

## EDIÇÃO ESPECIAL 3 COMEMORATIVA 1 ANO DE INFORMATIVO

A Comissão de Ética do Ifal comemora 1 ano do Informativo INFOEthos. Nesta edição, as pessoas servidoras do Ifal vão conhecer um pouco mais sobre as competências e as atividades da Ouvidoria. As ações e trabalhos conjuntos que podem ser realizados com a Comissão de Ética (CE-Ifal), somam-se a outros que institucionalmente compõem o Programa de Integridade do Ifal. Investir na (in)formação sobre ética no serviço público é uma meta que os instrumentos produzidos pela CE-Ifal, cada vez mais, avançam para o conhecimento de partícipes e pessoas colaboradoras.

### Entrevista Ouvidora Nise Farias Braga

#### 1 - Qual a importância e a relação das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria e a Ética?

A Ética é fundamental na Administração Pública, afinal todos os agentes públicos precisam seguir aos preceitos éticos para cumprirem com o seu dever no serviço público. A Ouvidoria, por ser um canal de comunicação entre o cidadão e a Administração Pública, torna-se um instrumento de controle social e, por consequência, recebe manifestações de descumprimento de princípios éticos por parte de agentes públicos. As manifestações recebidas pela Ouvidoria que possuem um teor meramente ético são encaminhadas à Comissão de Ética para análise e providências cabíveis.

#### 2- Que ações a Ouvidoria desenvolve no Ifal?

**A Ouvidoria é responsável por receber as seguintes manifestações:**

**Pedido de acesso à Informação:** qualquer pessoa, física ou jurídica, pode encaminhar pedidos de acesso à informação, acompanhar o prazo e receber a resposta da solicitação realizada para órgãos e entidades do Executivo Federal. O cidadão ainda pode entrar com recursos e apresentar reclamações sem burocracia.

**Denúncia:** comunicação de prática de ato ilícito, uma irregularidade praticada por agentes públicos ou uma violação aos direitos humanos, cuja solução dependa da atuação de órgão de controle interno ou externo.

**Reclamação:** demonstração de insatisfação relativa a serviço público, críticas, relatar ineficiência ou omissão.



**EDIÇÃO ESPECIAL 3  
COMEMORATIVA  
1 ANO DE INFORMATIVO**

**Solicitação:** requerimento de adoção de providência por parte da Administração.

**Sugestão:** proposta de aprimoramento de políticas e serviços prestados pela Administração Pública Federal.

**Elogio:** demonstração de satisfação sobre serviço oferecido ou atendimento recebido.

**Simplifique:** solicitação para simplificar os serviços prestados por qualquer órgão ou entidade do Poder Executivo Federal. Basta acessar o sistema (<http://www.simplifique.gov.br/>), dizer qual o serviço que você quer simplificar e mandar a sua solicitação. A iniciativa será analisada e encaminhada para o Comitê de Desburocratização do órgão. Assim, qualquer usuário de serviços públicos pode contribuir e participar do processo de simplificação do país, fiscalizando os padrões de atendimento definidos pelo Decreto nº 9.094, de 17 de julho de 2017.

Além disso, a Ouvidoria é responsável pelo Conselho de Usuários que é uma nova forma de participação direta da sociedade na avaliação e melhoria dos serviços públicos, que irá conectar os usuários aos gestores responsáveis pelo serviço; e participa da Comissão de Integridade, que tem por objetivo adotar ações que previnam e combatam atos de corrupção.

**3- Em que medida a instituição está alinhada com a regulamentação sobre Ouvidoria Pública?**

A Ouvidoria atende a todas as legislações relacionadas sobre o desenvolvimento de seu trabalho. Concluiu recentemente o preenchimento do formulário sobre o Modelo de Maturidade, cujas respostas serão avaliadas e será definido, pela Controladoria Geral da União, o nível de maturidade do órgão. Com base no resultado, a Ouvidoria elaborará um Plano de Ação a fim de avançar para o nível subsequente.

**4- Que ações são ou podem ser desenvolvidas conjuntamente entre Ouvidoria e Comissão de Ética?**

Ações de conscientização dos servidores sobre a diferença das atribuições da Ouvidoria e da Comissão de Ética e a divulgação com o cuidado que ambas as áreas possuem quanto à preservação da identidade do denunciante.

**5- Que mensagem pode deixar às pessoas servidoras do Ifal sobre Ética e Transparência Pública?**

A mensagem que a Ouvidoria deixa para todos/as é de que quando os conceitos de ética e transparência pública são aplicados no dia a dia, ajudam a estabelecer uma relação de trabalho respeitosa, a melhorar a gestão pública, a prevenir e combater a corrupção, além de contribuir para melhoria da imagem da instituição.



**INFOEthos 15 - AGOSTO/2021**

**EDIÇÃO ESPECIAL 3  
COMEMORATIVA  
1 ANO DE INFORMATIVO**

**Comissão  
de Ética**  
Instituto Federal de Alagoas



**Comissão  
de Ética**  
Instituto Federal de Alagoas



**SERVIDORES E  
SERVIDORAS**

**NO TRABALHO REMOTO É MUITO IMPORTANTE:**  
Realizar reuniões com transparência,  
divulgando convocação/convite, pauta e  
duração, em tempo hábil; Para os casos de  
registros impressos ou digitais, avisar/consultar  
aos participantes. Lembre-se de cumprir o  
tempo estimado para a reunião!

Contato: [etica@ifal.edu.br](mailto:etica@ifal.edu.br)



**INFOEthos 15 - AGOSTO/2021**

**EDIÇÃO ESPECIAL 3  
COMEMORATIVA  
1 ANO DE INFORMATIVO**



## **Ficha Técnica**

### **EQUIPE RESPONSÁVEL**

#### **Membros Titulares**

Felipe Carvalho Olegário

José Enildo Freire Costa

Adriana Paula Q. R. e S. Oliveira Santos

#### **Membros Suplentes**

Renata Pires de Oliveira

Ednaldo Farias Gomes

Ana Caroline de Oliveira Silva

#### **Secretária Executiva**

Lemberg Cristina dos S. Mafra Barbosa

Design Gráfico| Logomarca

Bruna Oliveira | @ilustra.buy

O INFOETHOS É O INFORMATIVO DA COMISSÃO DE ÉTICA DO IFAL DE PERIODICIDADE MENSAL E PUBLICAÇÃO DIGITAL