



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE ALAGOAS

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO CURSO
DE ENGENHARIA CIVIL – CAMPUS PALMEIRA DOS ÍNDIOS**

Maceió, novembro de 2016

Este relatório é resultado do processo de Autoavaliação Institucional, realizado pela Comissão Própria de Avaliação – CPA/IFAL – nos moldes previstos na lei 10.861/04, do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES – e trata da realidade institucional do Instituto Federal de Alagoas.

Equipe Responsável:

Gerson Maciel Guimarães – Docente

Angela Baraldi Pacheco - Docente

Emanuelle Teixeira Gaia - Técnico Administrativo

Marcus André Freire dos Santos - Técnico Administrativo

Margarez Rodrigues da Silva - Técnico Administrativo



REITOR

Sérgio Teixeira Costa

PRÓ-REITOR DE ENSINO

Luiz Henrique de Gouvêa Lemos

PRÓ-REITOR DE PESQUISA E INOVAÇÃO

Carlos Henrique de Almeida Alves

PRÓ-REITOR DE EXTENSÃO

Altemir João Secco

PRÓ-REITOR DE ADMINISTRAÇÃO E PLANEJAMENTO

Wellington Spencer Peixoto

PRÓ-REITOR DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Carlos Guedes Lacerda

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Gerson Maciel Guimarães (Titular) - Presidente

Angela Baraldi Pacheco (Titular) - Docente

Peterson Barbosa de Melo (Titular) - Docente

Emanuelle Teixeira Gaia (Titular) – Técnico Administrativo

Marcus André Freire dos Santos (Titular) – Técnico Administrativo

Margarez Rodrigues da Silva (Titular) – Técnico Administrativo

Sheyla Karoline Justino (Suplente) – Docente

Carlos Fabiano da Silva (Suplente) – Técnico Administrativo

Diego Paulo da Silva (Titular) – Discente

Marcos Santos Rodrigues Filho (Titular) – Discente

Mirielle de Araújo Alves (Titular) – Discente

José Djalma Alves de Araújo Bezerra (Suplente) – Discente

Maria Amélia Calheiros dos Santos (Titular) – Sociedade Civil

Lenilda Austrilino Silva (Titular) – Sociedade Civil

Alfredo Raimundo Dacal (Titular) – Sociedade Civil

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	6
2. DADOS DA INSTITUIÇÃO.....	7
2.1 Dados Básicos	7
2.2 Histórico	7
3. INTRODUÇÃO	8
4. DESCRIÇÃO DOS OBJETIVOS E MÉTODO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	9
4.1 Objetivo Geral	9
4.2 Objetivos Específicos.....	9
4.3 Método da Avaliação Institucional	9
5. DIMENSÕES AVALIADAS E SUAS RESPECTIVAS VARIÁVEIS.....	11
5.1 Docentes.....	11
5.2 Técnicos Administrativos.....	14
5.3 Discentes	17
6. POPULAÇÃO E AMOSTRA	21
7. RESULTADOS DA PESQUISA APLICADA À COMUNIDADE ACADÊMICA.....	22
7.1 Dimensão 1 – Missão Institucional	22
7.1.1 Percepção dos Docentes	22
7.1.2 Percepção dos Técnicos Administrativos.....	23
7.1.3 Percepção dos Discentes.....	24
7.2 Dimensão 2 – A Política de Ensino, Pesquisa e Extensão.....	25
7.2.1 Percepção dos Docentes	25
7.2.2 Percepção dos Técnicos Administrativos.....	27
7.2.3 Percepção dos Discentes.....	27
7.3 Dimensão 3 – Responsabilidade Social	30
7.3.1 Percepção dos Docentes	30
7.3.2 Percepção dos Técnicos Administrativos.....	31
7.3.3 Percepção dos Discentes.....	32
7.4 Dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade.....	33
7.4.1 Percepção dos Docentes	33
7.4.2 Percepção dos Técnicos Administrativos.....	34
7.4.3 Percepção dos Discentes.....	34
7.5 Dimensão 5 – Políticas de Pessoal	35

7.5.1	Percepção dos Docentes	35
7.5.2	Percepção dos Técnicos Administrativos	36
7.5.3	Percepção dos Discentes.....	38
7.6	Dimensão 6: Organização e Gestão Institucional	38
7.6.1	Percepção dos Docentes	39
7.6.2	Percepção dos Técnicos Administrativos	39
7.6.3	Percepção dos Discentes.....	40
7.7	Dimensão 7: Infraestrutura.....	41
7.7.1	Percepção dos Docentes	41
7.7.2	Percepção dos Técnicos Administrativos	45
7.7.3	Percepção dos Discentes.....	47
7.8	Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação	50
7.8.1	Percepção dos Docentes	50
7.8.2	Percepção dos Técnicos Administrativos	51
7.8.3	Percepção dos Discentes.....	51
7.9	Dimensão 9 – Política de Atendimento ao Estudante	52
7.9.1	Percepção dos Docentes	53
7.9.2	Percepção dos Técnicos Administrativos	53
7.9.3	Percepção dos Discentes.....	54
7.10	Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira.....	56
7.10.1	Percepção dos Docentes	56
7.10.2	Percepção dos Técnicos Administrativos	57
8.	SUGESTÕES E RECOMENDAÇÕES DA CPA	58
9.	CONCLUSÕES.....	61

1. APRESENTAÇÃO

O Relatório de Autoavaliação do Curso de Engenharia Civil – Campus Palmeira dos Índios/2016 apresenta as discussões suscitadas a partir dos resultados da consulta realizada junto à comunidade interna (docentes, discentes e técnicos administrativos) do referido campus, enquanto etapa do processo de avaliação institucional, implantada através do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, conforme determina a Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004. Essa avaliação foi conduzida pela Comissão Própria de Avaliação – CPA/IFAL, responsável pelos trabalhos: desde a divulgação, a elaboração dos questionários e o levantamento dos dados para a elaboração deste Relatório/2016.

Este documento se destina à comunidade acadêmica do IFAL, aos avaliadores externos designados pelo MEC e à sociedade como um todo, para que tenham um perfil do curso de Engenharia Civil – Campus Palmeira dos Índios da Instituição, mediante olhares múltiplos. Considerando esse público, buscou-se o relato objetivo na apresentação das informações, bem como na interpretação dos resultados. Desta forma, torna-se público o processo auto avaliativo e as discussões fomentadas, em uma instituição pública federal com oferta variada de cursos: Médio Técnico Integrado; Técnico Subsequente e Médio Integrado na modalidade de Jovens e Adultos (PROEJA) e da Educação Superior: Tecnológicos, Licenciaturas e Bacharelados, presenciais e a distância, considerando suas peculiaridades e Pós-Graduação.

Para que esse propósito se consolidasse, a CPA – Comissão Própria de Avaliação contou com a colaboração coletiva dos docentes, discentes e técnicos administrativos do IFAL/Campus Palmeira dos Índios, especificamente do curso de Bacharelado de Engenharia Civil.

2. DADOS DA INSTITUIÇÃO

2.1 Dados Básicos

- Nome da IES: Instituto Federal de Alagoas – IFAL.
- Caracterização da IES: Instituição Pública Federal, localizada no estado de Alagoas, com 16 Campi, nas cidades: Maceió (Centro e Benedito Bentes), Palmeira dos Índios, Marechal Deodoro, Satuba, Arapiraca, Penedo, Maragogi, Murici, Piranhas, São Miguel dos Campos, Santana do Ipanema, Viçosa, Rio Largo, Batalha e Coruripe.

2.2 Histórico

Missão do IFAL: *Promover educação de qualidade social, pública e gratuita, fundamentada no princípio da indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão, a fim de formar cidadãos críticos para o mundo do trabalho e contribuir no desenvolvimento sustentável.*

O Instituto Federal de Alagoas criado a partir da integração entre o Centro Federal de Educação Tecnológica de Alagoas - CEFET-AL e a Escola Agrotécnica Federal de Satuba - EAFS. No decorrer de sua existência, o IFAL passou por várias denominações, dentre elas, ressaltam-se a Escola de Aprendizes Artífices de Alagoas (1909-1937); Liceu de Artes e Ofícios (1937-1942); Escola Industrial de Maceió (1942-1956); Escola Industrial Deodoro da Fonseca (1956-1965); Escola Industrial Federal de Alagoas (1965-1968); Escola Técnica Federal de Alagoas (1968-1999); Centro Federal de Educação Tecnológica de Alagoas (1999-2008) e transformou-se em Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Alagoas, em dezembro de 2008.

Convém mencionar que cada denominação que a Instituição de Ensino recebeu, historicamente, remete ao contexto próprio da época, à conjuntura social, política e econômica vivida pelo país e pelo Estado.

3. INTRODUÇÃO

Este relatório faz análise dos resultados da pesquisa de autoavaliação do curso de Bacharelado em Engenharia Civil – Campus Palmeira dos Índios/2016. O presente curso é ofertado pelo IFAL, instituição que atua nas modalidades de Ensino Médio, Técnico-Integrado, Médio Técnico Subsequente e Médio Técnico Integrado na modalidade de Jovens e Adultos (PROEJA), além da Educação Superior com Graduação Tecnológica, Bacharelado e Licenciatura, nas modalidades Presencial e a Distância.

O Campus Palmeira dos Índios foi inaugurado em 2 de agosto de 1993 e é um centro de referência de ensino técnico profissionalizante na região do agreste, atuando junto aos sistemas estaduais, municipais e outras agências de formação profissional.

Transfere tecnologia, prestando assistência técnica e apoiando a formação de recursos humanos, conforme exigências do mercado e tendências econômicas e tecnológicas do setor produtivo da região.

4. DESCRIÇÃO DOS OBJETIVOS E MÉTODO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Para que ocorra o desenvolvimento institucional, é necessária a prática de processos avaliativos, pois auxilia na manutenção dos compromissos assumidos e na melhoria dos serviços oferecidos. Ao adotar essa postura, tem-se como benefício imediato o crescimento intelectual, moral, ético e político do conjunto dos atores envolvidos.

As ações decorrentes das posturas avaliativas e comprometidas com o avanço e a solidificação do processo de ensino-aprendizagem poderão estimular práticas de cidadania, de respeito e de responsabilidade com a função pública do trabalho na instituição.

4.1 Objetivo Geral

- Promover o processo de Autoavaliação do Curso Bacharelado de Engenharia Civil do campus Palmeira dos Índios/IFAL no período de 2016, conforme determina a Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, e Portaria nº 451/GR, de 13 de setembro de 2013.

4.2 Objetivos Específicos

- Aplicar questionários, a partir das dimensões de referência do SINAES.
- Elaborar Relatório de Autoavaliação do curso de Engenharia Civil do campus Palmeira dos Índios/IFAL, detectando os pontos fortes e os pontos que precisam ser melhorados
- Redigir sugestões para melhoria do desempenho das ações empreendidas;
- Divulgar o resultado da autoavaliação
- Sensibilizar a comunidade para implementar as sugestões, a fim de melhorar o desempenho Institucional.

4.3 Método da Avaliação Institucional

A CPA aplicou o Questionário de Autoavaliação do curso de Engenharia Civil

– Campus Palmeira dos Índios/2016 para a comunidade acadêmica do ensino superior, à exceção da categoria técnico administrativo, por não atuar exclusivamente nesta modalidade. Os resultados obtidos foram tabulados e sistematizados pela comissão.

O questionário auto avaliativo utilizou o formato digital, através do *Google Docs*, composto de respostas fechadas, com uma escala de atributos específicos, disponibilizado para toda comunidade acadêmica e ficou acessível para ser respondido no período de 10/11/2016 a 17/11/2016. Os membros da CPA efetuaram contato prévio com o Campus Palmeira dos Índios, a fim de incentivar a participação dos servidores e discentes no processo avaliativo.

O Relatório de Autoavaliação do curso de Engenharia Civil – Campus Palmeira dos Índios/2016 expressa os resultados da análise das dimensões traduzidos nos dados aferidos por meio do instrumento de coleta aplicado (questionário digital) à comunidade acadêmica.

5. DIMENSÕES AVALIADAS E SUAS RESPECTIVAS VARIÁVEIS

As dimensões avaliadas são:

- I. Missão Institucional
- II. A Política de Ensino, Pesquisa e Extensão
- III. Responsabilidade Social
- IV. Comunicação com a Sociedade
- V. Políticas de Pessoal
- VI. Organização e Gestão Institucional
- VII. Infraestrutura
- VIII. Planejamento e Avaliação
- IX. Políticas de Atendimento ao Estudante
- X. Sustentabilidade Financeira

A comunidade acadêmica é composta por docentes, discentes e técnicos administrativos. Para tanto, foram elaborados questionários específicos para cada segmento, conforme segue abaixo.

5.1 Docentes

1. Sexo

- **MISSÃO INSTITUCIONAL**

2. Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) do IFAL?

3. Se você respondeu SIM à pergunta 2, responda: os objetivos da instituição são claros?

4. Se você respondeu SIM à pergunta 2, responda: as ações praticadas pelo IFAL estão de acordo com a sua missão?

5. Se você respondeu SIM à pergunta 2, responda: as ações praticadas pelo IFAL favorecem a integração entre ensino, pesquisa e extensão?

- **A POLÍTICA DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO**

6. As atividades de ensino são articuladas com a pesquisa e a extensão?

7. O coordenador do curso está empenhado no desenvolvimento e na qualidade do curso?
8. O coordenador do curso encaminha soluções para os problemas surgidos no curso?
9. O coordenador do curso relaciona-se bem com os alunos?
10. O coordenador do curso relaciona-se bem com os professores?
11. Você conhece o Projeto Pedagógico de Curso (PPC) de seu curso?
12. Se você respondeu SIM à questão anterior, responda: o Projeto Pedagógico de Curso (PPC) está sendo devidamente executado?
13. Você está envolvido com algum projeto de pesquisa?
14. A periodicidade de eventos científicos do IFAL, relacionados à pesquisa, é satisfatória?
15. As atividades de Pesquisa são integradas ao ensino e à extensão?
16. Os meios de divulgação das atividades de pesquisa (grupos de pesquisa, editais, etc) são adequados?
17. O número de bolsas para Pesquisa é suficiente?
18. As pesquisas desenvolvidas contribuem para uma melhor conceituação do IFAL?
19. Você está envolvido com algum projeto de extensão do IFAL?
20. Os projetos de extensão atendem às necessidades da comunidade envolvida?
21. A divulgação das atividades de extensão realizadas pelo IFAL é adequada?
22. As atividades de extensão são articuladas com o ensino e a pesquisa?
23. O número de bolsas para Extensão é suficiente?

• **RESPONSABILIDADE SOCIAL**

24. As ações voltadas para os estudantes em situação de vulnerabilidade socioeconômica repercutem em sua permanência na instituição de forma satisfatória?
25. A política institucional favorece a inclusão de pessoas com necessidades específicas?
26. Existem ações que promovem iniciativas de incubadoras de empresas, empresas juniores e captação de recursos?
27. Assinale as áreas em que as atividades institucionais em interação com o meio

social são efetivas.

- **COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE**

28. Os meios de comunicação externos divulgam informações que dizem respeito às atividades do IFAL?

29. As informações internas fluem de maneira satisfatória?

- **POLÍTICAS DE PESSOAL**

30. O número de professores é suficiente para atender satisfatoriamente à Instituição?

31. O processo de contratação para substituir professores (afastamento para capacitação/qualificação/licenças) ocorre em tempo hábil?

32. O número de técnicos administrativos é suficiente para atender satisfatoriamente à Instituição?

33. Os professores recebem apoio para a sua qualificação?

34. Os professores recebem apoio para a sua capacitação?

35. Os critérios para Progressão Funcional são claros e efetivos?

36. Você se sente contemplado pelas ações voltadas para a qualidade de vida do servidor?

- **ORGANIZAÇÃO E GESTÃO INSTITUCIONAL**

37. A disponibilidade do Reitor e dos Pró-Reitores é satisfatória?

38. Eles demonstram interesse pelas reivindicações e agem no sentido de atendê-las?

39. A gestão do campus é exercida de forma democrática?

40. A gestão do seu campus demonstra interesse pelas reivindicações e age no sentido de atendê-las?

- **INFRAESTRUTURA**

41. As salas de aulas são apropriadas quanto à acústica, luminosidade e ventilação?

42. As manutenções das instalações físicas são satisfatórias?

43. Os laboratórios são adequados quanto: Espaços, Equipamentos, Materiais/Insumos?

44. Os recursos audiovisuais (projeter, multimídia, som, etc.) são em número suficiente?
45. O espaço físico do campus está adequado às pessoas com necessidades específicas?
46. Os serviços de limpeza no campus são adequados?
47. Os serviços de segurança no campus são satisfatórios?
48. A cantina oferece qualidade e diversidade de produtos satisfatórias?
49. O serviço de biblioteca atende aos anseios da comunidade acadêmica, quanto: Acervo, Atendimento, Instalações físicas?

- **PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO**

50. Você conhece a Comissão Própria de Avaliação - CPA?
51. Você tem participado dos processos de autoavaliação institucional?
52. Você participa do processo de planejamento institucional?

- **POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AO ESTUDANTE**

53. Você percebe que as políticas de assistência estudantil adotadas pelo Campus contribuem na relação de ensino - aprendizagem?
54. As políticas de assistência estudantil são significativas para a permanência dos alunos no IFAL?
55. O Registro Acadêmico funciona adequadamente?

- **SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA**

56. Você tem acesso ou participa dos processos de investimentos do seu curso?
57. Há uma política de captação de recursos estabelecida para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão?

5.2 Técnicos Administrativos

1. Sexo

- **MISSÃO INSTITUCIONAL**

2. Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) do IFAL?

3. Se você respondeu SIM à pergunta 2, responda: Os objetivos da Instituição são claros?

4. Se você respondeu SIM à pergunta 2, responda: As ações praticadas pelo IFAL estão de acordo com a sua missão?

5. Se você respondeu SIM à pergunta 2, responda: As ações praticadas pelo IFAL favorecem a integração entre ensino, pesquisa e extensão?

- **A POLÍTICA DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO**

6. Você está envolvido em algum projeto de: Pesquisa, Extensão?

7. A Instituição estimula a participação do TAE em projetos de pesquisa e extensão?

8. Os meios de divulgação das atividades de pesquisa (grupos de pesquisa, editais, etc) são adequados?

9. A divulgação das atividades de extensão realizadas pelo IFAL é adequada?

10. Os projetos de extensão atendem às necessidades da comunidade envolvida?

- **RESPONSABILIDADE SOCIAL**

11. As ações voltadas para os estudantes em situação de vulnerabilidade socioeconômica repercutem em sua permanência na Instituição de forma satisfatória?

12. A política institucional favorece a inclusão de pessoas com necessidades específicas?

13. Assinale as áreas em que as atividades institucionais em interação com o meio social são efetivas

- **COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE**

14. Os meios de comunicação externos divulgam informações que dizem respeito às atividades do IFAL?

15. As informações internas fluem de maneira satisfatória?

- **POLÍTICAS DE PESSOAL**

16. Você se sente contemplado pelas ações voltadas para a qualidade de vida do servidor?

17. O número de técnicos administrativos é suficiente para atender satisfatoriamente à Instituição?
18. Os técnicos administrativos recebem apoio para a sua qualificação?
19. Os técnicos administrativos recebem apoio para a sua capacitação?
20. Os critérios de Progressão Funcional são claros e efetivos?

- **ORGANIZAÇÃO E GESTÃO INSTITUCIONAL**

21. A disponibilidade do Reitor e dos Pró-Reitores é satisfatória?
22. Eles demonstram interesse pelas reivindicações e agem no sentido de atendê-las?
23. A gestão do campus é exercida de forma democrática?
24. A gestão do seu campus demonstra interesse pelas reivindicações e age no sentido de atendê-las?

- **INFRAESTRUTURA**

25. O seu ambiente (físico) de trabalho é apropriado para a execução de suas atividades?
26. A manutenção das instalações físicas é satisfatória?
27. A manutenção dos equipamentos é satisfatória?
28. As instalações são adequadas às pessoas com necessidades específicas?
29. Os serviços de limpeza no campus são adequados?
30. Os serviços de segurança no campus são satisfatórios?
31. A cantina oferece qualidade e diversidade de produtos de modo satisfatório?

- **PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO**

32. Você conhece a Comissão Própria de Avaliação - CPA?
33. Você tem participado dos processos de autoavaliação institucional?
34. Você participa do processo de planejamento institucional?

- **POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AO ESTUDANTE**

35. Você percebe que as políticas de assistência estudantil adotadas pelo campus contribuem na relação de ensino - aprendizagem?

36. As políticas de assistência estudantil são significativas para a permanência dos alunos no IFAL?

- **SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA**

37. Há uma política de captação de recursos estabelecida para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão?

5.3 Discentes

1. Sexo?

- **MISSÃO INSTITUCIONAL**

2. Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) do IFAL?

3. Se você respondeu SIM à pergunta 2, responda: os objetivos da instituição são claros?

4. Se você respondeu SIM à pergunta 2, responda: as ações praticadas pelo IFAL estão de acordo com a sua missão?

5. Se você respondeu SIM à pergunta 2, responda: as ações praticadas pelo IFAL favorecem a integração entre ensino, pesquisa e extensão?

- **A POLÍTICA DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO**

6. As atividades de ensino são articuladas com a pesquisa e a extensão?

7. O coordenador do curso está empenhado no desenvolvimento e na qualidade do curso?

8. O coordenador do curso encaminha soluções para os problemas surgidos no curso?

9. O coordenador do curso relaciona-se bem com os alunos?

10. O coordenador do curso relaciona-se bem com os professores?

11. Você conhece o Projeto Pedagógico de Curso (PPC) de seu curso?

12. Se você respondeu SIM à questão anterior, responda: o Projeto Pedagógico de Curso (PPC) está sendo devidamente executado?

13. Você está envolvido com algum projeto de pesquisa? *Obrigatória

14. A periodicidade de eventos científicos do IFAL, relacionados à pesquisa, é satisfatória?

15. As atividades de Pesquisa são integradas ao ensino e à extensão?

16. Os meios de divulgação das atividades de pesquisa (grupos de pesquisa, editais, etc) são adequados?
17. O número de bolsas para Pesquisa é suficiente?
18. As pesquisas desenvolvidas contribuem para uma melhor conceituação do IFAL?
19. Você está envolvido com algum projeto de extensão do IFAL?
20. Os projetos de extensão atendem às necessidades da comunidade envolvida?
21. A divulgação das atividades de extensão realizadas pelo IFAL é adequada?
22. As atividades de extensão são articuladas com o ensino e a pesquisa?
23. O número de bolsas para Extensão é suficiente?

- **RESPONSABILIDADE SOCIAL**

24. As ações voltadas para os estudantes em situação de vulnerabilidade socioeconômica repercutem em sua permanência na instituição de forma satisfatória?
25. A política institucional favorece a inclusão de pessoas com necessidades específicas?
26. Existem ações que promovem iniciativas de incubadoras de empresas, empresas juniores e captação de recursos?
27. Assinale as áreas em que as atividades institucionais em interação com o meio social são efetivas

- **COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE**

28. Os meios de comunicação externos divulgam informações que dizem respeito às atividades do IFAL?
29. As informações internas fluem de maneira satisfatória?

- **POLÍTICAS DE PESSOAL**

30. O número de professores é suficiente para atender satisfatoriamente à Instituição?
31. O processo de contratação para substituir professores (afastamento para capacitação/qualificação/licenças) ocorre em tempo hábil?

32. O número de técnicos administrativos é suficiente para atender satisfatoriamente à Instituição?

- **ORGANIZAÇÃO E GESTÃO INSTITUCIONAL**

37. A disponibilidade do Reitor e dos Pró-Reitores é satisfatória?

38. Eles demonstram interesse pelas reivindicações e agem no sentido de atendê-las?

39. A gestão do campus é exercida de forma democrática?

40. A gestão do seu campus demonstra interesse pelas reivindicações e age no sentido de atendê-las?

- **INFRAESTRUTURA**

41. As salas de aulas são apropriadas quanto à acústica, luminosidade e ventilação?

42. As manutenções das instalações físicas são satisfatórias?

43. Os laboratórios são adequados quanto: Espaço, Equipamento, Materiais/Insumo?

44. Os recursos audiovisuais (projektor, multimídia, som, etc) são em número suficiente?

45. O espaço físico do campus está adequado às pessoas com necessidades específicas?

46. Os serviços de limpeza no campus são adequados?

47. Os serviços de segurança no campus são satisfatórios?

48. A cantina oferece qualidade e diversidade de produtos satisfatórias?

49. O serviço de biblioteca atende aos anseios da comunidade acadêmica, quanto: Acervo, Atendimento, Instalações Física?

- **PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO**

50. Você conhece a Comissão Própria de Avaliação - CPA?

51. Você tem participado dos processos de autoavaliação institucional?

52. Você participa do processo de planejamento institucional?

- **POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AO ESTUDANTE**

53. Você percebe que as políticas de assistência estudantil adotadas pelo Campus contribuem na relação de ensino - aprendizagem?

54. As políticas de assistência estudantil são significativas para a permanência dos alunos no IFAL?

55. O Registro Acadêmico funciona adequadamente?

- **SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA**

56. Você tem acesso ou participa dos processos de investimentos do seu curso?

57. Há uma política de captação de recursos estabelecida para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão?

6. POPULAÇÃO E AMOSTRA

A população é constituída pela comunidade acadêmica do curso superior de Bacharelado em Engenharia Civil do Campus Palmeira dos Índios/IFAL. A amostra de participação voluntária foi constituída e organizada pelos seguintes segmentos: corpo discente (alunos regularmente matriculados); corpo docente e técnicos administrativos, ambos em efetivo exercício no referido curso.

Quadro 1 – Quadro ilustrativo com o quantitativo de alunos matriculados, professores e técnicos administrativos do curso Superior de Bacharelado em Engenharia Civil do campus Palmeira dos Índios - IFAL.

Segmentos	Total	Respostas	% de respondentes
Docentes	29	28	96,55%.
Discentes	226	149	65,93%
Técnicos administrativos	58	17	29,31%.

7. RESULTADOS DA PESQUISA APLICADA À COMUNIDADE ACADÊMICA

Os resultados apresentados representam a percepção dos sujeitos respondentes diante das dimensões recomendadas pelo SINAES, abrangendo as dimensões avaliadas.

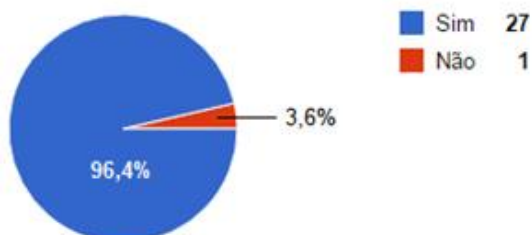
A distribuição das questões em relação às dimensões estudadas e a satisfação geral percebida pelo Corpo Docente, Técnicos Administrativos e discentes do Ensino Superior do IFAL são apresentadas a seguir:

7.1 Dimensão 1 – Missão Institucional

A análise dessa dimensão foi composta por quatro perguntas para serem avaliadas por Docentes, Técnicos Administrativos e Discentes

7.1.1 Percepção dos Docentes

Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) do IFAL?



As ações praticadas pelo IFAL favorecem a integração entre ensino, pesquisa e extensão?

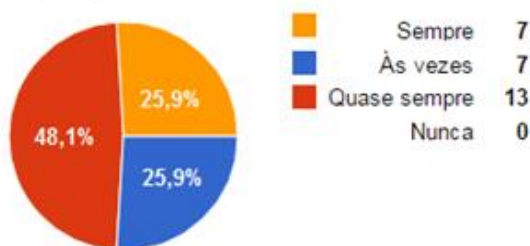


Figura 1- Percepção docente acerca da Missão Institucional

A percepção dos Docentes é positiva no tocante à missão do IFAL e do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, devido a um elevado percentual no conhecimento do PDI, assim como no conhecimento sobre os objetivos da Instituição e as ações praticadas de acordo com a sua missão. Destaca-se que

100% dos respondentes (n=27) afirmaram que os objetivos da Instituição são claros. Na questão referente às ações praticadas pelo IFAL com integração entre ensino, pesquisa e extensão, o segmento avaliou positivamente, pontuando com 74,0% entre os conceitos **Sempre** e **Quase sempre**.

7.1.2 Percepção dos Técnicos Administrativos

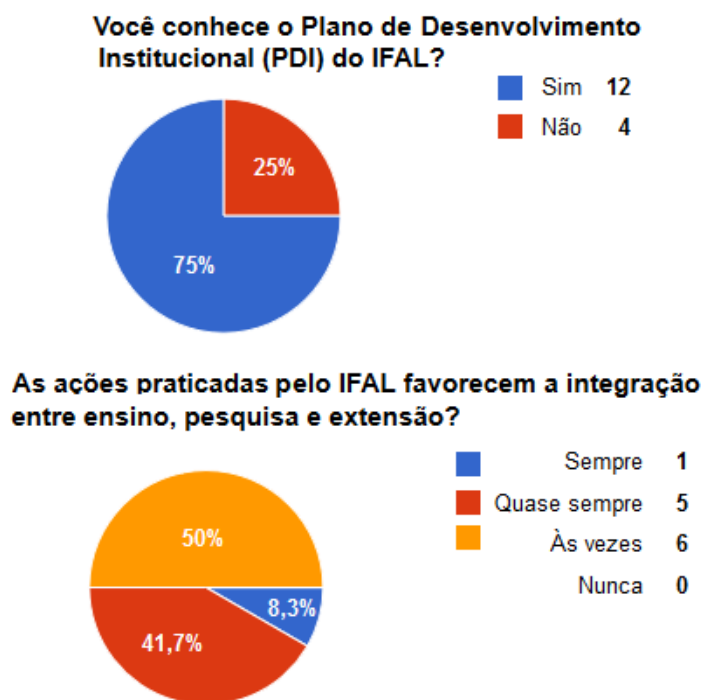


Figura 2- Percepção dos técnicos administrativos sobre a Missão Institucional

A percepção dos técnicos administrativos é positiva em relação à missão do IFAL e o conhecimento sobre o PDI, visto que, o percentual de conhecimento sobre o PDI e a clareza sobre os objetivos da instituição obtiveram 75,0% e 100% de SIM. Em relação as ações praticadas pelo IFAL estarem de acordo com a sua missão, o segmento Técnicos Administrativos avaliou satisfatoriamente, pois, entre os conceitos **Sempre** e **Quase sempre** foi obtido o percentual de 58,4%. No tocante as ações praticadas pelo IFAL que favorecem a integração entre o ensino, pesquisa e extensão, o segmento apontou que as ações necessitam de maior integração, visto que, o resultado foi de 50,0% entre os conceitos **Sempre** e **Quase sempre**.

7.1.3 Percepção dos Discentes

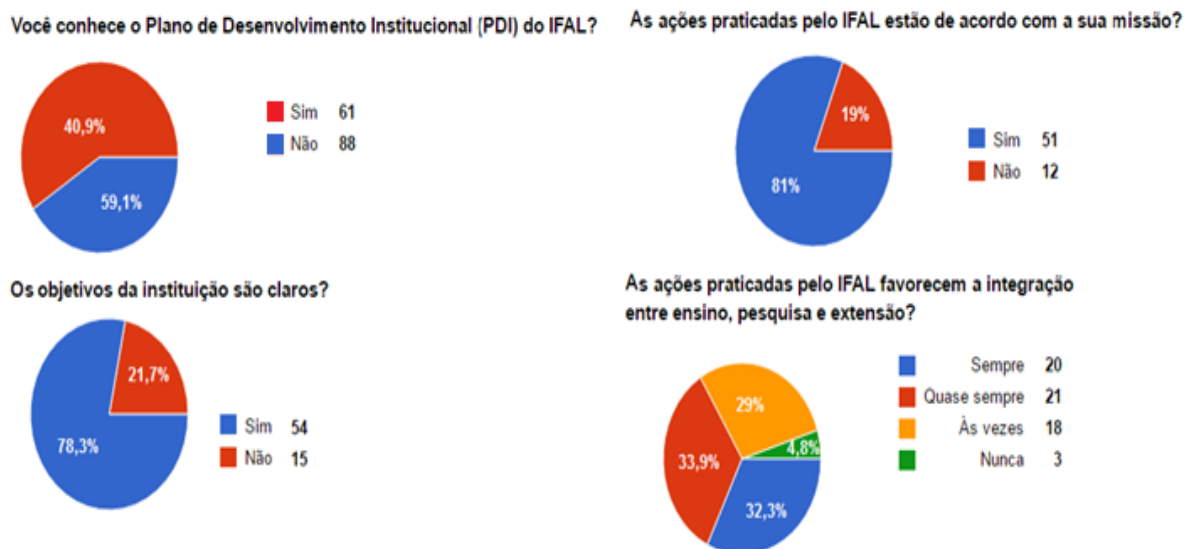


Figura 3- Percepção discente acerca da Missão Institucional

A percepção dos discentes no tocante ao não conhecimento do PDI do IFAL é um ponto a ser observado, visto que foi obtido um percentual de 59,1%. Entre os objetivos da Instituição assim como as ações praticadas de acordo com a sua missão foram percebidos maiores percentuais de conhecimento, como atestam os dados da Figura 3: 78,3% e 81%, respectivamente.

Com relação à indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão, 66,2% dos discentes afirmaram que o IFAL pratica ações integradas entre estas áreas, **sempre** ou **quase sempre**.

7.2 Dimensão 2 – A Política de Ensino, Pesquisa e Extensão

7.2.1 Percepção dos Docentes

Nessa dimensão, foram avaliados dezoito pontos. Dentre estes, doze obtiveram conceitos acima de 75,0% entre as alternativas “sempre” e “quase sempre” ou “Sim”, conforme figuras abaixo.

As atividades de ensino são articuladas com a pesquisa e a extensão?

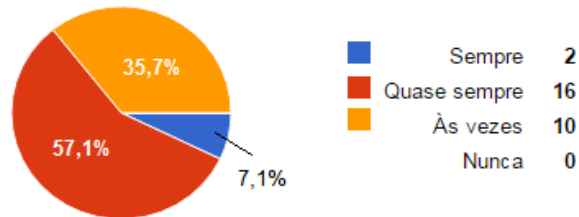
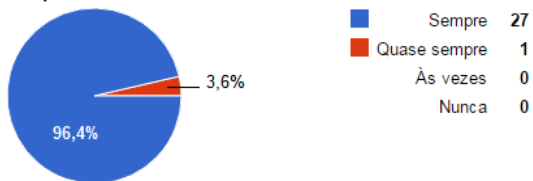
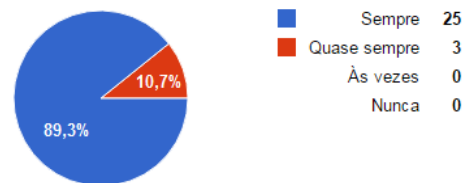


Figura 4- Percepção docente sobre as atividades integradas de ensino, pesquisa e extensão

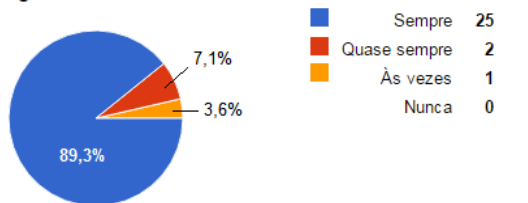
O coordenador do curso está empenhado no desenvolvimento e na qualidade do curso?



O coordenador do curso relaciona-se bem com os alunos?



O coordenador do curso encaminha soluções para os problemas surgidos no curso?



O coordenador do curso relaciona-se bem com os professores?

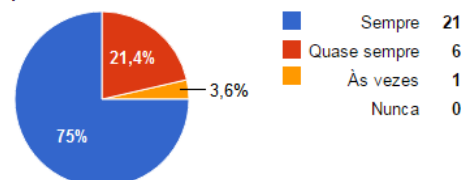
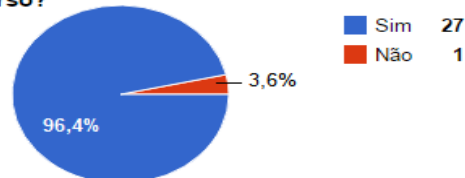


Figura 5- Percepção docente sobre o coordenador do curso

Você conhece o Projeto Pedagógico de Curso (PPC) de seu curso?



O Projeto Pedagógico de Curso (PPC) está sendo devidamente executado?

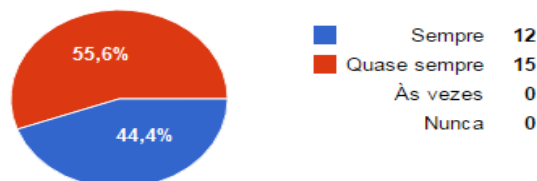
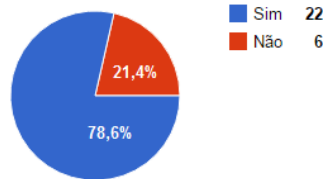


Figura 6- Percepção docente sobre o PPC do curso de Engenharia Civil - Campus Palmeira dos Índios/IFAL

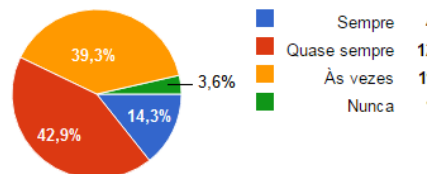
Você está envolvido com algum projeto de pesquisa?



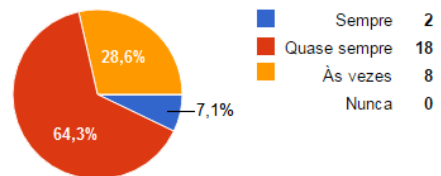
Os meios de divulgação das atividades de pesquisa (grupos de pesquisa, editais, etc) são adequados?



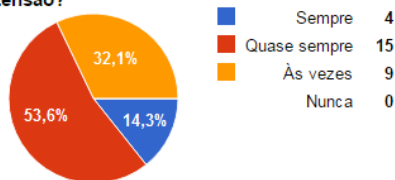
A periodicidade de eventos científicos do IFAL, relacionados à pesquisa, é satisfatória?



O número de bolsas para Pesquisa é suficiente?



As atividades de Pesquisa são integradas ao ensino e à extensão?



As pesquisas desenvolvidas contribuem para uma melhor conceituação do IFAL?

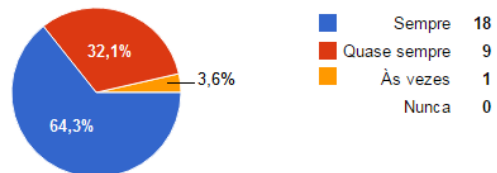
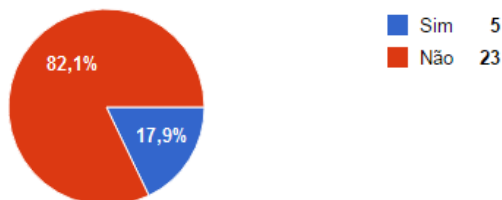
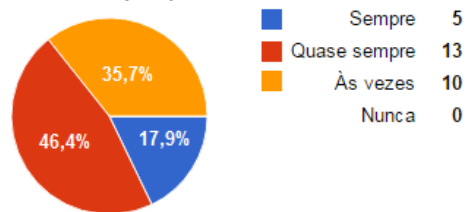


Figura 7- Percepção docente sobre as atividades de pesquisa

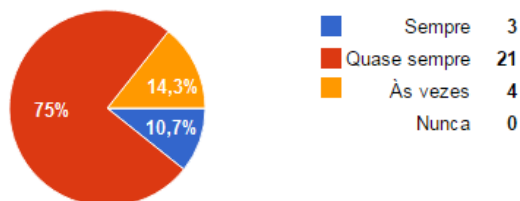
Você está envolvido com algum projeto de extensão do IFAL?



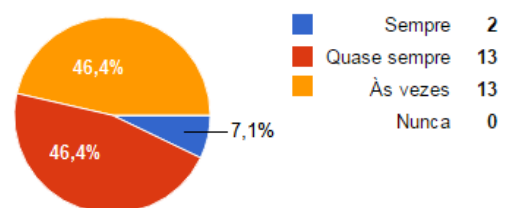
As atividades de extensão são articuladas com o ensino e a pesquisa?



Os projetos de extensão atendem às necessidades da comunidade envolvida?



O número de bolsas para Extensão é suficiente?



A divulgação das atividades de extensão realizadas pelo IFAL é adequada?

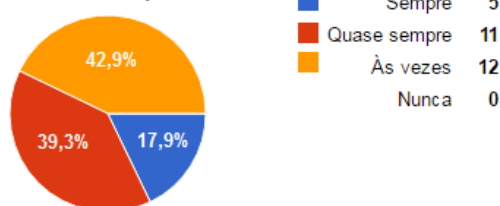


Figura 8- Percepção docente sobre as atividades de extensão

Na percepção dos docentes as atividades de ensino devem ser melhor observadas, pois apenas 7,1% dos respondentes afirmaram que sempre há articulação entre as atividades de ensino com a pesquisa e a extensão.

Os pontos de maior relevância foram: as ações do coordenador do curso, o conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do Curso, o envolvimento com projeto de pesquisa, o número de bolsas para pesquisa, a divulgação das atividades de pesquisa e a conceituação do IFAL em decorrência das pesquisas desenvolvidas.

No tocante à Extensão, foram identificados pontos de maior atenção, como: número de bolsas, divulgação das atividades de extensão e necessidade de maior número de projetos de extensão.

7.2.2 Percepção dos Técnicos Administrativos

O segmento técnico administrativo não participou de forma válida com respostas nesta dimensão. Houve apenas um respondente em cada questão.

7.2.3 Percepção dos Discentes

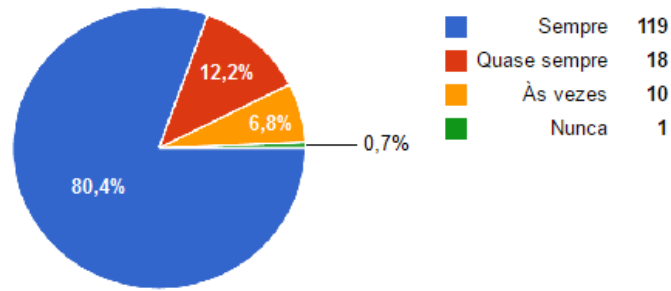
Na percepção dos discentes na dimensão que trata do ensino, pesquisa, extensão, foram pesquisadas 17 variáveis. Vale ressaltar o percentual das variáveis avaliadas positivamente: relação do coordenador de curso com alunos, o curso correspondendo às expectativas discentes, o conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do Curso e sua aplicação. Em relação à Pesquisa e à Extensão, o envolvimento dos discentes é insatisfatório, uma vez que 26,8% e 7,4% dos respondentes, respectivamente, afirmaram participar de projetos.

As atividades de ensino são articuladas com a pesquisa e a extensão?

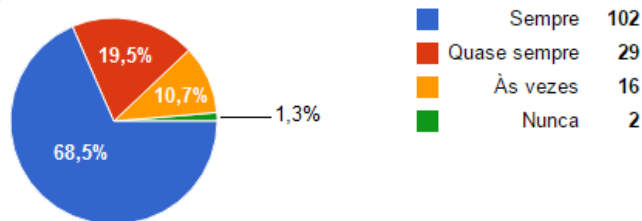


Figura 9- Percepção discente sobre as atividades integradas entre ensino, pesquisa e extensão

O coordenador do curso está empenhado no desenvolvimento e na qualidade do curso?



O coordenador do curso encaminha soluções para os problemas surgidos no curso?



O coordenador do curso relaciona-se bem com os alunos?

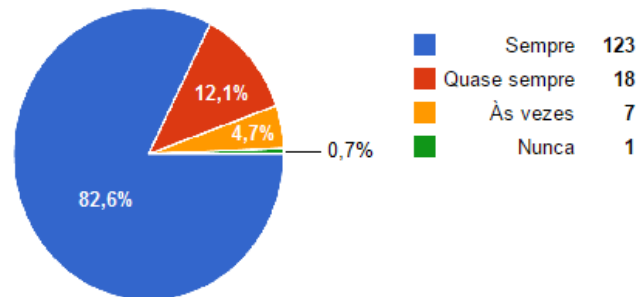
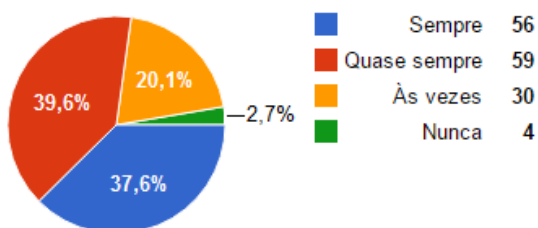
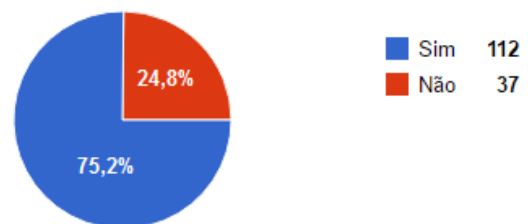


Figura 10- Percepção discente sobre o coordenador do curso

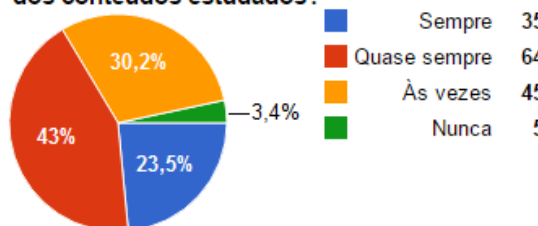
O curso corresponde às suas expectativas?



Você conhece o Projeto Pedagógico de seu curso?



O curso oferece atividades de aplicação prática dos conteúdos estudados?



O Projeto Pedagógico de Curso (PPC) está sendo devidamente executado?

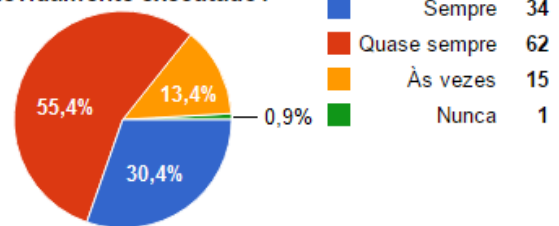
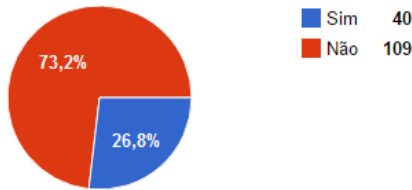
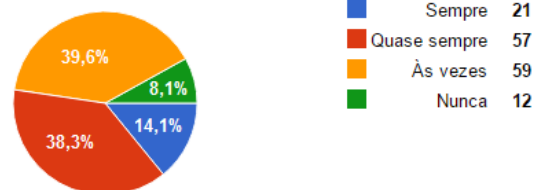


Figura 11- Percepção discente sobre o curso de Bacharelado em Engenharia Civil do IFAL - campus Palmeira dos Índios

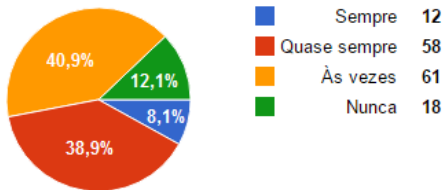
Você está envolvido com algum projeto de pesquisa?



As atividades de Pesquisa são integradas ao ensino e à extensão?



A periodicidade de eventos científicos do IFAL, relacionados à pesquisa, é satisfatória?



Os meios de divulgação das atividades de pesquisa (grupos de pesquisa, editais, etc) são adequados?

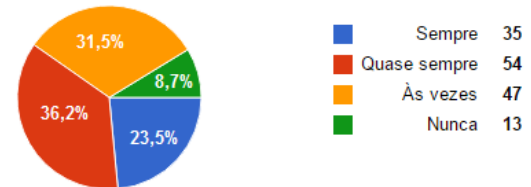
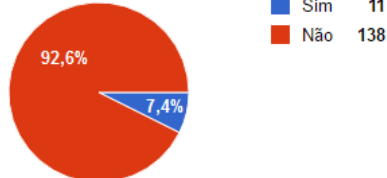


Figura 12- Percepção dos discentes sobre as atividades de pesquisa

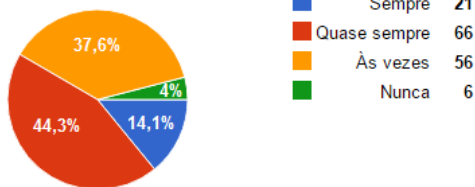
Você está envolvido com algum projeto de extensão do IFAL?



A divulgação das atividades de extensão realizadas pelo IFAL é adequada?



Os projetos de extensão atendem às necessidades da comunidade envolvida?

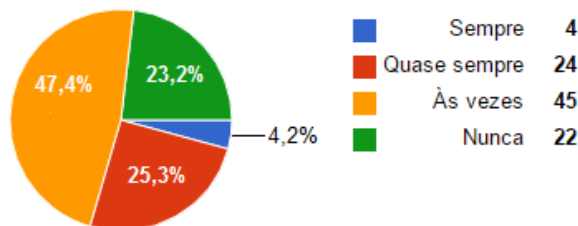


As atividades de extensão são articuladas com o ensino e a pesquisa?



Figura 13- Percepção discente sobre as atividades de extensão

O número de bolsas para pesquisa é suficiente?



O número de bolsas para a extensão é suficiente ?

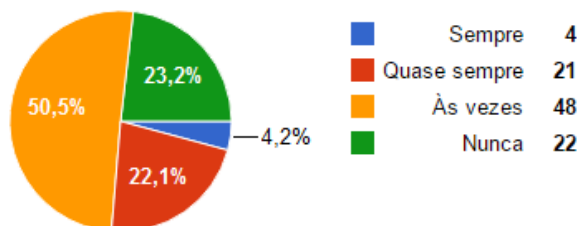
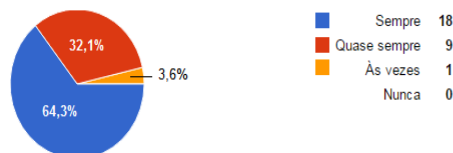


Figura 14- Percepção discente sobre o número de bolsas ofertadas pelo IFAL

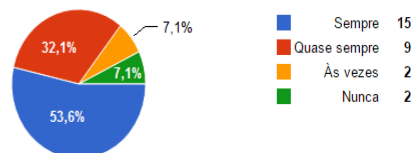
7.3 Dimensão 3 – Responsabilidade Social

7.3.1 Percepção dos Docentes

As ações voltadas para os estudantes em situação de vulnerabilidade socioeconômica repercutem em sua permanência na instituição de forma satisfatória?



Existem ações que promovem iniciativas de incubadoras de empresas, empresas juniores e captação de recursos?



A política institucional favorece a inclusão de pessoas com necessidades específicas?



Assinale as áreas em que as atividades institucionais em interação com o meio social são efetivas

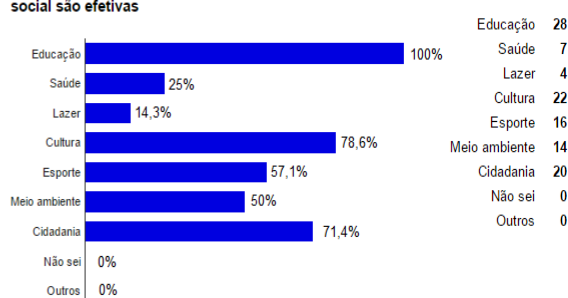


Figura 15- Percepção docente acerca da Dimensão 3: Responsabilidade Social

O sentimento do segmento docente no que se refere às ações promovidas e desenvolvidas pelo campus e voltadas aos estudantes em condição de vulnerabilidade socioeconômica estão demonstrados de forma satisfatória visto que o percentual relacionado nos conceitos **sempre** e **quase sempre** foi de 96,4%. No aspecto prático visto na política desenvolvida pela instituição como agente favorecedor da inclusão dos PNEs, o campus teve conceitos **sempre** e **quase sempre** da ordem de 75,0%. No que se refere a percepção das iniciativas ligadas às incubadoras de empresas, empresas juniores e captação de recursos, o segmento identificou que os conceitos **sempre** e **quase sempre** perfazem 85,7% dos respondentes. No aspecto interação social do campus e sua efetividade, o seguimento indicou as áreas de educação, cultura, cidadania e esportes, bem como meio ambiente como as de maior destaque.

7.3.2 Percepção dos Técnicos Administrativos

As ações voltadas para os estudantes em situação de vulnerabilidade socioeconômica repercutem em sua permanência na Instituição de forma satisfatória?



A política institucional favorece a inclusão de pessoas com necessidades específicas?



Figura 16- Percepção dos técnicos administrativos sobre a Dimensão 3: Responsabilidade Social

O segmento considerou que as ações voltadas aos estudantes em condição de vulnerabilidade socioeconômica e promovidas pelo campus repercutem satisfatoriamente na permanência dos discentes na Instituição. Observado um percentual de 93,8% entre conceitos **sempre** e **quase sempre**, foi verificado ainda que diante das áreas de maior interação social o seguimento indicou a área de educação, seguida de meio ambiente, cultura e esportes, bem como cidadania.

Assinale as áreas em que as atividades institucionais em interação com o meio social são efetivas

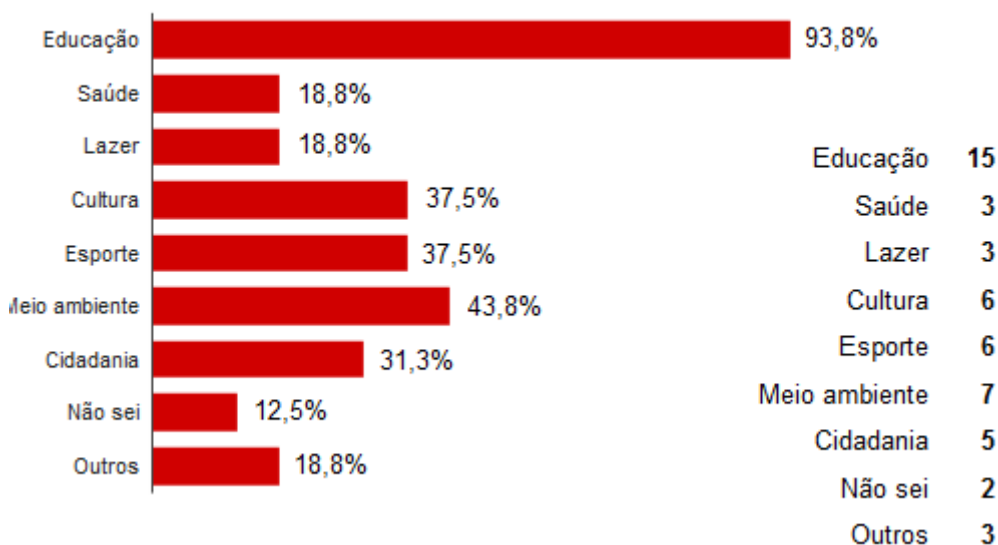


Figura 17- Percepção dos técnicos administrativos acerca da interação institucional com o meio social

7.3.3 Percepção dos Discentes

A percepção discente avaliou de forma similar às percepções docentes e técnicos administrativos, considerando relevante as ações de inclusão e permanência de estudantes com vulnerabilidade econômica. No aspecto da política institucional e sua ação junto à inclusão dos PNEs demonstraram a necessidade de melhoria. Diante dos dados coletados identifica-se que as áreas de maior interação social da Instituição são a área de educação, seguida de cidadania, esportes e meio ambiente.

As ações voltadas para os estudantes em situação de vulnerabilidade socioeconômica repercutem em sua permanência na instituição de forma satisfatória?



A política institucional favorece a inclusão de pessoas com necessidades específicas



Figura 18- Percepção dos discentes sobre as ações de permanência

Existem ações que promovem iniciativas de incubadoras de empresas, empresas juniores e captação de recursos?

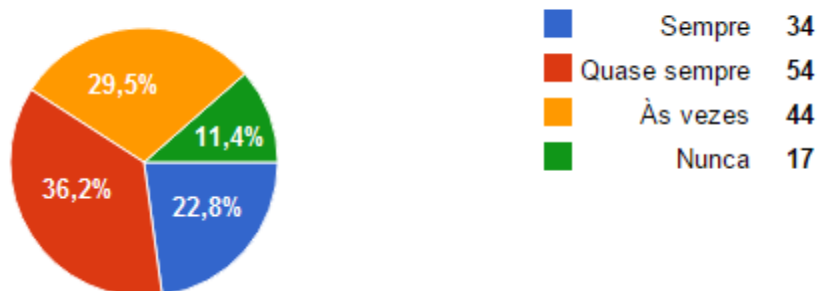


Figura 19- Percepção discente sobre as ações de empreendedorismo

Assinale as áreas em que as atividades institucionais em interação com o meio social são efetivas

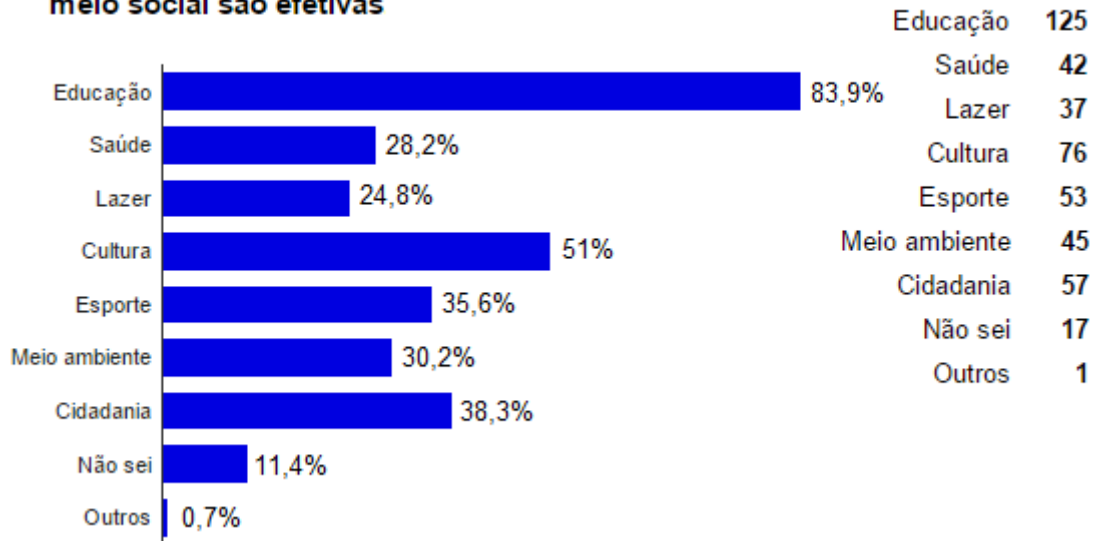
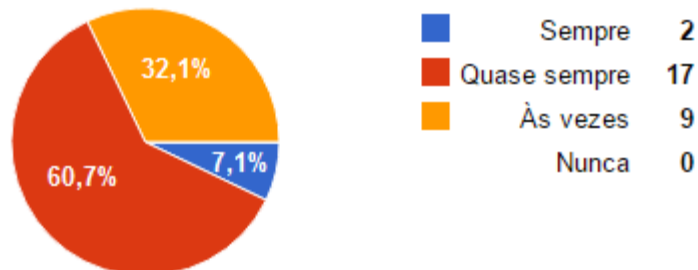


Figura 20- Percepção discente sobre as atividades integradas com o meio social

7.4 Dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade

7.4.1 Percepção dos Docentes

Os meios de comunicação externos divulgam informações que dizem respeito às atividades do IFAL?



As informações internas fluem de maneira satisfatória?

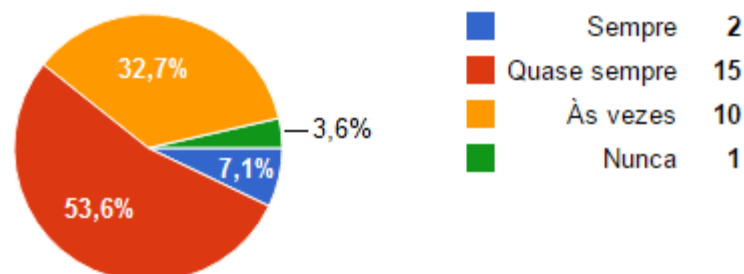


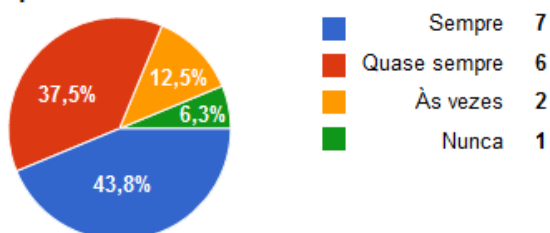
Figura 21- Percepção docente sobre a Comunicação com a Sociedade

A percepção docente sobre a relação da instituição com a sociedade foi de que, entre as quatro variáveis analisadas, “a divulgação pelos meios de comunicação das

atividades do IFAL” atingiu 60,7% com o conceito **quase sempre**. Para esse segmento, a comunicação interna é algo a ser melhorado, visto os percentuais que predominaram entre **quase sempre** e **às vezes**. E na variável “as informações internas fluem de maneira satisfatória?”, percebeu-se que devem ser buscados melhores resultados.

7.4.2 Percepção dos Técnicos Administrativos

Os meios de comunicação externos divulgam informações que dizem respeito às atividades do IFAL?



As informações internas fluem de maneira satisfatória?

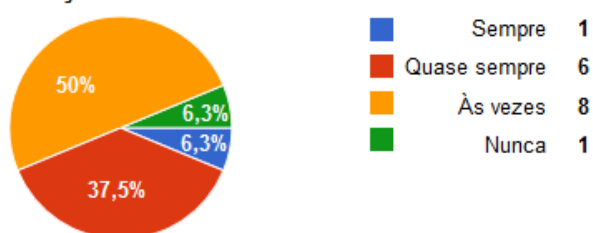


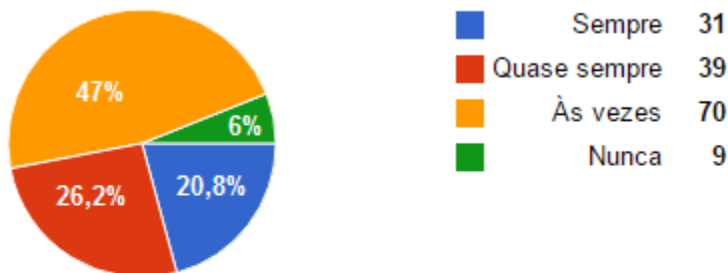
Figura 22- Percepção dos técnicos administrativos acerca da Comunicação com a Sociedade

O segmento avaliou positivamente a variável sobre as informações do IFAL nos meios de comunicação local, atingindo 43,8% e 37,5%, respectivamente, entre os conceitos **sempre** e **quase sempre**, e avaliou que as informações internas precisam fluir de melhor maneira, visto que o segmento apontou o percentual de 50,0% para o conceito **às vezes**.

7.4.3 Percepção dos Discentes

A percepção discente avaliou que o IFAL necessita melhorar a relação institucional com a sociedade, considerando que a comunicação interna precisa fluir melhor e que os meios de comunicação local precisam divulgar mais as ações desenvolvidas pelo IFAL.

Os meios de comunicação externos divulgam informações que dizem respeito às atividades do IFAL?



As informações internas fluem de maneira satisfatória?

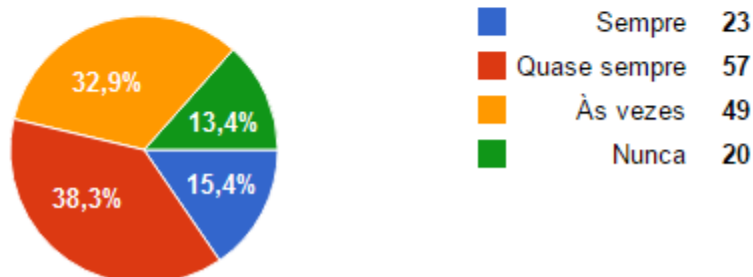


Figura 23- Percepção discente sobre a Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

7.5 Dimensão 5 – Políticas de Pessoal

7.5.1 Percepção dos Docentes

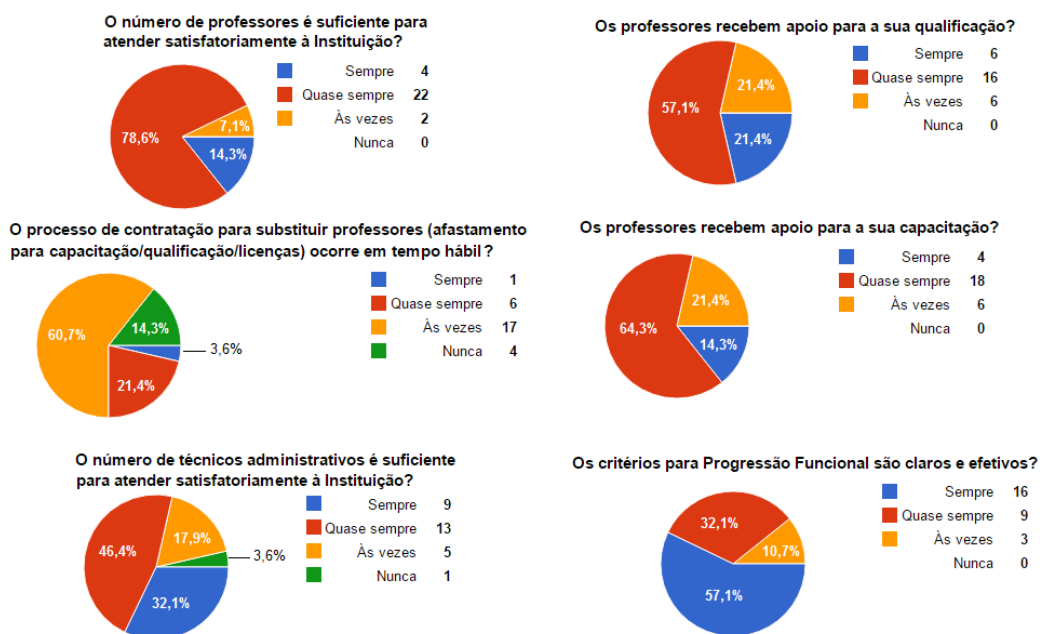


Figura 24- Percepção docente acerca da Políticas de Pessoal

O segmento avaliou que o número de professores é suficiente para atender satisfatoriamente à Instituição. Segue ainda a percepção do público respondente no aspecto de se o “processo de contratação para substituir professores ocorre em tempo hábil para atender satisfatoriamente à instituição?”, com 60,7% respondendo que “às vezes” esta perspectiva é atendida, seguido do público que acredita que “quase sempre”, com 21,4%.

Foi avaliada ainda a quantidade de técnicos administrativos para atender adequadamente ao campus, com “quase sempre” em 46,4% dos respondentes. Com relação ao apoio da instituição para qualificação e capacitação, bem como a clareza e efetividade dos critérios de progressão funcional foram obtidos resultados satisfatórios: 57,1%, 64,3% e 57,1%, respectivamente.

Você se sente contemplado pelas ações voltadas para a qualidade de vida do servidor?



Figura 25- Percepção docente sobre as ações voltadas para a qualidade de vida do servidor

Destaca-se, entretanto, a variável do “número de ações voltadas para a qualidade de vida do servidor” que apresentou um percentual de 35,7% “às vezes” e 32,1% “quase sempre”, sendo considerado insatisfatório, necessitando de melhor acompanhamento institucional. Nesse aspecto, de extrema relevância na área de *Promoção da Saúde e Qualidade de Vida no Trabalho*, com vistas a um ambiente organizacional de bem-estar individual e coletivo, voltado para a valorização do servidor e a prevenção de riscos para saúde e segurança.

7.5.2 Percepção dos Técnicos Administrativos

Você se sente contemplado pelas ações voltadas para a qualidade de vida do servidor?

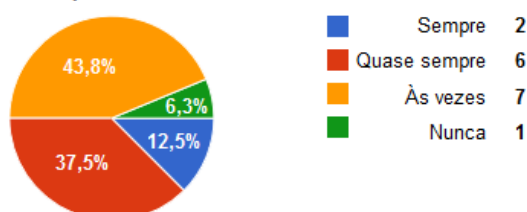


Figura 26- Percepção dos técnicos administrativos sobre as ações voltadas para a qualidade de vida do servidor no IFAL

O sentimento dos técnicos administrativos acerca das ações voltadas para a qualidade de vida do servidor é insatisfatório, pois 43,8% e 37,5% responderam “às vezes” e “quase sempre”. Considerando os percentuais, a comissão chama a atenção dos Dirigentes para esta necessidade.

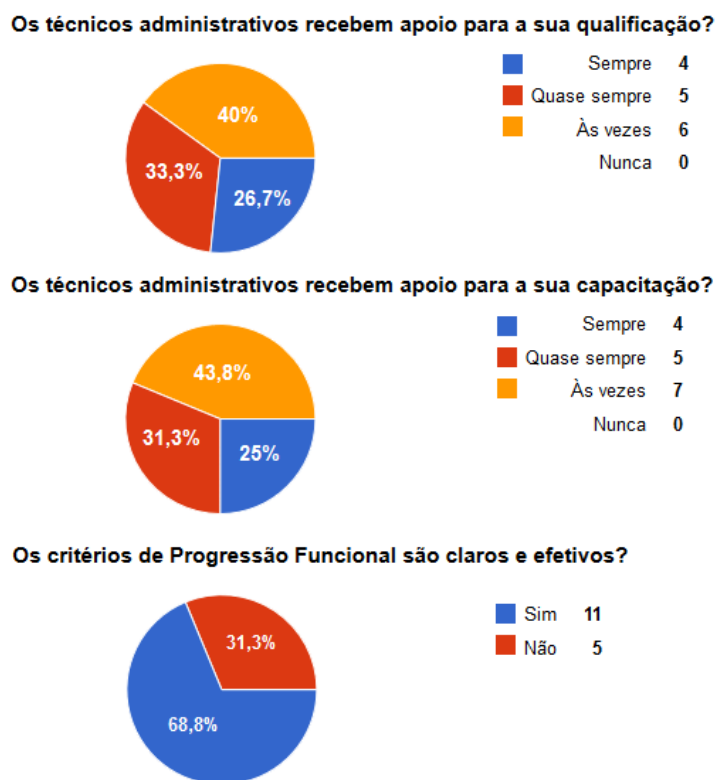


Figura 27- Percepção do técnico administrativo sobre qualificação/capacitação profissional

Outro aspecto avaliado foi relativo ao número de técnicos administrativos para atender integralmente à demanda do campus, que apresentou 100% de reprovação dos respondentes. Nos aspectos apoio da instituição para qualificação e capacitação, aproximadamente 25% dos respondentes sentem-se “sempre” contemplados com estas políticas. Quanto à clareza e efetividade dos critérios de progressão funcional, 68,8% do segmento dos técnicos administrativos ratifica que são claros, mas o apoio por parte da Instituição deixa a desejar.

Da mesma forma que avaliado pelos docentes, a variável da quantidade em número de técnicos administrativos apresentou-se totalmente insuficiente, no qual mostra um ponto a ser trabalhado e acompanhado.

7.5.3 Percepção dos Discentes

O segmento avaliou que o número de professores é suficiente para atender satisfatoriamente à Instituição. Segue ainda a percepção do público respondente no aspecto de se o “processo de contratação para substituir professores ocorre em tempo hábil para atender satisfatoriamente à instituição?”, com 42,1% respondendo que “às vezes” esta perspectiva é atendida, seguido do público que acredita que “quase sempre”, com 26,3%.

Foi avaliada ainda a quantidade de técnicos administrativos para atender adequadamente ao campus, com “quase sempre” em 57,9% dos respondentes.

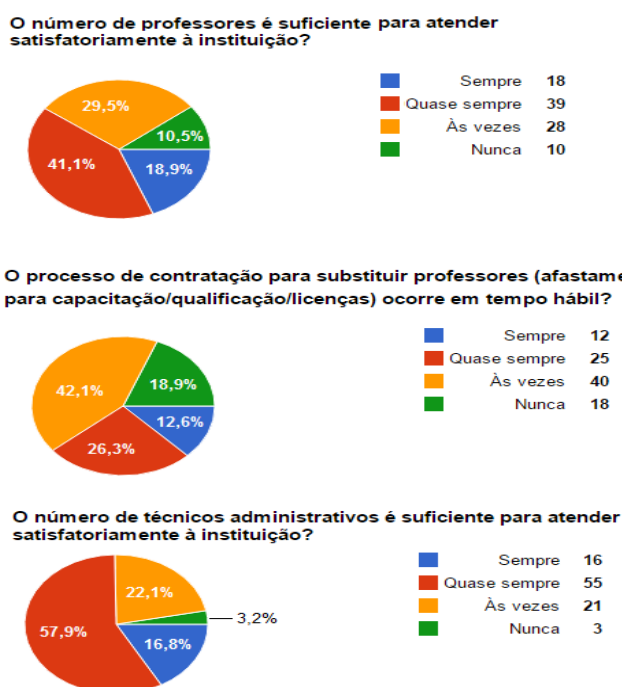


Figura 28- Percepção discente sobre a Políticas de Pessoal

7.6 Dimensão 6: Organização e Gestão Institucional

Esta dimensão discorre sobre a participação dos servidores nos processos decisórios e o relacionamento destes com a gestão.

7.6.1 Percepção dos Docentes

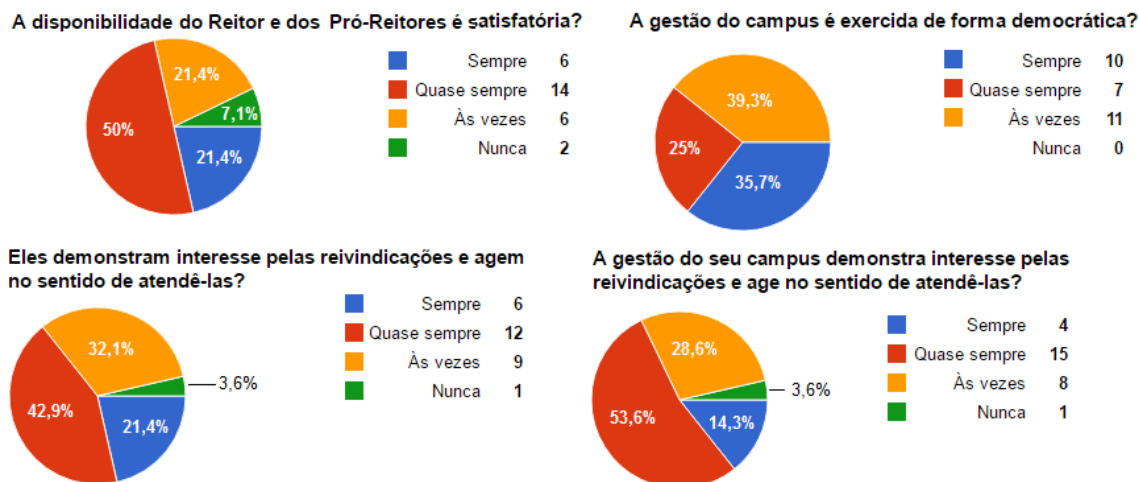


Figura 29- Percepção docente sobre a Organização e Gestão Institucional

O segmento docente avaliou quatro variáveis acerca da sexta dimensão. De forma representativa, é possível destacar a disponibilidade da gestão em tentar resolver as demandas que surgem nos campi e na reitoria.

7.6.2 Percepção dos Técnicos Administrativos

Semelhante à percepção dos docentes, o segmento técnico administrativo avaliou as quatro variáveis sobre organização e gestão dos campi/reitoria como aceitável no que tange à disponibilidade dos gestores. As figuras, a seguir, detalham a dimensão.

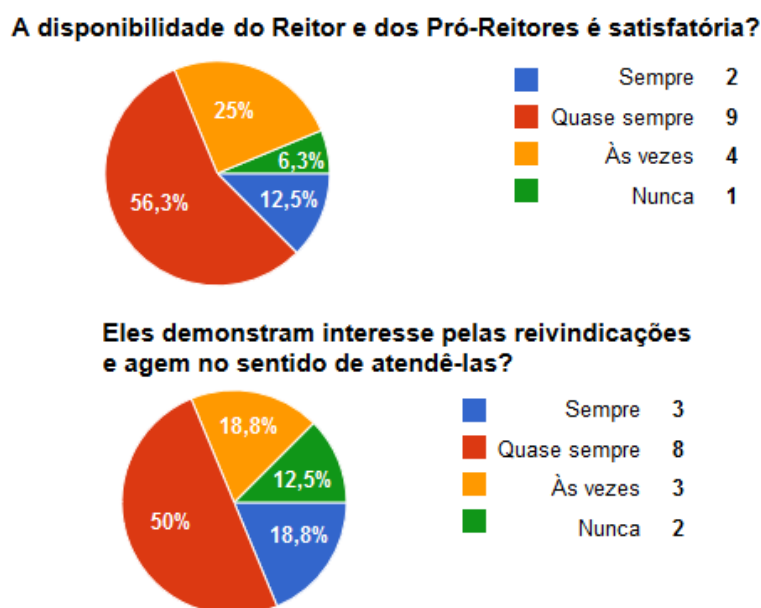
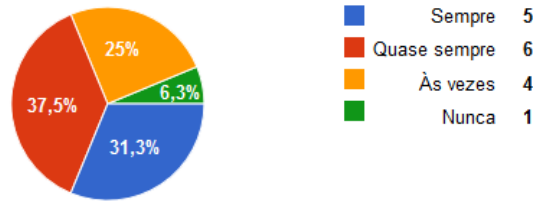


Figura 30- Percepção dos técnicos administrativos sobre a gestão da Reitoria

A gestão do campus é exercida de forma democrática?



A gestão do campus demonstra interesse pelas reivindicações e age no sentido de atendê-las?

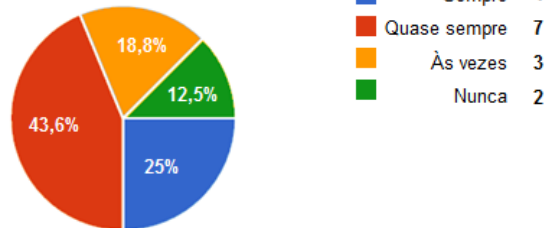


Figura 31- Percepção dos técnicos administrativos sobre a gestão do IFAL - campus Palmeira dos Índios

7.6.3 Percepção dos Discentes

A percepção discente sobre a organização e gestão da instituição apresentou resultados diferentes aos demais segmentos, com percentuais divergentes de “às vezes” e “nunca”. Na visão do estudante, a organização e gestão institucional são pontos a serem aprimorados.

A disponibilidade do Reitor e dos Pró-Reitores é satisfatória?



Eles demonstram interesse pelas reivindicações e agem no sentido de atendê-las?

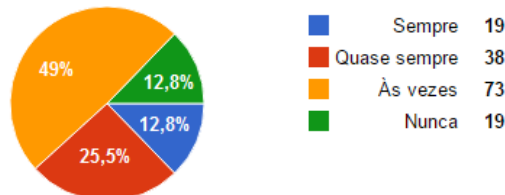
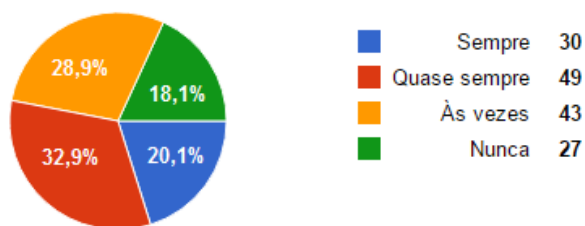


Figura 32- Percepção discente sobre a gestão da Reitoria do IFAL

A gestão do campus é exercida de forma democrática?



A gestão do seu campus demonstra interesse pelas reivindicações e age no sentido de atendê-las?

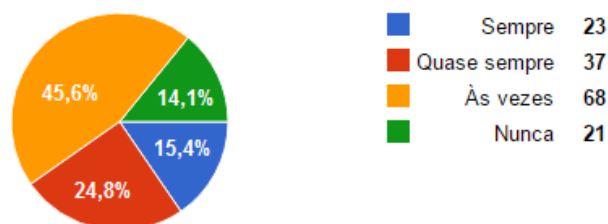


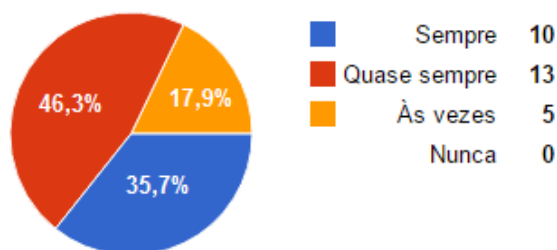
Figura 33- Percepção discente sobre a gestão do IFAL - campus Palmeira dos Índios

7.7 Dimensão 7: Infraestrutura

Esta dimensão avalia os serviços terceirizados e as instalações físicas do campus Palmeira dos Índios, especialmente a biblioteca, os laboratórios e a acessibilidade.

7.7.1 Percepção dos Docentes

As salas de aulas são apropriadas quanto à acústica, luminosidade e ventilação?



A manutenção das instalações físicas são satisfatórias?

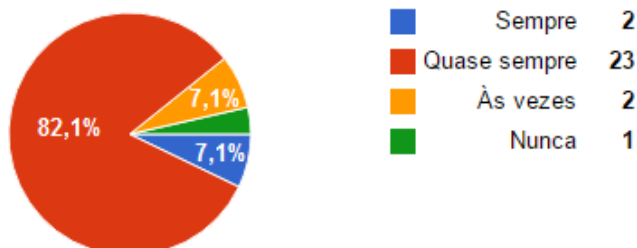


Figura 34- Percepção docente sobre a infraestrutura do IFAL - campus Palmeira dos Índios

A análise do segmento docente atesta que as salas de aula, a manutenção das instalações físicas, os laboratórios em todos os seus aspectos avaliados, a quantidade de recursos audiovisuais, os serviços de atendimento e acervo da biblioteca, além dos serviços de segurança e limpeza do campus como satisfatórios e apontou como necessidade de maior atenção da instituição as instalações adequadas às Pessoas com Necessidades Específicas (PNE) e as instalações físicas da Biblioteca. Os conceitos, “**sempre**” e “**quase sempre**” foram os mais expressivos nas respostas deste segmento.

Tabela 1- Percepção docente acerca da infraestrutura do IFAL - campus Palmeira dos Índios

Itens pesquisados	Parâmetros			
	Sempre	Quase sempre	Às vezes	Nunca
Salas de aula (acústica, luminosidade e ventilação)	35,7%	46,4%	17,9%	0%
Manutenção das instalações físicas	7,1%	82,1%	7,1%	3,6%
Adequação dos laboratórios – espaço	53,6%	39,3%	7,1%	0%
Adequação dos laboratórios – equipamentos	32,1%	64,3%	3,6%	0%
Adequação laboratórios – materiais/insumos	7,1%	82,1%	10,7%	0%
Quantidade de Recursos audiovisuais	35,7%	39,3%	21,4%	3,6%
Instalações adequadas às pessoas PNE	32,1%	21,4%	28,6%	17,9%
Serviços de limpeza do Campus	71,4%	17,9%	10,7%	0%
Serviços de segurança do Campus	67,9%	17,9%	14,3%	0%
Cantina qualidade e diversidade de produtos	10,7%	46,4%	35,7%	7,1%
O acervo da Biblioteca atende aos anseios	7,1%	71,4%	21,4%	0%
O atendimento da Biblioteca atende aos anseios	25%	57,1%	14,3%	3,6%
Instalações físicas da Biblioteca atende aos anseios	14,3%	42,9%	42,9%	0%

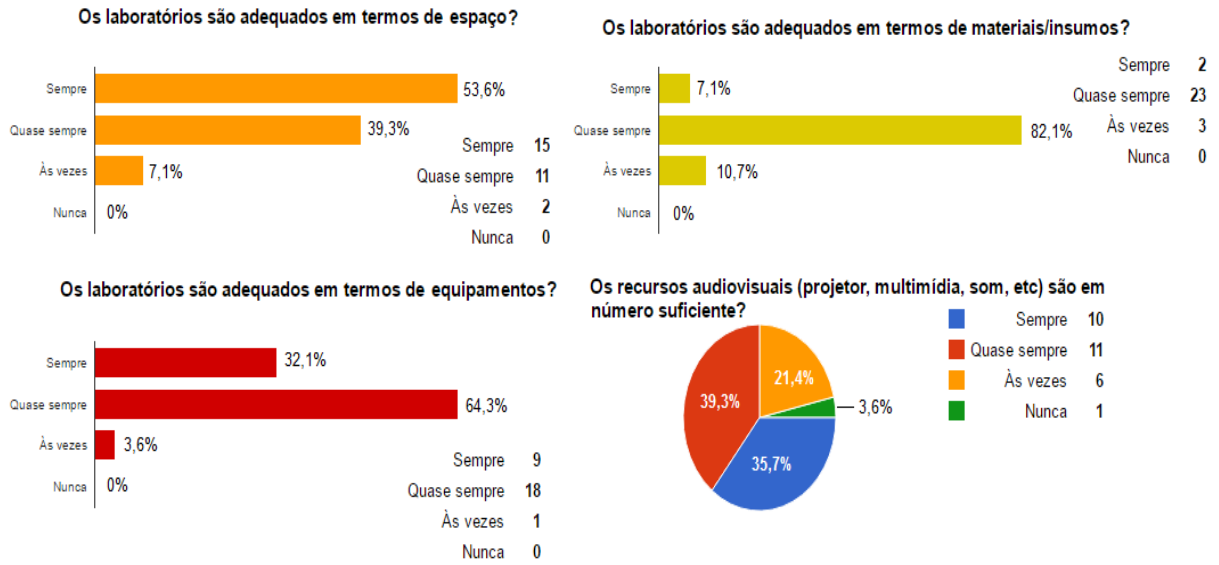


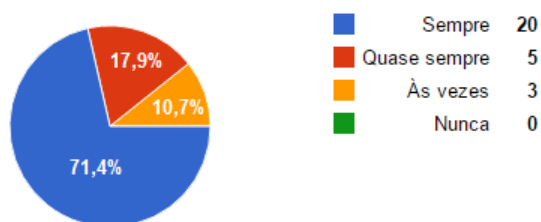
Figura 35- Percepção docente sobre a estrutura dos laboratórios do curso Bacharelado em Engenharia Civil - campus Palmeira dos Índios/IFAL

O espaço físico do campus está adequado às pessoas com necessidades específicas?

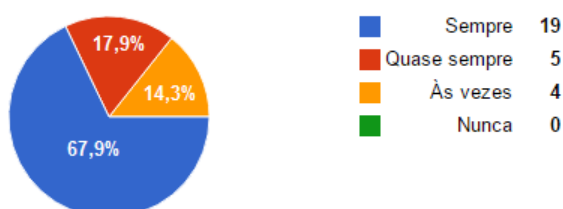


Figura 36- Percepção docente sobre a acessibilidade do IFAL - campus Palmeira dos Índios

Os serviços de limpeza no campus são adequados?



Os serviços de segurança no campus são satisfatórios?



A cantina oferece qualidade e diversidade de produtos satisfatórias?

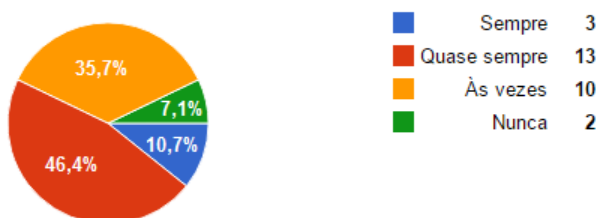


Figura 37- Percepção docente sobre os serviços terceirizados do IFAL - campus Palmeira dos Índios

O serviço de biblioteca atende aos anseios da comunidade acadêmica, quanto ao acervo?



O serviço de biblioteca atende aos anseios da comunidade acadêmica, quanto ao atendimento?



O serviço de biblioteca atende aos anseios da comunidade acadêmica, quanto às instalações físicas?

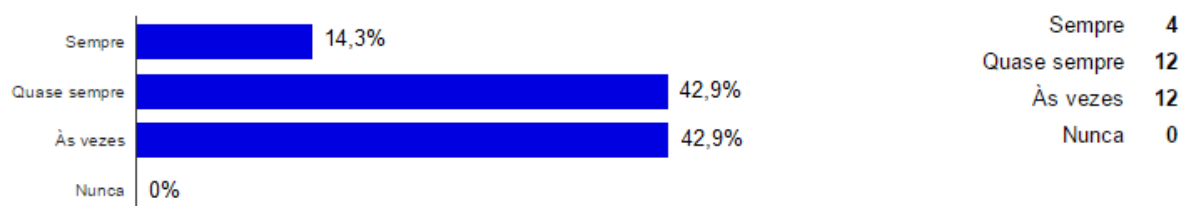
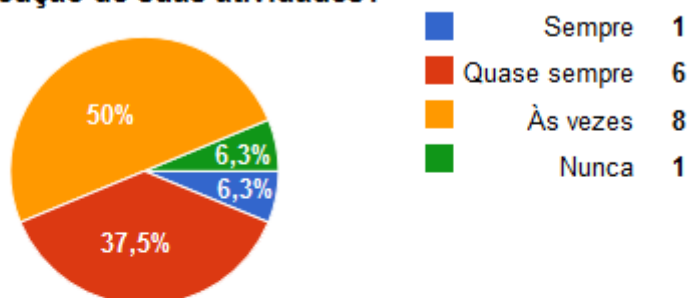


Figura 38- Percepção docente sobre o serviço de biblioteca do IFAL - campus Palmeira dos Índios

7.7.2 Percepção dos Técnicos Administrativos

A análise do segmento técnico administrativo na dimensão proposta aponta como mais relevantes os serviços de limpeza e segurança do campus, bem como a qualidade e diversidade de produtos da cantina e apontou como pontos de melhoria as manutenções em equipamentos, a acessibilidade das instalações às PNEs, além da melhoria do ambiente físico de trabalho.

O seu ambiente (físico) de trabalho é apropriado para a execução de suas atividades?



A manutenção dos equipamentos é satisfatória?

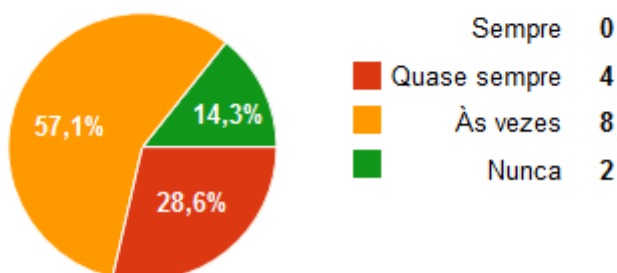


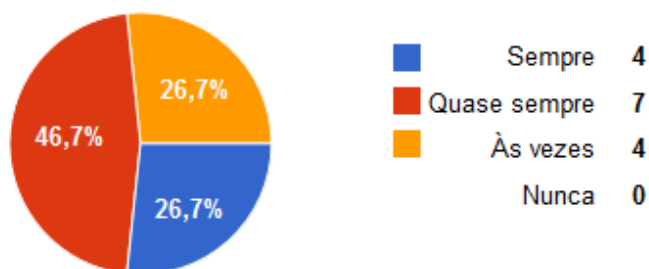
Figura 39- Percepção dos técnicos administrativos sobre o ambiente de trabalho

As instalações são adequadas às pessoas com necessidades específicas?

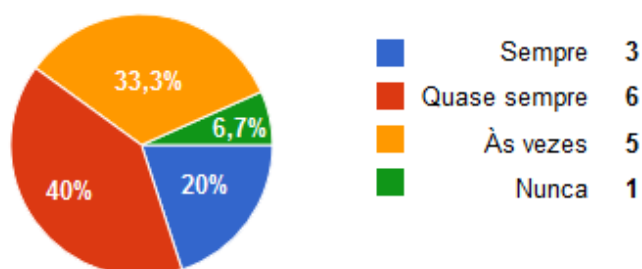


Figura 40- Percepção dos técnicos administrativos sobre a acessibilidade das instalações físicas

Os serviços de limpeza no campus são adequados?



Os serviços de segurança no campus são satisfatórios?



A cantina oferece qualidade e diversidade de produtos de modo satisfatório?



Figura 41- Percepção dos técnicos administrativos sobre os serviços terceirizados do IFAL - campus Palmeira dos Índios

Tabela 2- Percepção dos técnicos administrativos acerca da infraestrutura do IFAL - campus Palmeira dos Índios

Itens pesquisados	Parâmetros			
	Sempre	Quase sempre	Às vezes	Nunca
Ambiente físico de trabalho apropriado	6,3%	37,5%	50%	6,3%
Manutenção das instalações físicas	0%	0%	100%	0%
Manutenção satisfatória dos equipamentos	0%	28,6%	57,1%	14,3%
Instalações adequadas às pessoas PNE	7,1%	28,6%	21,4%	42,9%
Serviços de limpeza do Campus	26,7%	46,7%	26,7%	0%
Serviços de segurança do Campus	20%	40%	33,3%	6,7%
Cantina qualidade e diversidade de produtos	15,4%	61,5%	0%	23,1%

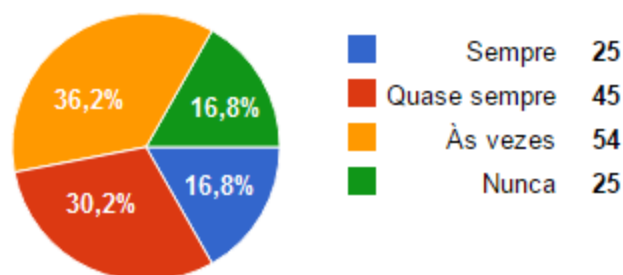
7.7.3 Percepção dos Discentes

A análise do segmento discente considerou como pontos de melhoria a qualidade e diversidade de produtos da cantina, a adequação das instalações às PNEs e o acervo da Biblioteca. O segmento avaliou positivamente as instalações físicas e o atendimento prestado na biblioteca, assim como os serviços de limpeza e a segurança das instalações físicas.

Tabela 3- Percepção discente acerca da infraestrutura do IFAL - campus Palmeira dos Índios

Itens pesquisados	Parâmetros			
	Sempre	Quase sempre	Às vezes	Nunca
Instalações adequadas às pessoas PNE	20,1%	32,2%	34,2%	13,4%
Serviços de limpeza do Campus	40,9%	33,6%	16,8%	8,7%
Serviços de segurança do Campus	39,6%	32,9%	16,1%	11,4%
Cantina qualidade e diversidade de produtos	6,0%	23,5%	38,9%	31,5%
O acervo da Biblioteca atende aos anseios	8,4%	41,1%	40%	10,5%
O atendimento da Biblioteca atende aos anseios	41,1%	36,8%	15,8%	6,3%
Instalações físicas da Biblioteca atende aos anseios	26,3%	35,8%	32,6%	5,3%

As salas de aula são apropriadas quanto à acústica, luminosidade e ventilação?



A manutenção das instalações físicas é satisfatória?

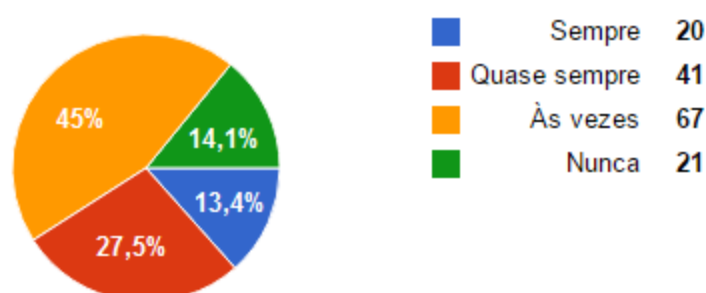
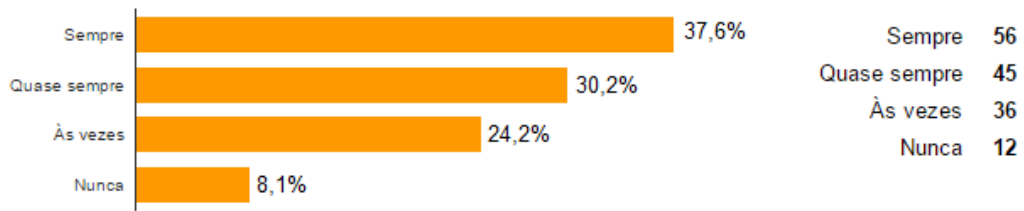


Figura 42- Percepção discente sobre a estrutura física do IFAL - campus Palmeira dos Índios

Os laboratórios são adequados em termos de espaço?



Os laboratórios são adequados em termos de equipamentos?



Os laboratórios são adequados em termos de materiais/insumos?

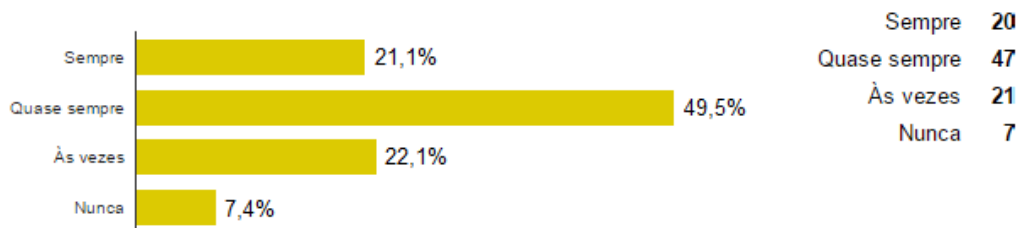


Figura 43- Percepção discente sobre os laboratórios do curso de Bacharelado em Engenharia Civil do IFAL - campus Palmeira dos Índios

Os recursos audiovisuais (projeter, multimídia, som) são em número suficiente?



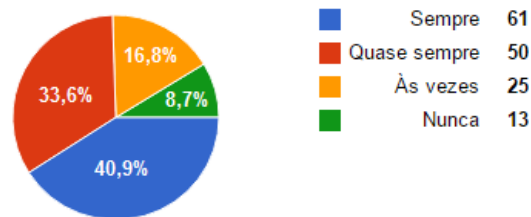
Figura 44- Percepção discente sobre os recursos audiovisuais do IFAL - campus Palmeira dos Índios

O espaço físico do campus está adequado às pessoas com necessidades específicas?

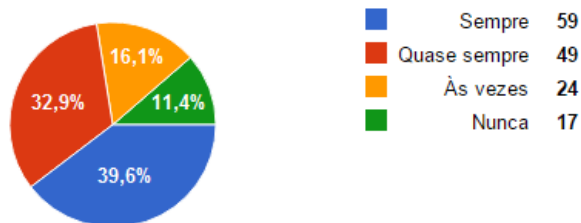


Figura 45- Percepção discente sobre a acessibilidade do IFAL - campus Palmeira dos Índios

Os serviços de limpeza no campus são adequados?



Os serviços de segurança no campus são satisfatórios?



A cantina oferece qualidade e diversidade de produtos de modo satisfatório?

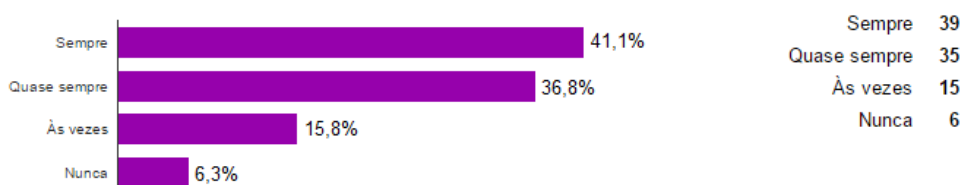


Figura 46- Percepção discente sobre os serviços terceirizados do IFAL - campus Palmeira dos Índios

O serviço de biblioteca atende aos anseios da comunidade acadêmica, quanto ao acervo?



O serviço de biblioteca atende aos anseios da comunidade acadêmica, quanto ao atendimento?



O serviço de biblioteca atende aos anseios da comunidade acadêmica, quanto às instalações físicas?

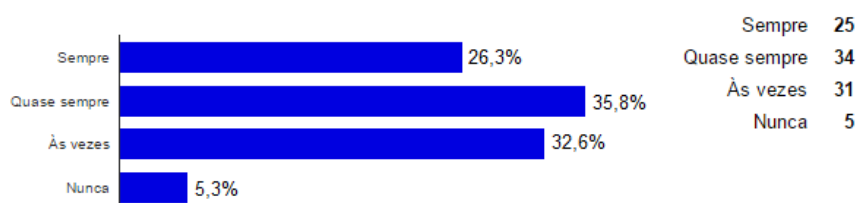


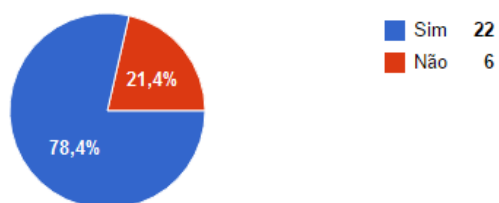
Figura 47- Percepção discente sobre o serviço de biblioteca do IFAL - campus Palmeira dos Índios

7.8 Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação

A dimensão planejamento e avaliação enfoca as atividades e o reconhecimento por parte da comunidade acerca das ações da CPA.

7.8.1 Percepção dos Docentes

Você conhece a Comissão Própria de Avaliação - CPA ?



Você tem participado dos processos de autoavaliação institucional ?

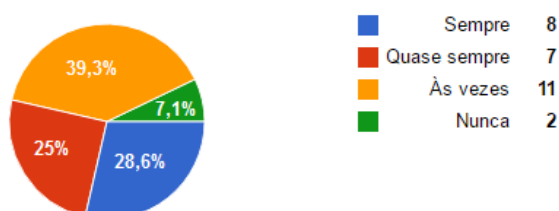


Figura 48- Percepção docente sobre o processo de Autoavaliação Institucional – IFAL

Em relação ao segmento docente, cerca de 78% afirma conhecer a Comissão Própria de Avaliação. Aproximadamente 50% do segmento tem participado dos processos de autoavaliação institucional e 64,3% do segmento afirma que participa do planejamento institucional.

Você participa do processo de planejamento institucional?

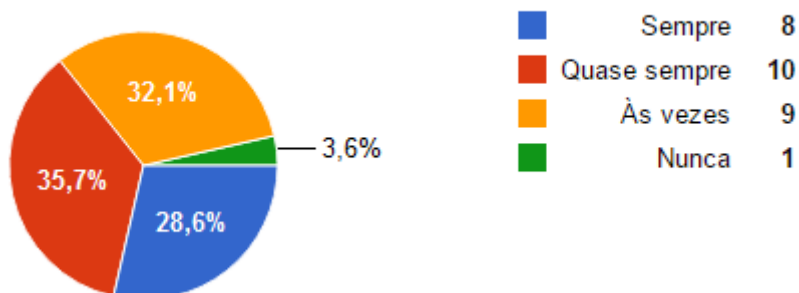


Figura 49- Percepção docente sobre o processo de planejamento institucional

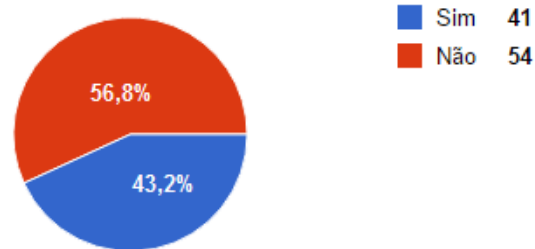
7.8.2 Percepção dos Técnicos Administrativos

O segmento técnico administrativo não participou de forma válida com as respostas desta dimensão.

7.8.3 Percepção dos Discentes

O segmento discente (54%) afirmou que não conhece a CPA. Entretanto, 45,3% afirmaram participar dos processos de autoavaliação institucional. Um percentual significativo deste segmento (89,4%) afirmou que “às vezes” ou “nunca” participa dos processos de planejamento institucional.

Você conhece a Comissão Própria de Avaliação - CPA?



Você tem participado dos processos de autoavaliação institucional?

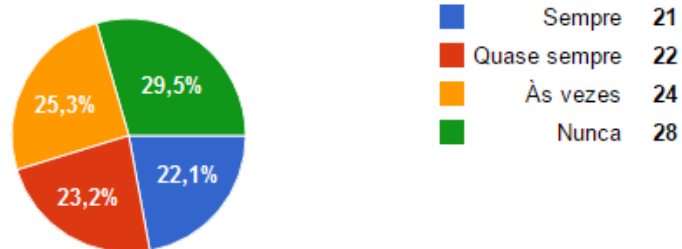


Figura 50- Percepção discente sobre o processo de Autoavaliação Institucional

Você participa do processo de planejamento institucional?

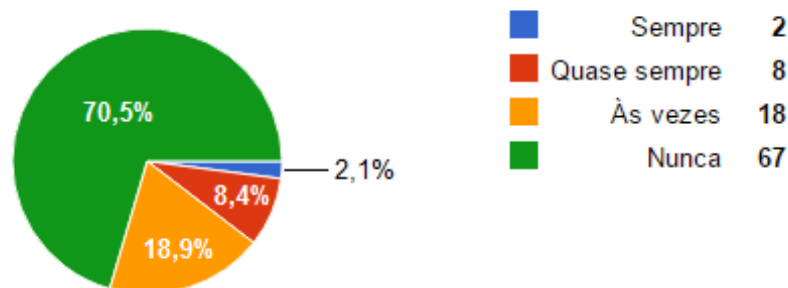


Figura 51- Percepção discente sobre o processo de planejamento institucional

7.9 Dimensão 9 – Política de Atendimento ao Estudante

A dimensão Política de Atendimento ao Estudante, aborda o Registro Acadêmico e a Assistência Estudantil (AE). No que se refere aos serviços prestados pela AE, o questionário foi composto por três perguntas para serem avaliadas pelo segmento Docente; duas perguntas para o segmento técnico administrativo e três perguntas para o segmento discente. No IFAL, A Assistência Estudantil é composta por profissionais de diferentes áreas: Serviço Social, Psicologia, Nutrição, Medicina, Enfermagem e Odontologia.

7.9.1 Percepção dos Docentes

Você percebe que as políticas de assistência estudantil adotadas pelo campus contribuem na relação de ensino - aprendizagem?



As políticas de assistência estudantil são significativas para a permanência dos alunos no IFAL ?



O Registro Acadêmico funciona adequadamente?

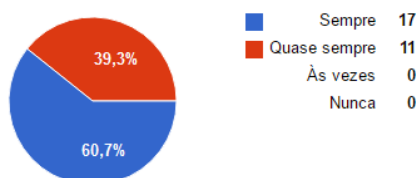


Figura 52- Percepção docente sobre a Política de Atendimento ao Estudante

O grau de satisfação apresentado pelos docentes em relação à pergunta “Você percebe que as políticas de assistência estudantil adotadas pelo Campus contribuem na relação de ensino – aprendizagem?” foi positivo à medida que apresentou os seguintes percentuais: 50% “**sempre**”; 42,9% “**quase sempre**” e 7,1% “**às vezes**”. O mesmo ocorreu com as respostas dadas à pergunta “As políticas de assistência estudantil são significativas para a permanência dos alunos no IFAL?”, que alcançou os percentuais de 46,4% “**quase sempre**” e 53,6% “**sempre**”. Também demonstrou-se satisfação quando a pergunta foi “O Registro Acadêmico funciona adequadamente?”, com respostas: 60,7% “**sempre**” e 39,3% “**quase sempre**”.

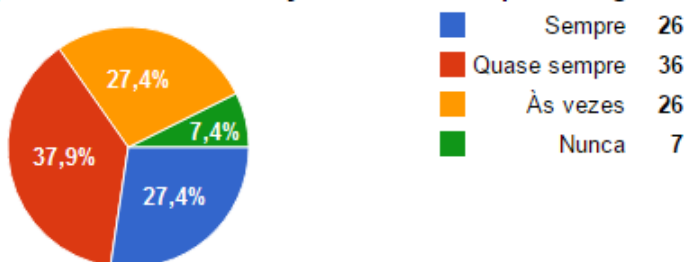
7.9.2 Percepção dos Técnicos Administrativos

O segmento técnico administrativo não participou de forma válida com as respostas desta dimensão.

7.9.3 Percepção dos Discentes

O segmento discente percebe que as políticas de assistência estudantil são efetivas, pois 65,3% avaliou que “sempre” ou “quase sempre” tais políticas contribuem na relação ensino-aprendizagem, bem como na permanência dos discentes nesta instituição (73,7%).

Você percebe que as políticas de assistência estudantil adotadas pelo campus contribuem na relação de ensino - aprendizagem?



As políticas de assistência estudantil são significativas para a permanência dos alunos no IFAL?

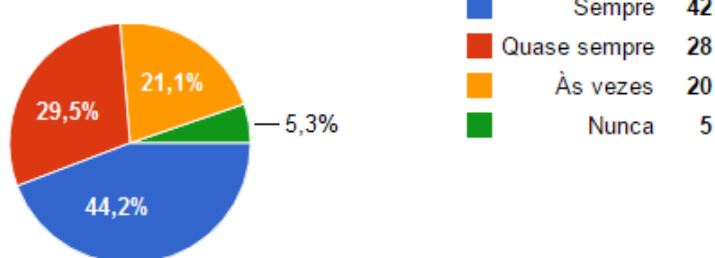
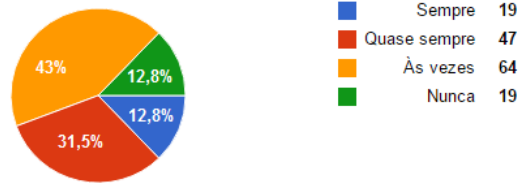


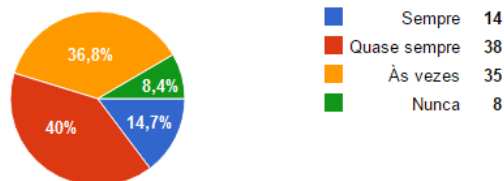
Figura 53- Percepção discente sobre as políticas de assistência estudantil do IFAL no campus Palmeira dos Índios

O atendimento oferecido pela AE do campus Palmeira dos Índios necessita de atenção especial da gestão, pois não obtiveram avaliação satisfatória neste segmento, bem como o programa de estágio, nos aspectos avaliados, conforme figura abaixo.

O IFAL oferece, satisfatoriamente, assistência médica, odontológica e de enfermagem aos alunos?



O IFAL oferece, satisfatoriamente, assistência social aos alunos?

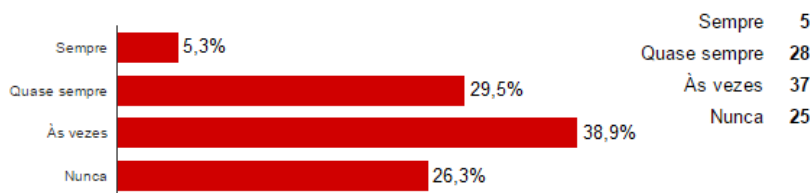


O IFAL oferece, satisfatoriamente, assistência psicológica aos alunos?

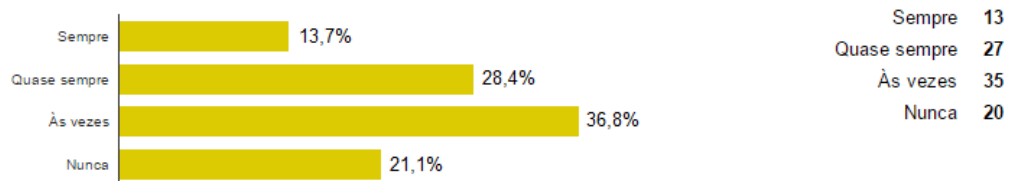


Figura 54- Percepção discente sobre os serviços de assistência estudantil do IFAL - campus Palmeira dos Índios

O programa de estágio funciona adequadamente, quanto à oferta?



O programa de estágio funciona adequadamente, quanto ao acompanhamento e orientação docente?



O programa de estágio funciona adequadamente, quanto ao conhecimento sobre o programa?

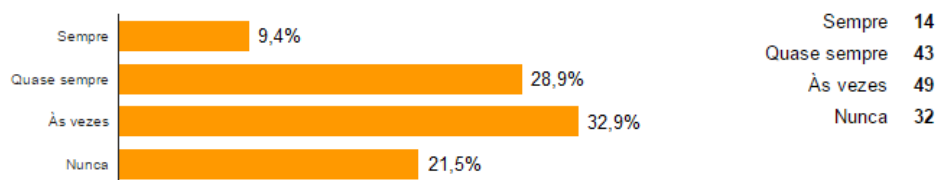


Figura 55- Percepção discente sobre o programa de estágio do curso de Bacharelado em Engenharia Civil do IFAL - campus Palmeira dos Índios

O registro acadêmico funciona adequadamente?

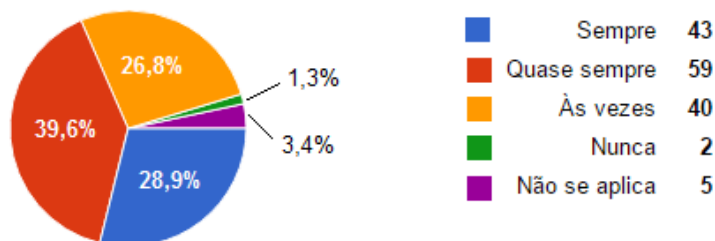


Figura 56- Percepção discente sobre o registro acadêmico do IFAL - campus Palmeira dos Índios

No que se refere ao funcionamento do Registro Acadêmico, percebe-se a satisfação dos discentes (56,6%).

7.10 Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira

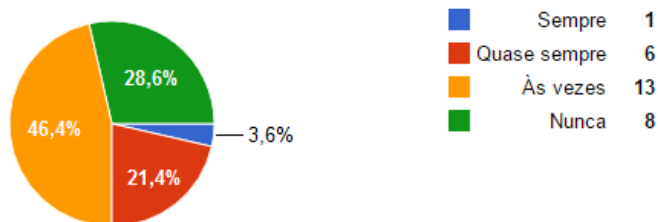
A análise dessa dimensão foi composta por perguntas avaliadas pelos segmentos docente e técnico-administrativo, relativas à compatibilidade entre cursos oferecidos e recursos disponíveis, bem como acerca da política de captação de recursos.

7.10.1 Percepção dos Docentes

No segmento docente, cerca de 75% dos respondentes afirmaram não ter acesso ou participação nos processos de investimentos dos cursos e 65% afirmaram que “**sempre**” ou “**quase sempre**” há uma política de captação de recursos estabelecida para desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão.

No que concerne à política de captação de recursos estabelecida para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão, percebe-se que apesar do IFAL possuir programas e convênios com este intuito, não há uma política institucional. Fato destacado pelos docentes, conforme figura abaixo.

Você tem acesso ou participa dos processos de investimentos do seu curso ?



Há uma política de captação de recursos estabelecida para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão?



Figura 57- Percepção docente sobre Sustentabilidade Financeira

7.10.2 Percepção dos Técnicos Administrativos

Neste aspecto, com relação à percepção dos técnicos administrativos, pode-se concluir que não há clareza de informações, uma vez que os resultados obtidos foram: 7,1%, “**sempre**”; 7,1%, “**nunca**”; 42,9%, “**quase sempre**”; 42,9%, “**às vezes**”. Baseando-se também nos resultados obtidos pelo segmento docente, entende-se que há necessidade de discutir com a comunidade acadêmica o planejamento orçamentário anual do campus, os cursos a serem ofertados em cada campus e a infraestrutura necessária.

A percepção do segmento técnico-administrativo sobre a política de captação de recursos assemelha-se à docente, o que fortalece a necessidade de criação desta política para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão.

8. SUGESTÕES E RECOMENDAÇÕES DA CPA

Considerando as informações obtidas da comunidade acadêmica do curso de Bacharelado em Engenharia Civil do IFAL – campus Palmeira dos Índios, por meio da aplicação de questionário online, serão apontadas pela CPA/IFAL sugestões para as variáveis das dimensões que apresentam fragilidades de acordo com os resultados.

- **Dimensão 1** – O segmento Discente apontou como fragilidade nessa dimensão o desconhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). A CPA recomenda que os dirigentes do campus Palmeira dos Índios divulguem e discutam o PDI com a comunidade acadêmica. Outro aspecto a ser destacado é o estímulo, por parte da gestão, às ações integradas entre ensino, pesquisa e extensão.

- **Dimensão 2** – Os segmentos Docentes e Discentes apontaram nessa dimensão a necessidade de maior articulação entre as atividades de ensino, pesquisa e extensão. Desta forma, ressalta-se a necessidade de reuniões pedagógicas, planejamento/execução de plano de ações integrados entre os setores do campus. As ações de Extensão não satisfazem à expectativa dos segmentos, considerando a oferta de bolsas, a divulgação das atividades e a participação efetiva da comunidade acadêmica nos projetos.

- **Dimensão 3** – O segmento discente apontou fragilidade no tocante à inclusão de pessoas com necessidades específicas. Para tal, a CPA recomenda intensificar no campus medidas de acessibilidade, promoção de debates sobre a temática, além de definir políticas de acesso, inclusive definindo a forma de contratação de intérprete de Libras (Língua Brasileira de Sinais).

- **Dimensão 4** – Os segmentos Docente e Discente apontam que o campus Palmeira dos Índios necessita de melhor comunicação com a sociedade. O IFAL, por se tratar de uma instituição pública, necessita dar retorno de suas ações à sociedade. Sendo assim, a CPA recomenda que sejam realizadas ações de divulgação na mídia local e realização de atividades que levem a comunidade para dentro da Instituição. A comunicação interna foi apontada por todos os segmentos como insatisfatória, reforçando a necessidade de melhoria da efetividade dos mecanismos de comunicação.

• **Dimensão 5** – Os segmentos Docente e Discente apontam que o processo de contratação de professor substituto não é eficaz. Tanto o segmento Docente quanto o segmento Técnico Administrativo afirmam que não se sentem contemplados pelas ações voltadas para a qualidade de vida do servidor. A CPA recomenda que a gestão reavalie o processo de contratação e busque medidas eficientes e efetivas para solução dos problemas relatados.

• **Dimensão 6** – O segmento Discente apontou a necessidade de maior disponibilidade e presença do Reitor e Pró-Reitores no campus. Outrossim, há a necessidade do feedback da Gestão do campus sobre o atendimento às reivindicações.

• **Dimensão 7** – Os segmentos Docente, Técnico Administrativo e Discente apontam de forma conjunta como fragilidade dessa dimensão as instalações inadequadas às pessoas com necessidades específicas. O Acervo e as instalações físicas da Biblioteca também foram bastante lembrados nesta análise de necessidade de melhoria. A CPA recomenda estudo por parte da Administração do campus, juntamente com o segmento docente, para a atualização do acervo e verificação das instalações da biblioteca, além da adequação dos espaços para as pessoas com necessidades específicas.

• **Dimensão 8** – O segmento discente aponta como fragilidade nesta dimensão o não conhecimento da CPA. Como ponto de melhoria esta Comissão trabalha em uma maior divulgação entre este segmento principalmente através dos meios audiovisuais disponíveis ao curso e a Administração do campus deverá ainda adotar meios para aumentar a participação deste segmento nos processos de autoavaliação institucional. No tocante ao segmento técnico administrativo se faz necessário um trabalho maior de motivação e conscientização por parte da administração e desta Comissão para melhor envolvimento deste segmento nas atividades relacionadas a esta dimensão.

• **Dimensão 9** – O segmento Discente apontou como fragilidade o atendimento oferecido pelos profissionais da Assistência Estudantil, assim como o programa de estágio, no que concerne à oferta, acompanhamento/orientação docente e conhecimento sobre o programa. A CPA recomenda que a gestão do campus busque medidas para melhoria da qualidade dos serviços ofertados, como:

avaliação, acompanhamento e assessoramento das ações realizadas pela AE e docentes; aumento de convênios com iniciativa privada para fomentar vagas de estágio; acompanhamento de egressos; e efetivação do programa de estágio.

• **Dimensão 10** – Os seguimentos diferem quanto às suas atuações diretas e envolvimento junto à esta dimensão. O segmento de Técnico Administrativo se faz necessário um trabalho maior de motivação e conscientização por parte da Administração e desta Comissão para um maior envolvimento nas atividades relacionadas a esta dimensão. Já quanto ao segmento Docente deve a administração envolver mais estes nas decisões a respeito dos investimentos a serem realizados no curso avaliado.

9. CONCLUSÕES

Em relação à pesquisa realizada junto à comunidade acadêmica obtivemos adesão expressiva de respondentes no campus Palmeira dos Índios. Tal fato se deve ao trabalho de divulgação da CPA em conjunto com a Gestão local.

A CPA propõe que para maior repercussão do estudo, seja o presente documento socializado entre a comunidade acadêmica para ampla divulgação dos resultados. Acreditando que tal atitude poderá vir a despertar interesse dos diversos segmentos da comunidade acadêmica. Esta Comissão irá acompanhar a implementação das ações referentes às recomendações sugeridas, deixando a comunidade acadêmica ciente destas.