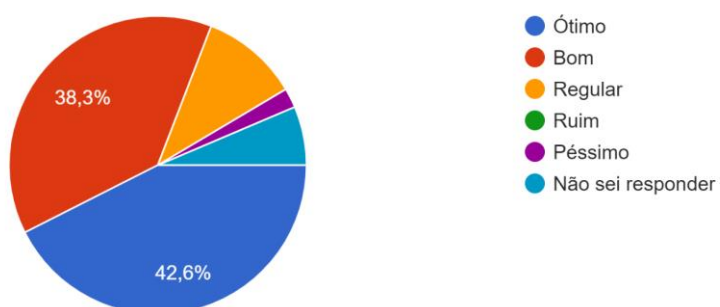
Fonte: CPA, 2022.

4.2.4 Percepções sobre órgãos representativos

O colegiado possui representatividade discente, é atuante e se reúne com periodicidade
47 respostas



O NDE atua no acompanhamento e consolidação do PPC
47 respostas



Quadro 9 – Indicadores de percepção dos discentes sobre órgãos representativos.

Questão	Soma da porcentagem dos itens "bom e ótimo"	Situação
1	80,8%	MANTER

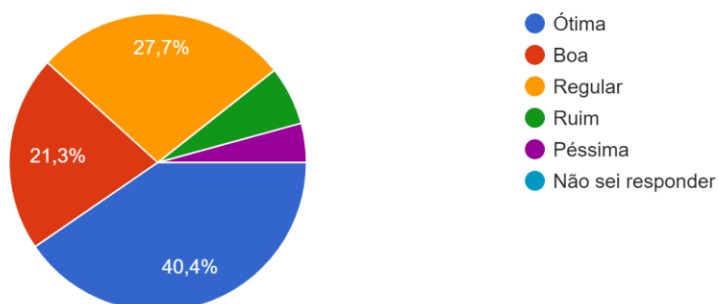
2	80,9%	MANTER
Média geral	≈80,8%	

Fonte: CPA, 2022.

4.2.5 Percepções sobre Infraestrutura

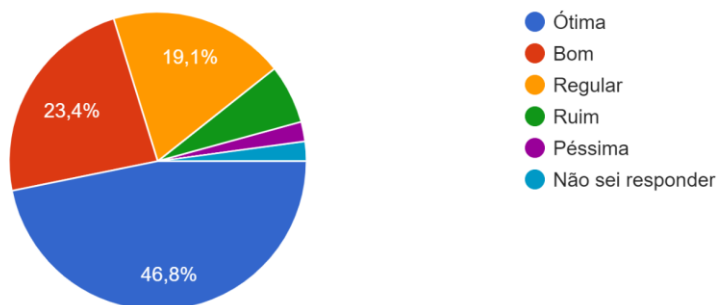
As salas de aula atendem as necessidades institucionais e do curso com manutenção periódica, conforto, disponibilidade de uso às atividades de forma:

47 respostas



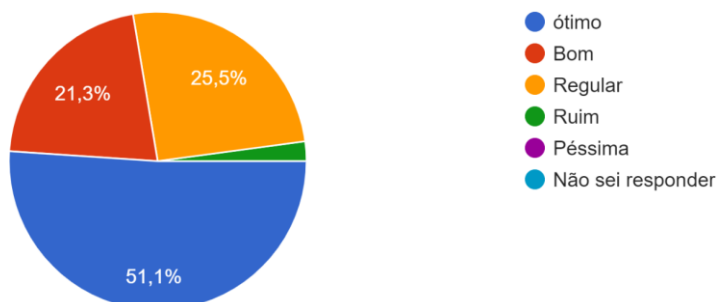
O laboratório de informática atende às necessidades institucionais (conforto, espaço físico e manutenção periódica) de forma:

47 respostas



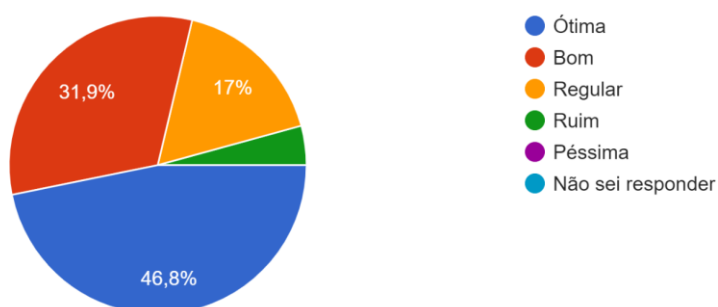
Os laboratórios da formação básica do curso atendem as necessidades de aprendizagem quanto as normas de utilização, manutenção, funcionamento e segurança de forma

47 respostas



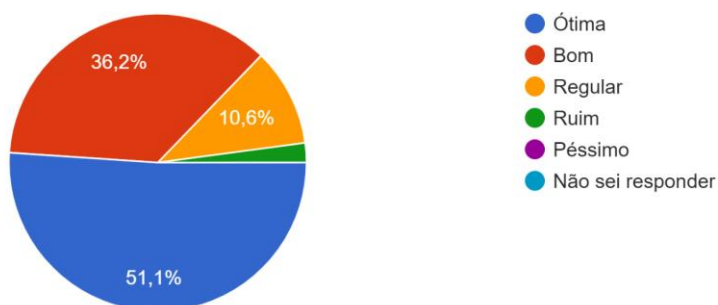
Os laboratórios didáticos de formação específica atendem às necessidades de aprendizagem quanto as normas de utilização, manutenção, funcionamento e segurança de forma

47 respostas



Avalie seu nível de satisfação geral com o curso

47 respostas



Quadro 10 – Indicadores de percepção dos discentes sobre infraestrutura.

Questão	Soma da porcentagem dos itens "bom e ótimo"	Situação
1	61,7%	DESENVOLVER
2	70,2%	DESENVOLVER
3	72,4%	MANTER
4	78,7%	MANTER
5	87,3%	MANTER
Média geral	≅74,0%	

Fonte: CPA, 2022.

Recomendações/sugestões da CPA a partir da análise dos dados, visando à melhoria dos itens apontados pelas questões:

- Aprimorar a manutenção periódica, o conforto, a disponibilidade de uso nas atividades de sala de aula e no laboratório de informática.

Por último, registraram-se respostas de uma questão aberta. As opiniões foram compiladas por extenso e estão dispostas a seguir:

Gostaria de acrescentar algo mais? Críticas, sugestões ou apontamentos gerais que podem ajudar na reflexão da construção de um curso melhor? Escreva abaixo.

- Não.
- Para mim está tudo certo.
- A falta de aulas praticas estão deixando a desejar, acaba desmotivando os alunos, na minha opinião as aulas práticas são essenciais para o desempenho.
- Melhoras na infraestrutura dos ambientes educacionais tipo paredes com mofo, veneno para alérgicos. Carteiras danificadas recolher, pois a fórmica solta causa cortes nos braços. Obrigado.
- As dificuldades encontradas no curso são semelhantes as dificuldades encontradas por todas as Universidades, a falta de verba para manutenção do campus, do bloco, dos laboratórios. A dificuldade de permanencia dos alunos estão muito relacionadas as dificuldades financeiras, a falta de verba para auxilio permanência, transporte etc.
- Gostaria de saber sobre estágio.
- como o curso é tecnológico, seria bom ter mais aulas práticas em laboratório, na agroindústria, os professores de matérias mais teóricas buscar o conhecimento mais voltado para a área de laticínios pra não ficar tão solto como se o conteúdo não tivesse uma referência na nossa área.

- Gostaria de sugerir ao curso algumas práticas voltadas para os discentes, que na pandemia não conseguiram realizar práticas na agroindústria, como também visitas técnicas. Seria interessante divulgar um calendário semanal para o(os) aluno(s), dessa forma os discentes podem se programar dentro da sua disponibilidade, podendo assistir aulas no médio, no superior...

- Sim, se faz necessário que a "gestão" do IFAL se desempenhem a fortalecer o curso superior assim como faz com o médio. Precisamos de laboratórios voltados para a área, com equipamentos que funcionem.

- Sim. Uma atualização do curso. Como por exemplo, acrescentar mais praticas nos primeiros periodo de inicio do curso.

- O curso deveria oferecer mais atividades práticas.

- Melhorar a didática dos professores.

- Um ambiente melhor na sala de aulas.

- Mas visitas técnicas.

- E mais aulas práticas.

- Não.

- Melhoria da grade curricular e junção de matérias.

- O curso possui uma base curricular ótima, porém precisa melhorar a estrutura de laboratórios de aulas práticas que estão deixando a desejar. Sobre os docentes em sua maioria são profissionais que se desdobram para passar o conhecimento que possuem, mas encontram barreiras nas estruturas e verbas insuficientes. Também há aqueles discentes que não estão nem um pouco preocupados em desenvolver bem os conteúdos propostos no PPC. Pretendo finalizar o mesmo e colocar em prática todo conhecimento adquirido no curso.

- As minhas críticas que no começo do curso as disciplinas deveriam ser melhor distribuída pois no começo é muito difícil para quem está começando se houvesse uma melhor distribuição das disciplinas teriam um curso com menos evasão além de quer algumas práticas no começo ajudaruam a motivar os alunos.

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A trajetória da atual gestão da CPA tem buscado aproximação com os cursos entendendo as dificuldades e diferenças dos *campi* do Ifal. Construir uma cultura de avaliação institucional é uma tarefa árdua da qual temos nos inclinado para concretizar, mas muito ainda precisa ser realizado. As autoavaliações da CPA são mecanismos estratégicos e é importante mencionar que ainda colhemos as resultantes causadas pelo período pandêmico, onde as defasagens de ensino afetaram a qualidade da aprendizagem vivenciada pelos atuais discentes matriculados.

Este relatório de autoavaliação do curso de tecnologia em Laticínios, que passou a ser ofertado pelo Ifal *Campus* Satuba no ano de 2006, constitui um diagnóstico do curso desde a sua implantação. Registra-se que ele é uma das muitas possibilidades para subsidiar ações da gestão do curso que devem ser embasadas no PPC do curso, no Plano de Desenvolvimento Institucional, assim como na escuta ativa de docentes e discentes.

Em relação aos números do ano passado, o curso apresentou melhoria da percepção dos docentes na dimensão que abrange a organização didático-pedagógica, obtendo uma pequena regressão em relação à percepção de atuação do corpo docente e uma leve melhora em relação à infraestrutura. Já na percepção dos discentes, houve um bom aperfeiçoamento na dimensão organização didático-pedagógica, igualmente notado na atuação do corpo docente. Na atuação do coordenador do curso, houve um pequeno declínio. Com relação aos órgãos representativos, notou-se uma expressiva melhora. Quanto à infraestrutura, verificou-se uma leve evolução.

O presente documento será encaminhado aos gestores do curso, bem como publicado na página oficial da CPA (<https://www2.ifal.edu.br/aceso-a-informacao/institucional/comissoes-permanentes/comissao-propria-de-avaliacao>) na aba “relatórios de autoavaliação”.

Por fim, a CPA agradece ao engajamento da coordenadora de curso que foi a responsável pela divulgação dos links dos questionários distribuídos entre docentes e discentes.

BIBLIOGRAFIA

CPA. **Relatório de autoavaliação do Curso de Tecnologia em Laticínios *Campus Satuba***. Disponível em: <https://www2.ifal.edu.br/acesso-a-informacao/institucional/comissoes-permanentes/comissao-propria-de-avaliacao/arquivos/relatorios/relatorios-de-avaliacao/relatorio-de-autoavaliacao-do-curso-de-tecnologia-em-laticinios-2020-2021-csat.pdf> Acessado em: 17 out. 2022.

PPC. **Projeto Político Pedagógico**: curso superior de tecnologia em laticínios Ifal, *campus Satuba*. Disponível em: https://www2.ifal.edu.br/campus/satuba/ensino/cursos/superior/tecnologia-em-laticinios/PROJETOPEDAGGICODOCURSOSUPERIORDETECNOLOGIAEMLATICNIOS_CAMPUSSATUBA_2017.pdf Acessado em: 17 out. 2022.

eu arvalio,
eu cuido!

eu arvalio
eu cuido

valio,
eu cuido!

eu arvalio,
eu cuido!

eu arvalio
eu cuido!